



CATALOGO FORMATIVO



COMUFFICIO

Comufficio è l'Associazione Nazionale delle aziende Produttrici, Importatrici e Distributrici di prodotti e servizi per l'ICT, e di Sistemi di Pesatura, fondata nel 1945, che ha sempre saputo infondere a tutte le aziende associate un'organica unità e assicurare un'efficace difesa degli interessi collettivi ed individuali.

Uno degli obiettivi dell'Associazione è quello di contribuire alla diffusione delle informazioni e della **cultura normativa** e tecnico/professionale dei propri associati attraverso la propria attività di Formazione.

L'Associazione è federata a **Confcommercio** ed opera a stretto contatto con Enti e Istituzioni Nazionali.

Comufficio eroga attività formativa attraverso Comservizi Srl, azienda iscritta all'albo dei soggetti accreditati per il servizio di istruzione e formazione professionale ai sensi della D.G.R. n° 2412/2011 con numero di iscrizione 1290 del 29/04/2022.



COMSERVIZI Srl

Comservizi Srl è la società di servizi dell'Associazione ed **Ente di Formazione Accreditato presso Regione Lombardia**. Opera quotidianamente nell'erogazione di attività informative e formative attraverso eventi in aula e da remoto.

Comservizi Srl è certificata **ISO 9001:2015** n°2720, **ISO 45001:2018** n°2721 per la progettazione e l'erogazione di corsi di formazione e offre servizi e iniziative B2B, sia a supporto di Comufficio sia rivolgendosi direttamente al mercato.

Tra i servizi proposti:

- Fornisce percorsi di formazione qualificata e certificata per la sicurezza sul lavoro, GDPR, metrologia legale e fiscalità
- realizza progetti di **formazione finanziata** (Fondo FonARCom e Formazienda) destinati alle piccole e medie Imprese. Fornisce consulenza per la realizzazione di progetti formativi finanziati ad hoc (ad esempio tramite Fondimpresa)
- favorisce i processi di Certificazione indirizzati al conseguimento dell'abilitazione ad operare nei settori dei Misuratori Fiscali e dei Sistemi di Pesatura
- supporta, essendo **Sportello in rete** autorizzato da **Consip SpA**, le Imprese che vogliono abilitarsi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione ed al Sistema Dinamico di Acquisto
- propone e offre consulenza specializzata alle Imprese su temi relativi alla finanza agevolata ed in particolare sul tema del Credito d'imposta per investimenti in beni strumentali, Ricerca e sviluppo e Formazione 4.0

Tra le attività formative proposte, troviamo networking, sicurezza informatica, gestione dei database, web, e-commerce, metrologia, ecc.

I corsi di **metrologia** comprendono una lunga lista di titoli e a coloro i quali totalizzeranno almeno 48 ore di formazione sarà consegnato un attestato riepilogativo dei moduli seguiti con la dicitura "master".

A questo elenco vanno aggiunti i corsi per la **Sicurezza sul Lavoro**, proposti in modalità aula e webinar per aziende a rischio basso. Da ultimo, ma non meno importante, nella sezione dei corsi di **informatica** vengono proposti i corsi del pacchetto Office: Powerpoint, Word, Excel, Access.

Per contenere il più possibile i costi di partecipazione Comufficio mette a disposizione il piano di Formazione Finanziata. Il beneficio di riduzione dei costi spazia dal 50% fino al 100% del valore.

INDICE

- Informazioni Generali
- Corsi formativi Sicurezza sul lavoro
- Corsi formativi Metrologia
- Corsi formativi Comunicazione
- Corsi formativi Informatica
- Corsi formativi Tecnologia
- Corsi formativi MePa (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione)
- Corsi formativi Fiscalità
- La formazione finanziata

INFORMAZIONI GENERALI

Il catalogo completo della Formazione organizzata da Comufficio è costituito dai seguenti elementi:

- **Sicurezza sul lavoro**
- **Metrologia**
- **Comunicazione**
- **Informatica**
- **Tecnologia**
- **MePA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione)**
- **Fiscalità**

Le azioni formative, essendo di tipo professionale, sono destinate alle aziende e, per i corsi intra-aziendali, le iscrizioni possono essere effettuate sul sito dell'Associazione in prossimità dell'avvio del corso stesso.

DURATA DEI CORSI

La durata dei corsi di formazione è indicata in ore solari (1 ora = 60 minuti).

AVVIO DEL CORSO

Gli Associati vengono informati dell'organizzazione dei singoli corsi intra-aziendali attraverso appositi "avvisi" inviati tramite mail agli indirizzi comunicati a Comufficio.

I corsi saranno avviati solo al raggiungimento di un numero sufficiente di adesioni (di regola 10 partecipanti).

I corsi on-demand (per singola azienda) possono essere organizzati per un numero di partecipanti variabile.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

La quota di partecipazione dovrà essere corrisposta in via anticipata seguendo le istruzioni che appaiono in sede di registrazione sul portale di Comufficio

RINUNCIA, RINVIO E/O ANNULLAMENTO DEL CORSO

La rinuncia, solo se comunicata per iscritto almeno 2 gg prima dell'avvio del corso, dà diritto ad utilizzare la quota di partecipazione per una successiva iscrizione o al rimborso.

Gli iscritti che, per qualsiasi motivo, sono impossibilitati a frequentare il corso dovranno comunicare la loro rinuncia a mezzo email (segreteria@comufficio.it) entro 48 ore dall'avvio del corso stesso.

La mancata comunicazione di rinuncia o la mancata/irregolare frequenza non dà diritto al rimborso della quota di iscrizione.

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Al termine di ogni corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso ad ogni partecipante che abbia frequentato almeno il 90% delle ore di lezione e che abbia correttamente compilato e reso i documenti di partecipazione al corso (registro di partecipazione, scheda di partecipazione, ecc).

