



Fondata nel 1945

“Associazione Nazionale”

Aziende Produttrici, Importatrici  
e Distributrici di prodotti e servizi  
dell'I.C.T.

Promuove e collabora  
all'organizzazione di



Aderente a



Confederazione Generale  
Italiana delle Imprese, delle  
Attività Professionali e del Lavoro  
Autonomo

Premio e-Proc



Via Sangro, 13/A – 20132 Milano  
telefono 02 28381307  
telefax 02 2841032  
E-Mail: segreteria@comufficio.it  
www.comufficio.it  
Codice Fiscale 01796460150  
Partita IVA 09556140151

## N.I. 77/2013 CONSUMABILI

**Agli Associati Comufficio  
Agli Operatori ICT  
Loro Sedi**

Milano, 6 Settembre 2013

### **Oggetto: Consumabili 2013**

Ci è gradito farVi pervenire una **procedura di semplificazione** relativa alla **gestione dei consumabili**; le modifiche apportate sono tese a snellire e semplificare le modalità di erogazione e di fatturazione del servizio (sia per esigenze proprie che dei propri clienti).

Il “**Servizio Toner**” consiste nella vendita di ecobox idonei alla raccolta dei consumabili da stampa esausti (cartuccia toner, cartuccia ink-jet, nastri, tamburi o drum) senza nessun vincolo relativo a tipologie dei rifiuti e relativo stato (*vedere allegata Scheda Adesione Servizio Gestione Consumabili da stampa esausti*).

Ogni ecobox sarà accompagnato da un apposito “*voucher*” che consentirà al proprietario di richiedere il ritiro dello stesso ecobox una volta pieno (*vedere facsimile allegato*).

Il costo del 1° ecobox è stabilito in **€ 55+IVA**; ogni ecobox supplementare al primo **€ 30+IVA cad**, ovviamente per consegna e ritiro tassativamente insieme al 1° ecobox.

Il servizio continua ad assicurare la possibilità di smaltire, contestualmente al ritiro dell'ecobox ed a **titolo gratuito, fino a 30 Kg. di piccoli RAEE** (fax, stampanti, telefoni, pc, ecc. **ad esclusione di batterie e neon**).

Per ogni ordine di ecobox che ci verrà trasmesso, l'intestatario della “*Scheda Adesione Servizio Gestione Consumabili da stampa esausti*” riceverà l'ecobox direttamente dal Partner incaricato alla gestione del servizio, unitamente al “*voucher*” che andrà consegnato al trasportatore all'atto del ritiro dell'ecobox pieno.

Il “*voucher*” rappresenta un vero e proprio contratto tra il suo possessore e la società autorizzata al ritiro dei rifiuti, permettendo al cliente di ottemperare agli obblighi previsti dal D.Lgs 152/06 e s.m.i. e, nei casi previsti dal regolamento vigente sul territorio, di ottenere vantaggi economici relativamente a sgravi previsti sulla locale tassa rifiuti comunale.

L'Associato farà pervenire la “*Scheda di Adesione Servizio Gestione Consumabili da stampa esausti*”, unitamente alla contabile del pagamento per l'acquisto dell'ecobox ai prezzi di convenzione, che avrà effettuato a favore di Comservizi S.r.l. e nella scheda stessa dovrà indicare i propri dati se il servizio è richiesto per l'Associato stesso o i dati del proprio cliente al quale ha venduto il servizio; questo ci permetterà la personalizzazione del voucher che verrà inviato, insieme all'ecobox, all'intestatario dell'ordine stesso (Associato o Cliente dell'Associato).



Il possessore dell'ecobox con voucher potrà richiederne il ritiro in qualsiasi momento, anche prima della scadenza indicata sullo stesso, inviandolo al fax o all'indirizzo mail indicato sul modulo.

Il nuovo servizio consente all'Associato la fatturazione diretta al proprio cliente, indicando quale causale "VENDITA ECOBOX"; questa modalità può quindi diventare una attività accessoria dell'Associato, consentendogli di offrire un servizio aggiuntivo al proprio cliente.

