



“Associazione Nazionale”

Aziende Produttrici, Importatrici  
e Distributrici di prodotti e servizi  
dell'I.C.T.



Promuove e collabora  
all'organizzazione di



Aderente a



Confederazione Generale  
Italiana delle Imprese, delle  
Attività Professionali e  
del Lavoro Autonomo

Premio e-Proc



Via Sangro, 13/A – 20132 Milano  
telefono 02 28381307  
telefax 02 2841032  
E-Mail: segreteria@comufficio.it  
www.comufficio.it  
Codice Fiscale 01796460150  
Partita IVA 09556140151

N.I. 47/2016

**Agli Associati Comufficio  
Regioni Emilia Romagna, Friuli V.G.,  
Veneto, Trentino A.A., Lombardia  
orientale  
Loro sedi**

Milano, 24 maggio 2016

**Oggetto: “Il Cliente: qualità della comunicazione, qualità della  
relazione”.  
*In che direzioni sviluppare il proprio business tenendo conto  
dei trend di innovazione delle PMI.***

Le tradizionali dinamiche del business di ogni industria e di ogni settore merceologico sono sempre più attraversate da nuove modalità di interazione e comunicazione digitali. E' un fenomeno globale che interessa tanto più gli Associati Comufficio, a prescindere dalle loro specificità, che da sempre **portano innovazione** agendo in modo capillare sui propri territori di riferimento.

Il cambiamento indotto dalle nuove dinamiche del digitale va tanto più conosciuto quanto inglobato nelle proprie strategie aziendali per fare business in modo nuovo, ma soprattutto per fare nuovo business.

In questo scenario, la Qualità della Comunicazione che ogni impresa mette in atto per curare la Relazione con i Clienti diventa uno dei tasselli principali per muoversi con nuove proposte verso il mercato.

Con questa consapevolezza, Comufficio, con il partner Soiel International, propone alle aziende Associate ed agli Operatori ICT un primo momento di riflessione che partendo dallo stato delle tecnologie e dei servizi oggi disponibili e dalle necessità del mercato dei prossimi anni, **traccia alcuni futuri scenari di business** nei quali si troveranno a operare. Per i temi trattati, sia come contenuti che come attualità, l'evento è consigliato alle Aziende associate e associate Comufficio attive **nell'Office Automation, nel Printing, nel Retail** e comunque a tutti coloro che in prospettiva vogliono sviluppare la propria area di business.

L'evento è programmato a **Padova presso Sheraton Padova Hotel & Conference Center** – Corso Argentina, 5 il giorno **14 luglio p.v. con inizio alle ore 8,30.**

**Metta in agenda questo importante appuntamento.**

Con i migliori saluti.

Il Direttore Generale  
Fabrizio Venturini



## **Programma**

**“Il Cliente: qualità della comunicazione, qualità della relazione”**

***In quali direzioni sviluppare il proprio business tenendo conto dei trend d’innovazione delle PMI.***

- 08:30 – 09:15** Registrazione accoglienza partecipanti
- 09:15 – 09:30** Benvenuti e Perché Siamo qui! - *A cura di Comufficio*  
“Vendere in periodi di economia perturbata”
- 09:30 – 10:15** **Reti aziendali:** come dobbiamo prepararci a supportare i nostri clienti. Abbiamo fatto tutto il necessario per migliorare la loro comunicazione?  
*Interventi a cura di partner e sponsor*
- 10:15 – 11:00** **La postazione di lavoro di domani:** smart, mobile e condivisa. Fattore di forma delle applicazioni, printing e gestione documentale.  
*Interventi a cura di partner e sponsor*
- 11:00 – 11:30** Coffee break e visita all’area espositiva
- 11:30 – 12:15** Le opportunità di business nel contesto dell’**hybrid cloud**  
*Interventi a cura di partner e sponsor*
- 12:15 – 13:00** Marketing: le nuove strade dal **Web ai Social**.  
Indicazioni utili ed esempi concreti su come fare marketing con i nuovi strumenti digitali  
*Interventi a cura di partner e sponsor*
- 13:00 – 13:30** Tavola rotonda con testimonial e domande dal pubblico
- 13:30 – 14:30** Pranzo e visita all’area espositiva

-----  
**Da restituire a Comufficio: [segreteria@comufficio.it](mailto:segreteria@comufficio.it)**

Azienda ..... P.IVA .....

Nome e Cognome Partecipante .....

Telefono ..... E-mail partecipante .....

Nome e Cognome Partecipante .....

Telefono ..... E-mail partecipante .....

*Il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196*

Data, ..... Timbro e Firma .....