DOCUMENTAZIONE

Al termine di ogni corso il partecipante riceverà gli atti e la documentazione didattica presentata in aula.

DOCENTI

I Corsi di Formazione di Comufficio prevedono la presenza di esperti del settore, docenti altamente qualificati e membri di Comitati Tecnici.

FORMAZIONE FINANZIATA DI COMUFFICIO

Per agevolare le Aziende che intendono investire nella formazione del proprio personale, Comufficio ha sviluppato una serie di opportunità per finanziare i corsi.

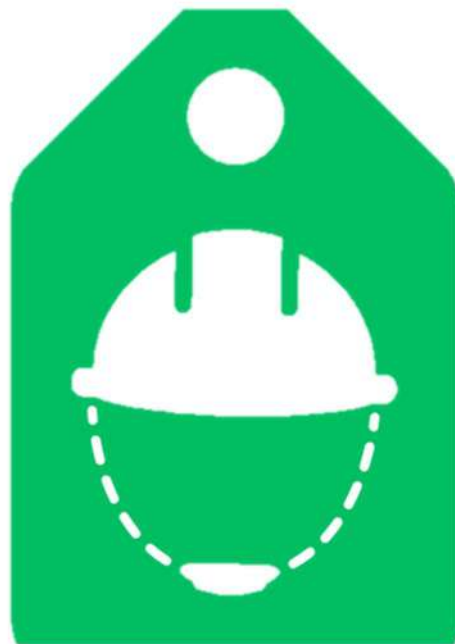
In particolare è possibile usufruire di interessanti agevolazioni attraverso l'adesione ai fondi interprofessionali.

I Fondi Interprofessionali per la Formazione Continua sono uno dei principali strumenti per finanziare la formazione dei dipendenti. Le aziende possono ottimizzare la quota dello 0,30% dei contributi versati all'INPS (cosiddetto "**contributo obbligatorio per la disoccupazione involontaria**") alla formazione dei propri dipendenti. Per informazioni e per l'elenco completo di tutte le tipologie di fondi scrivere a formazione@comufficio.it

RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Informazioni più dettagliate in merito al programma dei singoli corsi, alle modalità di erogazione e alla organizzazione di corsi on-demand potranno essere richieste direttamente alla segreteria di Comufficio (segreteria@comufficio.it)

SICUREZZA SUL LAVORO



FORMAZIONE GENERALE DEI LAVORATORI

DESCRIZIONE:

Il corso risponde alla necessità formativa prevista dal modulo di formazione sulla sicurezza dei lavoratori di carattere generale. Per completare la formazione secondo quanto previsto dall'Accordo Stato Regioni i lavoratori dovranno integrare questo corso con la formazione specifica riferita ai rischi correlati alla mansione svolta in azienda. Il corso si svolge il più possibile in modalità interattiva al fine di coinvolgere gli allievi anche mediante l'uso di sequenze filmate.

OBIETTIVO:

Il corso vuole fornire ai lavoratori una formazione generale in funzione dei rischi riferiti alle mansioni, ai possibili danni e alle conseguenti misure e procedure di prevenzione e protezione.

Si specifica che:

- I riferimenti normativi su cui si basa il corso sono Art. 37 del D.Lgs. 81/08 e ss.mm.ii., Punto 4 All. A dell'Accordo CSR n.221 del 21/12/2011 e Accordo CSR n.128 del 07/07/2016.
- L'obbligo di frequenza è pari al 90% del totale delle ore di formazione previste.

DESTINATARI:

Tutti i lavoratori dipendenti di tutti i settori ATECO.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 4 ore

PREREQUISITI: Nessun prerequisito

CONTENUTI:

- Concetti di rischio
- Concetti di danno
- Concetti di prevenzione
- Concetti di protezione
- Organizzazione della prevenzione aziendale
- Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali
- Organi di vigilanza, controllo e assistenza

MATERIALE DIDATTICO:

È previsto lo svolgimento di test teorici al fine di valutare le competenze acquisite.

È previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto

SCADENZA ATTESTATO:

Da rinnovare con corso di aggiornamento lavoratori ogni 5 anni – 6 ore rischio basso



FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI - RISCHIO BASSO

DESCRIZIONE:

Il corso è rivolto ai lavoratori delle aziende appartenenti a settori ATECO con classe di rischio Basso secondo quanto previsto dall'Accordo Stato Regioni. Durante il corso verranno trattati gli argomenti relativi alla formazione specifica per le aziende a basso rischio con riferimento ai possibili danni ed infortuni ed alle relative misure di prevenzione e protezione. Il corso si svolge il più possibile in modalità interattiva al fine di coinvolgere gli allievi anche mediante l'uso di sequenze filmate.

OBIETTIVO:

Trasferire nozioni e metodi ritenuti indispensabili per conoscere i rischi dello specifico lavoro, l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale (DPI) e il quadro normativo che disciplina la sicurezza e salute sul lavoro. Il corso vuole fornire una formazione specifica in funzione dei rischi riferiti alle mansioni, ai possibili danni e alle conseguenti misure e procedure di prevenzione e protezione caratteristici del settore o comparto di appartenenza dell'azienda. Inoltre intende sviluppare capacità analitiche (individuazione dei rischi) e comportamentali (percezione del rischio).

Si specifica che:

- I riferimenti normativi su cui si basa il corso sono Art. 37 del D.Lgs. 81/08 e ss.mm.ii., Punto 4 All. A dell'Accordo CSR n.221 del 21/12/2011 e Accordo CSR n.128 del 07/07/2016.
- L'obbligo di frequenza è pari al 90% del totale delle ore di formazione previste.