Gli ecobox forniti consentono al loro possessore di adempiere agli obblighi previsti dal D.Lgs. 152/06 e s.m.i. inerenti il "deposito temporaneo dei rifiuti" e il **voucher ha validità 12 mesi dalla data di spedizione dell'ecobox al suo utilizzatore** (questo periodo di conservazione rifiuti esausti è stato stabilito dal D. Lgs 152/06 Art. 183 l) 3)).

Da indagini di mercato il prezzo medio di vendita di questo servizio è di circa:

- € 85 / 95 per il primo ecobox
- € 45 / 55 per ogni ecobox supplementare

I punti di forza della proposta sono:

- il servizio consente di smaltire non solo cartucce ink-jet e toner esausti originali ma anche prodotti compatibili, toner di fotocopiatori, tamburi o drum e nastri;
- il servizio prevede anche lo smaltimento contestuale fino a 30 Kg. di piccoli RAEE.
- L'ecobox sarà consegnato direttamente al cliente che ne farà richiesta evitando all'Associato di doverlo consegnare personalmente.

Con i migliori saluti.

Il Direttore Generale  
Fabrizio Venturini



**TERRACUBE**

v.2.0 del 22/08/2011

## SCHEDA ADESIONE SERVIZIO GESTIONE Consumabili da stampa esausti

**INVIARE VIA E-MAIL O FAX A COMSERVIZI S.R.L. ALL'INDIRIZZO: [vignati@comufficio.it](mailto:vignati@comufficio.it)**

**Fax: 02-28.41.032**

<b>Ragione Sociale:</b>		<b>Data:</b>
<b>Indirizzo:</b>		
<b>CAP:</b>	<b>Città:</b>	<b>Prov:</b>
<b>Telefono:</b>		<b>Fax:</b>
<b>Codice Fiscale:</b>		<b>P.IVA:</b>
<b>e-mail:</b>		<b>Nome di Riferimento:</b>

<b>Orari :</b>	<b>Matt.</b>	<b>Dalle ore</b>	<b>alle ore</b>
	<b>Pom.</b>	<b>Dalle ore</b>	<b>alle ore</b>
<b>Giorni di apertura:</b> _____			
<b>1° Ecobox: € + IVA</b>		<input type="checkbox"/> <b>n°__ Ecobox successivi: € + IVA</b>	

Spuntare la casella ed indicare il numero di Ecobox aggiuntivi oltre il primo eventualmente richiesti

### Istruzioni per la preparazione dell'Ecobox da ritirare

#### CONSUMABILI DA STAMPA ESAUSTI

##### Tipologie di rifiuto conferibile nell'ecobox

- Cartucce ink-jet e toner
- Tamburo di stampa
- Cartuccia nastro

##### Tipologie di rifiuti non conferibile nell'ecobox

- Belt Unit
- Fusori

##### Note

- L'ecobox non deve assolutamente contenere le parti costituenti il materiale di imballaggio (polistirolo, riempitivi e scatola)
- Le cartucce ink-jet e toner e i tamburi di stampa, vanno inseriti nell'apposito sacchetto di plastica incluso nella confezione
- La richiesta di ritiro consumabili da stampa esausti può essere effettuata in qualsiasi momento

**N° Ecobox richiesti complessivamente:** \_\_\_\_\_

Autorizzo Terracube s.r.l. ad inserire i dati nel suo Database al fine di rendere possibile l'esecuzione del servizio anche utilizzando Società specializzate operanti in nome e per conto di Terracube s.r.l. In qualunque momento potrò pretendere ed ottenere la modifica o la cancellazione di tutti i dati o oppormi al loro utilizzo con semplice richiesta scritta indirizzata a Terracube s.r.l. – Via dell'Industria 5 – 30031 Dolo (VE), nel rispetto di quanto previsto dalla Legge 196/2003.

