



Fondata nel 1945

“Associazione Nazionale”

Aziende Produttrici, Importatrici
e Distributrici di prodotti e servizi
dell'I.C.T.

Promuove e collabora
all'organizzazione di



Aderente a



Confederazione Generale
Italiana delle Imprese, delle
Attività Professionali e del Lavoro
Autonomo

Premio e-Proc



Via Sangro, 13/A – 20132 Milano
telefono 02 28381307
telefax 02 2841032
E-Mail: segreteria@comufficio.it
www.comufficio.it
Codice Fiscale 01796460150
Partita IVA 09556140151

N.I. 99/2013
SMAU NAPOLI
Dinamic Ripro

Agli Associati Comufficio
Agli Operatori ICT
Regioni Basilicata, Calabria,
Campania, Lazio, Molise
Loro Sedi

Milano, 6 dicembre 2013

**Oggetto: Dinamic Ripro: una soluzione per la gestione del parco
riprografico.**

Vi trasferiamo una sintetica nota circa il programma **DINAMIC RIPRO**,
realizzato per la gestione delle problematiche legate al servizio di assistenza
tecnica di apparecchiature grafiche e delle stampanti.

Dinamic Ripro e Stampanti: è dedicato alla gestione delle apparecchiature per
riprografia e printing, con particolare attenzione alla formula “costo copia”; alcuni
passaggi tecnici:

- costo del servizio basato sul numero di copie/stampe eseguite;
- acquisizione periodica del valore dei contatori e/o dell'emissione della
fattura per il servizio;
- memorizzazione puntuale, tramite i contatori, dei ricambi e dei materiali di
consumo utilizzati per la fornitura del servizio;
- estrazione automatica degli importi da addebitare al cliente;
- calcolo del COSTO COPIA che l'azienda ha sostenuto per garantire il
servizio (materiali di consumo, ricambi, interventi tecnici) importante per la
definizione dei listini da applicare al cliente.

Monitoraggio da Remoto: consente di poter ricevere direttamente nel proprio
sistema informativo dati indispensabili quali:

- valore dei contatori dei numeri delle copie effettuate;
- livello dei toner (per la corretta gestione di quelli in esaurimento);
- avvisi sullo stato della stampante;
- avvisi di eventuali errori segnalati dalla stampante;
- i dati vengono trattati per ogni singola stampante/multifunzione in ogni
momento della vita del contratto.

Le informazioni che abbiamo evidenziato sopra consentono anche una gestione
appropriata della contrattualistica in corso con ogni cliente, con vantaggi
innegabili dal punto di vista economico ed organizzativo:

- ottimizzazione del servizio di assistenza;
- eliminazione dei “micro magazzini” di consumabili presso i clienti.

Se riterrà d'interesse questa prospettiva Hinser Data S.r.l. potrà illustrare questa
importante soluzione alla manifestazione **SMAU NAPOLI (12-13 DICEMBRE)**
al padiglione 6 stand A 26.

Per accedere alla manifestazione registrarsi al seguente link:
www.smau.it/invite/na13/comufficio1/ e stampare il codice a barre da presentare
all'ingresso per ottenere la tessera d'ingresso.

Con i migliori saluti.

Segreteria Comufficio

smau

NAPOLI 12-13 DICEMBRE
MOSTRA D'OLTREMARE

ACCELERATORE DI INNOVAZIONE PER LE IMPRESE

UN UNICO APPUNTAMENTO PER INNOVARE LA TUA IMPRESA

LE TECNOLOGIE DIGITALI

smau

Giovedì 12 e Venerdì 13 Dicembre Smau arriva a Napoli: i padiglioni 5 e 6 della Mostra d'Oltremare ospiteranno i **principali player del mondo ICT** pronti a illustrare le ultime novità nell'ambito delle tecnologie digitali a supporto del Tuo business.



Novità 2013

TABLET, SOCIAL MEDIA E CLOUD PER IL BUSINESS

Social Commerce? Mobility? App? Cloud? A Smau Napoli 2013 tutto quello che la Tua azienda non può non sapere sui dispositivi, le tecnologie e i servizi che rivoluzioneranno per sempre il nostro modo di lavorare.

Ti aspettano: i migliori fornitori, le School of Management più prestigiose e tutte le anteprime di prodotto.



PREMIO INNOVAZIONE ICT

I migliori casi di **adozione di tecnologie digitali** per innovare con successo il proprio business.



Scopri anche...

AGGIORNAMENTO, INFORMAZIONE E FORMAZIONE A CURA DI:

SDA Bocconi
School of Management

Workshop esclusivi di aggiornamento per la formazione manageriale sui temi del **project management** e della **business intelligence**

POLITECNICO DI MILANO
School of Management
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA GESTIONALE
MIP

Laboratori di confronto e condivisione di esperienze sui temi:

- . Cloud Computing e ICT as a Service
- . Smart Working

Gartner.

Incontri gratuiti con un esperto Gartner **per capire come innovare con successo** la tua impresa. Prenota il tuo incontro scrivendo a gartner@smau.it

ARENA
MARKETING
DIGITALE

Tutto quello che non puoi non sapere su **social network, brand reputation, advertising on line, mobile marketing** e molto altro ancora...

INVITO OFFERTO DA



LE STARTUP, I LABORATORI, LE AGEVOLAZIONI
E GLI STRUMENTI FINANZIARI

CAMPANIA NEXT

- ➔ STARTUP E SPIN-OFF
- ➔ ACCELERATORI DI INNOVAZIONE
- ➔ SUPPORTO ALLE STARTUP
- ➔ DISTRETTI E AGGREGATI
- ➔ AGEVOLAZIONI E STRUMENTI FINANZIARI

Vieni a conoscere i centri di ricerca, le startup e gli spin-off che possono diventare il **laboratorio di Ricerca e Sviluppo della Tua impresa**; scopri tutte le **agevolazioni e gli strumenti finanziari che la Tua Regione** Ti offre; incontra gli attori che Ti possono affiancare sui temi dell'alta formazione e dei nuovi brevetti.

Da non perdere...

DISCOVERY

Un servizio di orientamento all'offerta di innovazione presente in Fiera. Rivolgiti al Discovery Bar per scoprire gli attori presenti in fiera più interessanti per il Tuo business.

SPEED PITCHING



Partecipa alla presentazione delle migliori startup, spin-off e laboratori presenti in Fiera: pochi minuti per cogliere le più brillanti innovazioni già a disposizione della Tua impresa.

PREMIO LAMARCK



Vieni a conoscere le startup più innovative selezionate dal Gruppo Giovani Imprenditori di Confindustria.

COME

Registrati al sito www.smau.it cliccando sul link di seguito, crea la tua agenda di visita e usufruisci dell'ingresso gratuito all'evento.

LINK

www.smau.it/invite/na13/comufficio1/



GIOVEDÌ 12 DICEMBRE. VENERDÌ 13 DICEMBRE. DALLE ORE 9.30 ALLE ORE 18.00

Pad. 5 - 6

Ingresso PEDONALE e CARRAIO:
Via J. F. Kennedy, 54



+39.02.283.131



info@smau.it

Note: Iscrizione al sito obbligatoria. Per ulteriori inviti fare richiesta attraverso il sito www.smau.it o al numero 02 283131.