DESTINATARI:

Lavoratori di aziende a rischio basso secondo la classificazione dell'allegato 2 dell'Accordo Stato Regioni

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 4 ore

PREREQUISITI: Aver partecipato al corso "Formazione Generale dei Lavoratori".

CONTENUTI:

- Rischi infortuni; Meccanici generali; Elettrici generali; Macchine; Attrezzature; Cadute dall'alto; Rischi da esplosione, chimici; Nebbie, oli, fumi, vapori, polveri; Etichettatura; Rischi cancerogeni, biologici, fisici; Rumore; Vibrazione; Radiazioni; Microclima e illuminazione; Videoterminali;
- DPI organizzazione del lavoro; Ambienti di lavoro; Stress lavoro-correlato; Movimentazione manuale carichi; Movimentazione merci (apparecchi di sollevamento, mezzi trasporto); Segnaletica; Emergenze;
- Le procedure di sicurezza con riferimento al profilo di rischio specifico; Procedure esodo e incendi; Procedure organizzative per il primo soccorso; Incidenti e infortuni mancati; Altri rischi.

Il lavoratore riceve una formazione ed un addestramento adeguato e sufficiente in materia di sicurezza e di salute con particolare riferimento al proprio posto di lavoro e alle proprie mansioni.

MATERIALE DIDATTICO:

È previsto lo svolgimento di test teorici al fine di valutare le competenze acquisite.

È previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto

SCADENZA ATTESTATO:

Da rinnovare con corso di aggiornamento lavoratori ogni 5 anni – 6 ore rischio basso



FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI – RISCHIO MEDIO

DESCRIZIONE:

Il corso di formazione specifica dei lavoratori rischio medio, permette di rispettare quanto previsto dall'Accordo Stato Regioni. Durante il corso verranno fornite le conoscenze in materia di sicurezza sul lavoro per le aziende a medio rischio con riferimento ai possibili danni ed infortuni ed alle relative misure di prevenzione e protezione.

OBIETTIVO:

Il modulo risponde all'art 37 comma 2 del Dlgs 81/08 e consente ai lavoratori di conoscere nel dettaglio i rischi e i relativi comportamenti da adottare al fine di tutelare la propria sicurezza e salute sul lavoro e quella dei propri colleghi. L'obiettivo del corso è trasferire nozioni e metodi ritenuti indispensabili per conoscere i rischi dello specifico lavoro, l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale e il quadro normativo che disciplina la sicurezza e salute sul lavoro.

DESTINATARI:

Lavoratori di aziende a rischio medio secondo la classificazione dell'allegato 2 dell'Accordo Stato Regioni che necessita di aggiornamento.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 8 ore

PREREQUISITI: Aver partecipato al corso di Formazione Generale dei Lavoratori

CONTENUTI:

- Rischi infortuni; Meccanici generali; Elettrici generali; Macchine; Attrezzature; Cadute dall'alto; Rischi da esplosione, chimici; Nebbie, oli, fumi, vapori, polveri; Etichettatura; Rischi cancerogeni, biologici, fisici; Rumore; Vibrazione; Radiazioni; Microclima e illuminazione; Videoterminali;
- DPI organizzazione del lavoro; Ambienti di lavoro; Stress lavoro-correlato; Movimentazione manuale carichi; Movimentazione merci (apparecchi di sollevamento, mezzi trasporto); Segnaletica; Emergenze;
- Le procedure di sicurezza con riferimento al profilo di rischio specifico; Procedure esodo e incendi; Procedure organizzative per il primo soccorso; Incidenti e infortuni mancati; Altri rischi.

Il lavoratore riceve una formazione ed un addestramento adeguato e sufficiente in materia di sicurezza e di salute con particolare riferimento al proprio posto di lavoro e alle proprie mansioni.

MATERIALE DIDATTICO:

È previsto lo svolgimento di test teorici al fine di valutare le competenze acquisite.

È previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto

SCADENZA ATTESTATO:

Da rinnovare con corso di aggiornamento lavoratori ogni 5 anni con corso aggiornamento lavoratori rischio medio



CORSO DI AGGIORNAMENTO LAVORATORI

DESCRIZIONE:

Corso di aggiornamento sulla sicurezza sul lavoro valido per aziende a rischio bassi, medio ed alto che consente di adempiere all'aggiornamento periodico di almeno sei ore ogni quinquennio per i lavoratori di tutti i macrosettori ATECO. Il corso si svolge il più possibile in modalità interattiva al fine di coinvolgere gli allievi anche mediante l'uso di sequenze filmate.

OBIETTIVO:

Il modulo consente di aggiornare le proprie conoscenze e competenze in materia di salute e sicurezza; consente inoltre di conoscere nel dettaglio i rischi e i relativi comportamenti da adottare al fine di tutelare la propria sicurezza e salute sul lavoro e quella dei propri colleghi. Il corso vuole trasferire nozioni e metodi indispensabili per conoscere i rischi dello specifico lavoro, l'utilizzo dei DPI e il quadro normativo che disciplina la sicurezza e salute sul lavoro. Inoltre intende sviluppare nei lavoratori capacità analitiche (individuazione dei rischi) e comportamentali (percezione del rischio). Si specifica che:

- i riferimenti normativi su cui si basa il corso sono Art. 37 del D.Lgs. 81/08 e ss.mm.ii.,
- Punto 4 All.A dell'Accordo CSR n.221 del 21/12/2011
- Accordo CSR n.128 del 07/07/2016.

L'obbligo di frequenza è pari al 90% del totale delle ore.

DESTINATARI:

Il corso è destinato ai lavoratori di aziende a rischio basso, medio e alto ed è valido come aggiornamento periodico secondo quanto previsto dall'Accordo Stato Regioni.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 6 ore

PREREQUISITI: Aver partecipato al corso "Formazione Generale dei Lavoratori", "Formazione specifica dei Lavoratori Rischio Basso" e "Formazione specifica dei Lavoratori Rischio Medio".