Timbro e Firma del rivenditore



**TERRACUBE**

**N° 0001/11/01**

## Voucher per ritiro n°\_ Ecobox consumabili da stampa esausti

**INVIARE VIA E-MAIL O FAX A TERRACUBE S.R.L. ALL'INDIRIZZO: [info@terracube.it](mailto:info@terracube.it)**

**Fax: 0415640111**

<b>Ragione Sociale:</b>		<b>Data:</b>
<b>Indirizzo:</b>		
<b>CAP:</b>	<b>Città:</b>	<b>Prov:</b>
<b>Telefono:</b>		<b>Fax:</b>
<b>Codice Fiscale:</b>		<b>P.IVA:</b>
<b>e-mail:</b>		<b>Nome di Riferimento:</b>

<b>Orari : giorno: Lun/ven</b>	<b>matt. Pom.</b>	<b>dalle ore dalle ore</b>	<b>alle ore alle ore</b>
<b>N. Colli:</b>		<b>Peso Totale:</b>	<b>kg</b>
<b>C.E.R.:</b>			

### **Istruzioni per la preparazione dell'Ecobox da ritirare**

#### **Tipologia di rifiuto conferibile nell'Ecobox**

- Cartucce ink-jet e toner
- Tamburo di stampa
- Cartuccia Nastro

#### **Tipologia di rifiuti non conferibile nell'Ecobox**

- Belt Unit
- Fusori

#### **Note**

- L'Ecobox non deve assolutamente contenere le parti costituenti il materiale di imballaggio (polistirolo, riempitivi e scatola)
- Le Cartucce ink-jet, toner e i tamburi di stampa, vanno inseriti nel apposito sacchetto di plastica incluso nella confezione
- La richiesta di ritiro consumabili esausti può essere effettuata in qualsiasi momento

Il presente Voucher dà diritto al suo possessore al ritiro gratuito in un'unica soluzione, da parte di Terracube s.r.l., degli Ecobox ai quali è allegato il presente Voucher. Il presente Voucher è valido per il quantitativo di rifiuti contenuto all'interno dell'Ecobox. Il rifiuto rinvenuto al di fuori dell'Ecobox non sarà ritirato con il presente Voucher.

Terracube srl, ritirerà unitamente all'Ecobox contenente i consumabili da stampa esausti 30 Kg di RAEE.

Autorizzo Terracube s.r.l. ad inserire i dati nel suo Database al fine di rendere possibile l'esecuzione del servizio anche utilizzando Società specializzate operanti in nome e per conto di Terracube s.r.l. In qualunque momento potrò pretendere ed ottenere la modifica o la cancellazione di tutti i dati o oppormi al loro utilizzo con semplice richiesta scritta indirizzata a Terracube s.r.l. – Via dell'Industria 5 – 30031 Dolo (VE), nel rispetto di quanto previsto dalla Legge 196/2003.

Timbro e Firma del richiedente

Timbro e Firma Terracube srl

## CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL VOUCHER

### ART. 1

Il Voucher dà diritto al suo possessore a richiedere il ritiro dei rifiuti speciali in oggetto del voucher. Terracube si impegna, al ricevimento della copia del voucher presso i suoi uffici a ritirare i rifiuti speciali in oggetto del voucher.

### ART. 2

Il presente ha per oggetto il servizio di raccolta e recupero da parte della società TERRACUBE S.R.L. dei rifiuti identificati dai Cod. C.E.R. indicati nel voucher

### ART. 3

La società TERRACUBE S.R.L. garantisce, nell'esecuzione del servizio, il rispetto delle norme sia per la raccolta sia per il trasporto dei rifiuti in oggetto, assumendosi le responsabilità sul corretto svolgimento del servizio. Altresì la società TERRACUBE S.R.L. declina ogni responsabilità derivante dalla difformità delle caratteristiche dei rifiuti consegnati, a TERRACUBE S.R.L., dal produttore stesso e diverso da quanto indicato sul Formulario di Identificazione, su comunicazione del produttore.

