



“Associazione Nazionale”

Aziende Produttrici, Importatrici
e Distributrici di prodotti e servizi
dell'I.C.T.



Promuove e collabora
all'organizzazione di



Aderente a



Confederazione Generale
Italiana delle Imprese, delle
Attività Professionali e
del Lavoro Autonomo

Premio e-Proc



Via Sangro, 13/A – 20132 Milano
telefono 02 28381307
telefax 02 2841032
E-Mail: segreteria@comufficio.it
www.comufficio.it
Codice Fiscale 01796460150
Partita IVA 09556140151

N.I. 33/2016

**Agli Associati Comufficio
Agli Operatori ICT
Loro Sedi**

Milano, 21 aprile 2016

Oggetto: Iniziative verso gli operatori del mondo ICT sulla formazione dedicata (1)

Per far fronte a specifiche esigenze degli operatori ICT sono stati ideati alcuni percorsi formativi di alto profilo. I temi sono i seguenti:

- **Formazione tecnica:**
 - Windows server 2012 – installazione e configurazione dei servizi;
 - SQL Server 2012;
 - Fare business con il cloud – programmare in c# soluzioni altamente customizzate per i propri clienti;
 - La sicurezza informatica in un mondo digitale: proteggere sia la rete sia i dispositivi mobile dell'azienda;
 - Collegabilità dei dispositivi di rete;
 - Le Competenze ICT ai sensi delle norme UNI 11621 (e-Competence Framework).
- **Sviluppo degli skills personali:**
 - Vendere in tempi difficili;
 - Gestire clienti arrabbiati e situazioni critiche;
 - Comunicazione autorevole/parlare in pubblico;
 - Orientamento al cliente/capire i bisogni del cliente.
- **Il web:**
 - Introduzione al Social Media Marketing per la promozione del brand;
 - SEO (Search Engine Optimization) e la Web Reputation.

Comufficio accompagna questi eventi anche con un progetto di formazione finanziata, oggi aperto a **131 Aziende** dell'indotto informatico per un'erogazione complessiva di circa 400 ore di formazione **gratuita o con tariffa scontata**.

Le Imprese che abbiano interesse ad entrare nel percorso di formazione finanziata saranno invitate a partecipare come "uditori" a percorsi per i quali avranno manifestato interesse, in modo da perfezionare, in periodo successivo, il loro inserimento nel programma di formazione finanziata.

Per approfondimenti sulle modalità di partecipazione, date e costi compilare la scheda sottostante.

Cordiali saluti.

Giacomo Siemmi

Da restituire a: segreteria@comufficio.it

Azienda P.IVA

Località Tel.

Contatto E-mail

Siamo interessati a:

☐ Formazione tecnica ☐ Sviluppo degli skills personali ☐ Il web

Data, Timbro e firma