CONTENUTI:

- Approfondimento giuridico/normativo. La nuova formazione per la tutela della sicurezza e salute sul lavoro: Accordo Stato Regioni 2011
- Aggiornamenti tecnici sui rischi ai quali sono esposti i lavoratori
- Aggiornamento su organizzazione e gestione della sicurezza in azienda
- Fonti di rischio e relative misure di prevenzione

MATERIALE DIDATTICO:

È previsto lo svolgimento di test teorici al fine di valutare le competenze acquisite.

È previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto

SCADENZA ATTESTATO:

Corso da ripetere ogni 5 anni



CORSO ADDETTI ANTINCENDIO LIVELLO 1 (RISCHIO BASSO)

DESCRIZIONE:

Il corso rispetta quanto previsto dal DM 02/09/2021 che prevede una specifica formazione in materia di antincendio e durante l'incontro verranno svolte le prove di spegnimento con estintore in un focolare presente nel centro di addestramento. Il corso rispetta le necessità relative al livello 1.

OBIETTIVO:

Fornire le conoscenze necessarie a ricoprire l'incarico di addetto alla squadra antincendio secondo quanto previsto dal D.M.10/03/98. Il corso si propone di trasmettere conoscenze tecniche, pratiche, organizzativo-procedurali per la prevenzione incendi, la lotta antincendio e la gestione delle emergenze; fornire una formazione tecnica-specifica e un addestramento teorico-pratico (salvataggio, lotta antincendio, attivazione dei dispositivi di sicurezza) per affrontare situazioni di emergenza aziendale a causa dell'innescio d'incendio.

DESTINATARI:

Lavoratori che ricoprono l'incarico di addetto alla squadra emergenza antincendio per le attività di livello 1, secondo il DM 02/09/2021 (ex corso antincendio rischio basso).

SEDE: Aula Fisica

METODO: lezione frontale

DURATA: 4 ore

PREREQUISITI: Nessun prerequisito. È necessario essere muniti di calzature chiuse e con buona aderenza.

CONTENUTI:

- L'incendio e i sistemi di prevenzione
- La protezione e le procedure da adottare in caso di incendio
- L'utilizzo della coperta ignifuga e dell'estintore a polvere

Inoltre impareranno:

- Lavorare personalmente e a squadre
- Assumere decisioni rapide e razionali in situazioni d'emergenza
- Effettuare controlli visivi dei sussidi antincendio.

MATERIALE DIDATTICO:

È previsto lo svolgimento di test teorici al fine di valutare le competenze acquisite.

È previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula

SCADENZA ATTESTATO:

Attestato da rinnovare ogni 3 anni con corso di aggiornamento per addetti antincendio livello 1 – 20 ore



CORSO DI AGGIORNAMENTO ADDETTI ANTINCENDIO LIVELLO 1 (RISCHIO BASSO)

DESCRIZIONE:

Corso di aggiornamento per lavoratori che ricoprono il ruolo di addetto alla Squadra Antincendio per le attività di Livello 1, che devono essere soggetti ad un aggiornamento formativo con cadenza quinquennale.

OBIETTIVO:

Fornire le conoscenze necessarie a ricoprire il ruolo di addetto alla Squadra Antincendio per le attività di Livello 1 (ex aggiornamento antincendio rischio basso)

DESTINATARI:

Lavoratori che ricoprono il ruolo di addetto alla Squadra Antincendio per le attività di Livello 1 (ex aggiornamento antincendio rischio basso)

SEDE: Aula Fisica

METODO: lezione frontale

DURATA: 2 ore

PREREQUISITI: Aver partecipato al "Corso per Addetti Antincendio Livello 1". È necessario essere muniti di calzature chiuse e con buona aderenza.

CONTENUTI:

Ripasso dei concetti:

- L'incendio e i sistemi di prevenzione
- La protezione e le procedure da adottare in caso di incendio
- L'utilizzo della coperta ignifuga e dell'estintore a polvere

Riesecuzione della prova pratica.

MATERIALE DIDATTICO:

È previsto lo svolgimento di test teorici al fine di valutare le competenze acquisite.

È previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula

SCADENZA ATTESTATO:

Corso da ripetere ogni 3 anni



CORSO DI AGGIORNAMENTO ADDETTI ANTINCENDIO LIVELLO 2 (RISCHIO MEDIO)

DESCRIZIONE:

Il corso rispetta quanto previsto dal DM 02/09/2021 che prevede una specifica formazione in materia di antincendio e durante l'incontro verranno svolte le prove di spegnimento con estintore in un focolare presente nel centro di addestramento. Il corso rispetta le necessità relative al livello 2.

OBIETTIVO:

Fornire le conoscenze necessarie a ricoprire l'incarico di addetto alla squadra antincendio secondo quanto previsto dalla Circolare DCFORM n.5987 del 23/02/2011. Il corso si propone di trasmettere conoscenze tecniche, pratiche, organizzativo-procedurali per la prevenzione incendi, la lotta antincendio e la gestione delle emergenze; fornire una formazione tecnica-specifica e un addestramento teorico-pratico (salvataggio, lotta antincendio, attivazione dei dispositivi di sicurezza) per affrontare situazioni di emergenza aziendale a causa dell'innescio d'incendio.

DESTINATARI:

Lavoratori che ricoprono l'incarico di addetto alla squadra emergenza antincendio per le attività di livello 1 secondo il DM 02/09/2021 (ex corso antincendio rischio basso).

SEDE: Aula Fisica

METODO: lezione frontale

DURATA: 5 ore

PREREQUISITI: Aver partecipato al "Corso per Addetti Antincendio Livello 2". È necessario essere muniti di calzature chiuse e con buona aderenza.

