



## *Corsi "Retail Academy"*

Aree	Titolo Corso
IDENTIFICAZIONE E RINTRACCIABILITÀ	<ul style="list-style-type: none"> <li>† Il mercato del retail: il tema della identificazione e della gestione</li> <li>† Rintracciabilità e identificazione: dal barcode al datamatrix</li> </ul>
INFORMATICA	<ul style="list-style-type: none"> <li>† Network troubleshooting – Liv. Base e Liv. avanzato</li> <li>† Amm.ne di domini con i sistemi Microsoft Windows Server 2012 – Liv. Base e Liv. avanzato</li> <li>† La gestione dei dati con SQL server – Liv. Base e Liv. avanzato</li> <li>† Exchange Server 2013</li> <li>† Networking: il protocollo TCP/IP; LAN, WAN e reti wireless - Liv. Base e Liv. avanzato</li> <li>† Reti WiFi e reti WiFi di 4<sup>^</sup> generazione</li> </ul>
MARKETING E VENDITE	<ul style="list-style-type: none"> <li>† Da tecnico a consulente di vendita</li> <li>† La VP dei Misuratori Fiscali</li> <li>† La gestione operativa del misuratore fiscale, obblighi, esoneri, adempimenti IVA</li> </ul>
SVILUPPO DEGLI SKILL INDIVIDUALI	<ul style="list-style-type: none"> <li>† Lo sviluppo della relazione con il cliente in un mercato evoluto</li> <li>† Public speaking</li> <li>† Migliorare la propria efficacia professionale: orientamento ai risultati, motivazione, comunicazione e relazione, gestione del tempo e del sé.</li> </ul>
AMM.NE E GESTIONE D'IMPRESA	<ul style="list-style-type: none"> <li>† Controllo di gestione</li> <li>† Modalità e strumenti per la gestione del servizio di assistenza per apparecchiature fiscali e non fiscali – Software Dinamic</li> <li>† Amministrazione aziendale: registri contabili, obblighi tributari, bilancio di esercizio, gestione della liquidità, agevolazioni fiscali e credito agevolato.</li> </ul>
NORMATIVA	<ul style="list-style-type: none"> <li>† Corso di metrologia legale - aggiornamento normativo per tecnici e Responsabili di Laboratorio.</li> <li>† Formazione generale per lavoratori</li> <li>† Formazione specifica per lavoratori – rischio basso</li> <li>† Formazione specifica per lavoratori – rischio medio</li> </ul>