### ART. 4

Per comprovate cause di forza maggiore, anche nel caso di improvvise modifiche legislative in materia di smaltimento dei rifiuti tali da rendere difficoltoso e/o impossibile l'utilizzo degli impianti e dei mezzi (propri o collegati) per il normale svolgimento del servizio, la società TERRACUBE S.R.L. ha facoltà di modificare, risolvere o sospendere il servizio ovvero proponendo l'esecuzione differita rispetto al termine di consegna previsto originariamente, entro un dato termine da fissarsi congiuntamente tra le Parti. Nell'ipotesi che precede di sospensione dell'esecuzione degli obblighi contrattuali da TERRACUBE S.R.L., il termine di consegna del Contratto originario restano prorogati per un periodo di tempo corrispondente alla sospensione.

### ART. 5

Il presente voucher ha validità di anni 1 (uno) a decorrere dal giorno di emissione. Superato il periodo di validità il voucher perde la sua efficacia e non sarà possibile richiedere il servizio di ritiro rifiuti speciali.

### ART. 6

La società TERRACUBE S.R.L. potrà risolvere ed interrompere immediatamente il servizio, riservandosi il diritto di risarcimento danni, in caso di conferimento di rifiuti diversi e non conformi a quanto indicato dai Cod. C.E.R. indicati nel voucher Terracube. (D.Lgs. 03/04/2006 nr. 152 Norme in materia Ambientale).

### Informativa sui dati Personali:

La società TERRACUBE S.R.L. rispetta la legge del 31.12.1996, n. 675 e D.Lgs. 196/03, per la "tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e sensibili" nel disciplinare il diritto di riservatezza dei dati. Ai sensi e per gli effetti del D.LGS.196/2003 le parti dichiarano che i dati personali raccolti da ciascuna di esse per la formalizzazione del contratto sono soggetti a trattamento nell'archivio clienti/fornitori e sono necessari per la corretta gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale, nonché per l'adempimento del contratto.

Do il consenso al trattamento dei dati personali: \_\_\_\_\_ (Firma per consenso al trattamento dei dati personali)

### ART. 7

Ogni tassa imposta ed ogni altro onere fiscale, presente e futuro, direttamente o indirettamente inerente al voucher è a carico del cliente.

### ART. 8

Il confezionamento dei rifiuti negli appositi contenitori forniti dalla società TERRACUBE S.R.L., è a carico del produttore/cliente, e secondo le Identificazioni descritte e/o illustrate. La società TERRACUBE S.R.L. si riserva il diritto di non ritirare i contenitori se non perfettamente integri.

### ART. 9

Il personale della società TERRACUBE S.R.L. dovrà essere messo in condizione di effettuare il proprio servizio in modo agevole ed adeguato. Nel caso di inadempienze da parte del committente/produttore rispetto alle condizioni tutte, previste e sottoscritte nel presente contratto, la società TERRACUBE S.R.L., potrà interrompere immediatamente il servizio, riservandosi il diritto di risarcimento dei danni subiti.

### ART. 10

Il produttore s'impegna a comunicare, tempestivamente, ogni variazione (indirizzo, ferie ed altro) che possano ritardare o rendere inefficiente il servizio della società TERRACUBE S.R.L. Sono a carico della società TERRACUBE S.R.L., i mezzi ed il personale necessario per il ritiro presso il presidio del committente/produttore dei rifiuti oggetto del presente contratto già confezionati a norma di legge.

### ART. 11

La responsabilità per danni a persone o cose di qualsiasi genere derivanti esclusivamente dalle azioni svolte per la raccolta dei rifiuti speciali indicati al punto 1), da parte del personale Terracube S.R.L. fa carico esclusivamente alla società TERRACUBE S.R.L., sempreché non derivino da azioni dolose o colpose di persone o mezzi diverse da quelli autorizzate dalla società TERRACUBE S.R.L. che non siano imputabili alla società stessa.

### ART. 12

Per motivi non imputabili alla società TERRACUBE S.R.L., la stessa potrà interrompere in qualsiasi momento il servizio, senza perciò la committente/produttore possa accampare alcun diritto di sorta o rimborso di spese o danni. Le parti si riservano di apportare in qualsiasi momento, di comune accordo, variazioni alle pattuizioni di cui al presente contratto. Per ogni controversia, viene riconosciuto competente il Foro di Venezia (Ve).

**Terracube s.r.l.**