CONTENUTI:

- 1 ORA - L'incendio e la prevenzione: principi della combustione, prodotti della combustione, sostanze estinguenti in relazione al tipo di incendio, effetti dell'incendio sull'uomo, divieti e limitazioni di esercizio, misure comportamentali.
- 1 ORA- Protezione antincendio e procedure da adottare in caso di incendio: principali misure di protezione antincendio, evacuazione in caso di incendio, chiamata dei soccorsi.
- 3 ORE - Esercitazioni pratiche: presa visione del registro della sicurezza antincendio e chiarimenti sugli estintori portatili, esercitazioni sull'uso degli estintori portatili e modalità di utilizzo di naspi ed idranti.

MATERIALE DIDATTICO:

È previsto lo svolgimento di test teorici al fine di valutare le competenze acquisite.

È previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula

SCADENZA ATTESTATO:

Corso da ripetere ogni 3 anni



CORSO ADDETTI PRIMO SOCCORSO (PER AZIENDE GRUPPI B e C)

DESCRIZIONE:

Corso di formazione di Primo Soccorso secondo le indicazioni del DM 388 e del D.Lgs 81/08. Durante il corso verranno trattate anche le procedure per la gestione del rischio COVID-19 per la prevenzione e salvaguardia dal contagio sia per l'addetto al soccorso che per chi ha accusato il malore.

OBIETTIVO:

Per ottemperare alle indicazioni del D.Lgs. 81/08 – Testo Unico per la sicurezza dei lavoratori, il corso si propone di formare e informare gli addetti della squadra di emergenza o di primo soccorso aziendale, trasferendo le opportune conoscenze di natura tecnica per affrontare le emergenze e le necessarie abilità di natura pratica per attuare misure di primo intervento.

Si specifica che:

- i riferimenti normativi su cui si basa il corso sono D.Int. 15 luglio 2003 n.388.
- i docenti avranno i requisiti previsti dal D.Int. 15 luglio 2003 n.388
- L'obbligo di frequenza è pari al 90% del totale delle ore di formazione previste.

DESTINATARI:

Addetti al Primo Soccorso di Aziende che rientrano nel:

Gruppo B: aziende o unità produttive con 3 o più lavoratori che non rientrano nel Gruppo A

Gruppo C: aziende o unità produttive con meno di 3 lavoratori che non rientrano nel Gruppo A

SEDE: Aula Fisica

METODO: lezione frontale

DURATA: 12 ore

PREREQUISITI: Nessun prerequisito

CONTENUTI:

Modulo A (4 ore):

Allertare il Sistema di Soccorso

Attuare gli interventi di Primo Soccorso

Riconoscere un'emergenza sanitaria

Conoscere i rischi specifici dell'attività svolta

Modulo B (4 ore):

Acquisire conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro

Acquisire conoscenze generali sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro

Modulo C (4 ore):

Acquisire capacità di intervento pratico

MATERIALE DIDATTICO:

È previsto lo svolgimento di test teorici al fine di valutare le competenze acquisite.

È previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula

SCADENZA ATTESTATO:

Attestato da rinnovare ogni 2 anni con corso di aggiornamento addetti Primo Soccorso, 4 ore



CORSO DI AGGIORNAMENTO ADDETTI PRIMO SOCCORSO (PER AZIENDE GRUPPI B e C)

DESCRIZIONE:

Corso di aggiornamento di Primo Soccorso secondo le indicazioni del DM 388 e del D.Lgs 81/08. Durante il corso verranno trattate anche le procedure per la gestione del rischio COVID-19 per la prevenzione e salvaguardia dal contagio sia per l'addetto al soccorso che per chi ha accusato il malore.

OBIETTIVO:

Per ottemperare alle indicazioni del D.Lgs. 81/08 – Testo Unico per la sicurezza dei lavoratori, il corso si propone di aggiornare gli addetti della squadra di emergenza o di primo soccorso aziendale, trasferendo ai partecipanti le opportune conoscenze di natura tecnica per affrontare le emergenze e le necessarie abilità di natura pratica per attuare misure di primo intervento. Il corso intende quindi aggiornare le figure addette al pronto soccorso aziendale e fornire competenze operative per organizzare un efficiente sistema di primo soccorso in azienda. Si specifica che:

- i riferimenti normativi su cui si basa il corso sono D.Int. 15 luglio 2003 n.388.
- i docenti avranno i requisiti previsti dal D.Int. 15 luglio 2003 n.388
- L'obbligo di frequenza è pari al 90% del totale delle ore di formazione previste.

DESTINATARI:

Addetti al Primo Soccorso in relazione agli obblighi di aggiornamento della formazione previsti sul tema della sicurezza

SEDE: Aula Fisica

METODO: lezione frontale

DURATA: 4 ore

PREREQUISITI: Aver partecipato al corso di Addetto al Primo Soccorso.

CONTENUTI:

- Tecniche di comunicazione con il sistema di emergenza del S.S.N.
- Tecniche di primo soccorso nelle sindromi cerebrali acute.
- Tecniche di primo soccorso nella sindrome di insufficienza respiratoria acuta.
- Tecniche di rianimazione cardiopolmonare.
- Tecniche di tamponamento emorragico.
- Tecniche di sollevamento, spostamento e trasporto del traumatizzato.
- Tecniche di primo soccorso in casi di esposizione accidentale ad agenti chimici e biologici.

MATERIALE DIDATTICO:

È previsto lo svolgimento di test teorici al fine di valutare le competenze acquisite.

È previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula

SCADENZA ATTESTATO:

Corso da ripetere ogni 3 anni



CORSO RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA (RLS)

DESCRIZIONE:

Il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza richiede una particolare attività formativa come previsto dall'art. 37, comma 10, del D.Lgs 81/08 e secondo quanto stabilito in sede di contrattazione collettiva nazionale. Il corso consente di ottenere adeguate conoscenze dei rischi per i lavoratori e competenze sulle tecniche di controllo e prevenzione dei rischi. Il Corso è svolto in modo il più possibile interattivo al fine di coinvolgere gli allievi anche mediante l'uso di sequenze filmate.

OBIETTIVO:

L'obiettivo del modulo è formare il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza sulle disposizioni di legge in materia di salute e sicurezza sul lavoro, che interessano nello specifico lo svolgimento dei suoi compiti. Il corso risponde all'obbligo di formazione per gli RLS (secondo il D.Lgs. 81/08).

Si specifica che:

- I riferimenti normativi su cui si basa il corso sono gli Art. 37 commi 10 e 11 del D.lgs. 81/08 e ss.mm.ii.
- L'obbligo di frequenza è pari al 90% del totale delle ore di formazione previste.

DESTINATARI:

Responsabili dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) secondo quanto stabilito dall'art. 2 del D.Lgs 81/08.

SEDE: Aula remota

METODO: Webinar live

DURATA: 32 ore

PREREQUISITI: Nessun requisito.

CONTENUTI:

- Principi giuridici comunitari e nazionali
- Legislazione generale e speciale in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- Principali soggetti coinvolti e i relativi obblighi
- Definizione e individuazione dei fattori di rischio
- Valutazione dei rischi
- individuazione delle misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione
- Aspetti normativi dell'attività di rappresentanza dei lavoratori
- Nozioni di tecnica della comunicazione.

12 ore verranno destinate ai rischi specifici presenti in azienda e le conseguenti misure di prevenzione e protezione adottate, con verifica di apprendimento.

MATERIALE DIDATTICO:

È previsto lo svolgimento di test teorici al fine di valutare le competenze acquisite.

È previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula

SCADENZA ATTESTATO:

Da rinnovare ogni anno con corso di:

- per aziende con < 50 dipendenti, durata 4 ore
- per aziende con < 50 dipendenti, durata 8 ore



CORSO DI AGGIORNAMENTO RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA (RLS per Aziende con meno di 50 dipendenti)

DESCRIZIONE:

Corso di aggiornamento per Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza. Dopo un anno dal completamento del corso base di 32 ore, le aziende hanno l'obbligo per legge di iscrivere il proprio RLS al corso di aggiornamento di 4 ore.

OBIETTIVO:

L'obiettivo del modulo è aggiornare il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza sulle disposizioni di legge in materia di salute e sicurezza sul lavoro, che interessano nello specifico lo svolgimento dei suoi compiti. Il corso risponde all'obbligo di formazione per gli RLS (secondo il D.Lgs. 81/08).

Si specifica che:

- I riferimenti normativi su cui si basa il corso sono gli Art. 37 commi 10 e 11 del D.Lgs. 81/08 e ss.mm.ii.
- L'obbligo di frequenza è pari al 90% del totale delle ore di formazione previste.

DESTINATARI:

Responsabile del Lavoratori per la Sicurezza (RLS) secondo quanto stabilito dall'art. 2 del D.Lgs 81/08.

SEDE: Aula remota

METODO: Webinar live

DURATA: 4 ore

PREREQUISITI: Nessun requisito.

CONTENUTI:

- Aggiornamento sulle novità in merito alla legislazione generale e speciale in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- Ripasso sui principali soggetti coinvolti e i relativi obblighi
- Ripasso su definizione e individuazione dei fattori di rischio
- Valutazione dei rischi
- Ripresa delle misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione
- Aggiornamenti su aspetti normativi dell'attività di rappresentanza dei lavoratori
- Ripasso su nozioni di tecnica della comunicazione

MATERIALE DIDATTICO:

È previsto lo svolgimento di test teorici al fine di valutare le competenze acquisite.

È previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula

SCADENZA ATTESTATO:

Da ripetere ogni anno con corso di aggiornamento lavoratori – 4 ore



CORSO PER PREPOSTI

DESCRIZIONE:

I preposti hanno il compito di verificare il comportamento dei lavoratori circa l'uso dei DPI ed in generale i comportamenti riguardanti le procedure di sicurezza. La formazione preposti, obbligatoria per legge, è regolamentata dall'art. 37 del D.Lgs 81/08 e dall'Accordo Stato Regioni.

OBIETTIVO:

Il corso intende formare, in ottemperanza al Dlgs 81/08, i lavoratori individuati a ricoprire il ruolo di Preposto in azienda.

Si specifica che che:

- i riferimenti normativi su cui si basa il corso sono Art. 37 del D.Lgs. 81/08 e ss.mm.ii., Punto 5 All.A dell'Accordo CSR n.221 del 21/12/2011 e Accordo CSR n.128 del 07/07/2016
- l'obbligo di frequenza è pari al 90 % del totale delle ore di formazione previste.

DESTINATARI:

Il corso è destinato a lavoratori destinati a ricoprire il ruolo di preposto.

SEDE: Aula remota

METODO: Webinar live

DURATA: 8 ore

PREREQUISITI: I discenti avranno già completato il percorso di "formazione generale e specifica".

CONTENUTI:

- Principali soggetti del sistema di prevenzione aziendale: compiti, obblighi, responsabilità
- Relazioni tra i vari soggetti interni ed esterni del sistema di prevenzione
- Definizione e individuazione dei fattori di rischio
- Incidenti e infortuni mancati
- Tecniche di comunicazione e sensibilizzazione dei lavoratori, in particolare neoassunti, somministrati, stranieri
- Valutazione dei rischi dell'azienda, con particolare riferimento al contesto in cui il preposto opera
- Individuazione misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione
- Modalità di esercizio della funzione di controllo dell'osservanza da parte dei lavoratori delle disposizioni di legge e aziendali in materia di salute e sicurezza sul lavoro, e di uso dei mezzi di protezione collettivi e individuali messi a loro disposizione.

MATERIALE DIDATTICO:

È previsto lo svolgimento di test teorici al fine di valutare le competenze acquisite.

È previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale.

Corso personalizzato on demand in aula.

SCADENZA ATTESTATO:

Attestato da rinnovare ogni 5 anni con corso di aggiornamento preposti – 6 ore



CORSO AGGIORNAMENTO PER PREPOSTI

DESCRIZIONE:

Il corso per preposti richiede un aggiornamento di almeno sei ore di formazione sulla sicurezza ogni cinque anni secondo quanto definito dall'Accordo Stato Regioni del 2011. L'accordo prevede che la formazione del preposto deve essere aggiornata con cadenza quinquennale a far data dalla partecipazione al corso base per Preposti.

OBIETTIVO:

Il modulo consente di aggiornare le proprie conoscenze e competenze in materia di salute e sicurezza, in particolar modo per chi ricopre il ruolo di preposto; consente inoltre di conoscere nel dettaglio i rischi e i relativi comportamenti da adottare al fine di tutelare la propria sicurezza e salute sul lavoro e quella dei propri colleghi. Si vuole trasferire nozioni e metodi indispensabili per conoscere i rischi dello specifico lavoro, l'utilizzo dei DPI e il quadro normativo che disciplina la sicurezza e salute sul lavoro, il ruolo e le responsabilità del preposto. Inoltre intende sviluppare nei lavoratori capacità analitiche (individuazione dei rischi) e comportamentali (percezione del rischio).

Si specifica che: i riferimenti normativi su cui si basa il corso sono Art. 37 del D.Lgs. 81/08 e ss.mm.ii., Punto 9 All.A dell'Accordo CSR n.221 del 21/12/2011 e Accordo CSR n.128 del 07/07/2016. L'obbligo di frequenza è pari al 90 % del totale delle ore;

DESTINATARI:

Il corso è destinato a lavoratori che ricoprono il ruolo di preposto.

SEDE: Aula remota

METODO: Webinar live

DURATA: 6 ore

PREREQUISITI: I discenti avranno già completato i corsi di "formazione generale e specifica relativamente alla propria classe di rischio" e la formazione per preposto.

CONTENUTI:

- Obblighi e responsabilità delle principali figure richiamate dal D.Lgs. 81/08;
- La valutazione dei rischi per la sicurezza dei lavoratori;
- La formazione dei lavoratori: i recenti Accordi Stato Regioni;
- La sicurezza negli appalti;
- La gestione in sicurezza delle emergenze;
- I contenuti del documento di valutazione dei rischi previsti dal D.Lgs. 81/08;
- Metodologia di valutazione dei rischi per la sicurezza dei lavoratori;
- Il Ruolo del preposto, le Responsabilità del preposto;
- Utilizzo di Attrezzature in sicurezza; utilizzo dei DPI; la gestione dell'emergenza sui luoghi di lavoro.

MATERIALE DIDATTICO:

È previsto lo svolgimento di test teorici al fine di valutare le competenze acquisite.

È previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula.

SCADENZA ATTESTATO:

Corso da ripetere ogni 5 anni



METROLOGIA



VERIFICAZIONE PERIODICA DEI DISTRIBUTORI DI CARBURANTE (ESCLUSO GPL)

DESCRIZIONE:

Il controllo metrologico/legale dei **Distributori di Carburante** consiste nell'applicare le disposizioni previste dalle rispettive **Schede C e D**, in funzione dei casi, di cui **all'Allegato III del Decreto n. 93/2017**, con lo scopo di accertare che lo strumento sottoposto a verifica periodica soddisfi i requisiti previsti per tale tipologia di controlli.

Le citate schede, infatti, forniscono agli operatori del settore le indicazioni sulle prove metrologiche da effettuare, descrivendone i metodi e i criteri di accettazione.

OBIETTIVO:

Fornire una panoramica sulle modalità operative del processo di verifica periodica dei distributori di carburante (escluso GPL), esaminando i punti previsti dalle Schede C e D del Decreto n. 93/2017.

Durante il corso verranno discussi i metodi e le modalità operative da adottare sul campo.

DESTINATARI:

Personale Direttivo e Operativo degli Organismi accreditati (o in corso di accreditamento) alla esecuzione della Verifica Periodica su Distributori Carburante.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 4 ore

PREREQUISITI: Conoscenza dei requisiti previsti in ambito generale dal Decreto n. 93/2017. Conoscenza di base degli strumenti di misura oggetto del corso.

CONTENUTI:

Schede C e D, Allegato III, Decreto n. 93/2017.

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di un ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



VERIFICAZIONE PERIODICA DEI MISURATORI MASSICI DI GAS METANO AUTOTRAZIONE

DESCRIZIONE:

La **Scheda H** della **Direttiva MISE del 06/12/2021**, rappresenta attualmente il documento di riferimento per le attività di verifica periodica dei **Misuratori Massici di Gas metano autotrazione**. Pubblicata allo scopo di armonizzare i metodi di controllo, al suo interno sono indicate le modalità operative da applicare per l'esecuzione dei controlli metrologico/legali dei misuratori massici per gas metano.

Inoltre, la scheda introduce delle novità riguardanti le attività da attuare in sede di verifica periodica. Attraverso il corso verranno discusse le modalità e i metodi di controllo previsti.

OBIETTIVO:

Fornire una panoramica sulle modalità operative del processo di verifica periodica dei misuratori massici di gas metano autotrazione, esaminando i punti previsti dalla Scheda H della Direttiva MISE del 06/12/2021.

DESTINATARI:

Personale Direttivo e Operativo degli Organismi accreditati (o in corso di accreditamento) all. A esecuzione della Verifica Periodica su Misuratori Massici di Gas Metano autotrazione.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 4 ore

PREREQUISITI: Conoscenza dei requisiti previsti in ambito generale dal Decreto n. 93/2017. Conoscenza di base degli strumenti di misura oggetto del corso.

CONTENUTI:

Scheda H, Direttiva MISE del 06/12/2021.

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di un ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



VERIFICAZIONE PERIODICA DEI DISTRIBUTORI GPL AUTOTRAZIONE

DESCRIZIONE:

La verifica periodica dei **Distributori GPL** è un'attività regolamentata dalla **Scheda G** della **Direttiva MISE del 06/12/2021**.

Le prescrizioni della scheda hanno lo scopo di armonizzare le modalità operative per l'esecuzione dei controlli metrologico/legali dei Distributori GPL, introducendo altresì ulteriori requisiti da attuare durante i controlli.

OBIETTIVO:

Fornire una panoramica sulle modalità operative del processo di verifica periodica dei distributori GPL autotrazione, esaminando i punti previsti dalla Scheda G della Direttiva MISE del 06/12/2021.

Attraverso il corso verranno discusse le modalità e i metodi di controllo previsti.

DESTINATARI:

Personale Direttivo e Operativo degli Organismi accreditati (o in corso di accreditamento) alla esecuzione della Verifica Periodica su Distributori GPL autotrazione.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 4 ore

PREREQUISITI: Conoscenza dei requisiti previsti in ambito generale dal Decreto n. 93/2017. Conoscenza di base degli strumenti di misura oggetto del corso.

CONTENUTI:

Scheda G, Direttiva MISE del 06/12/2021.

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di un ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



LA GESTIONE DEI CAMPIONI DI MASSA NELLE ATTIVITA' DI VERIFICAZIONE PERIODICA NAWI

DESCRIZIONE:

Attraverso un breve excursus sulla metrologia della massa e sui riferimenti normativi i partecipanti verranno accompagnati nella giusta individuazione delle metodiche più comuni per una corretta gestione dei campioni di massa utilizzati anche nelle attività di verifica periodica di NAWI (Non-Automatic Weighing Instruments).

OBIETTIVO:

Consentire agli organismi di ispezione accreditati di gestire adeguatamente i campioni di massa utilizzati per le Verificazioni Periodiche, avvalendosi eventualmente anche della deroga concessa al comma della **scheda A** dell'**Allegato III del DECRETO 21 aprile 2017, n. 93**.

DESTINATARI:

Responsabili Tecnici ed operatori di Organismi di Ispezione Accreditati o in fase di accreditamento per attività di Verificazione Periodica su NAWI.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 4 ore

PREREQUISITI: Conoscenza base di principi di metrologia, anche di tipo legale e di funzionamento di NAWI.

CONTENUTI:

- Documenti di riferimento
- Cenni di metrologia della massa
- Termini e definizioni in metrologia (della massa)
- Requisiti sui campioni di massa secondo il DM.93/2017
- Classificazione dei campioni di massa
- Il valore convenzionale di massa
- Verifica di taratura di campioni di massa
- Gestione Non Conformità sui campioni di massa
- Verifica intermedia di campioni di massa
- Installazione di una bilancia / comparatore

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
È previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale
Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



LA GESTIONE DELLE APPARECCHIATURE DI MISURA NELLE ATTIVITA' ACCREDITATE

DESCRIZIONE:

Il corso in oggetto descrive e approfondisce i requisiti principali introdotti dal DM.93/2017 e dalle successive schede tecniche delle direttive ministeriali relative agli strumenti di misura/campioni utilizzati nelle attività di verifica periodica.

Fornisce, inoltre, alcune metodiche per il soddisfacimento di quanto previsto dalle norme UNI EN ISO/IEC 17025:2018, UNI EN ISO/IEC 17020:2012 e UNI EN ISO/IEC 17065:2012.

OBIETTIVO:

Consentire di gestire la strumentazione di misura utilizzata nelle attività di verifica periodica in modo efficiente ed efficace, riducendo il rischio di non conformità.

DESTINATARI:

Responsabili Tecnici ed operatori di Organismi di Ispezione Accreditati o in fase di accreditamento per attività di Verifica Periodica.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 4 ore

PREREQUISITI: Conoscenza base dei principi di metrologia, anche di tipo legale

CONTENUTI:

- Normativa di riferimento per l'accreditamento
- La conferma Metrologica nella gestione della strumentazione di misura
- Requisiti degli strumenti di misura/campioni secondo il DM.93/2017, relative schede tecniche e direttive successive
- Criteri di accettabilità in conformità ai requisiti previsti

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
È previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



LE IMPLICAZIONI LEGALI PER LE AZIENDE DEL SETTORE METROLOGICO

DESCRIZIONE:

Il corso illustra le normative europee e le norme di attuazione nazionali relative alla produzione, commercializzazione e messa in servizio di strumenti di misura, evidenziando le responsabilità dei soggetti che svolgano attività collegate alla distribuzione di tali prodotti.

Saranno inoltre descritti gli obblighi posti a carico dei titolari degli strumenti affinché sia garantito il corretto funzionamento degli strumenti di misura utilizzati per le transazioni o per scopi previsti dalle specifiche norme di settore.

OBIETTIVO:

Fornire una visione complessiva ed unitaria della normativa in ambito metrologico allo scopo di completare la conoscenza delle responsabilità stabilite dalle norme del settore.

DESTINATARI:

Responsabili di aziende produttrici e distributrici, Responsabili di Laboratori / Organismi che eseguono operazioni di verifica periodica.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 4 ore

PREREQUISITI: Nessun prerequisito richiesto

CONTENUTI:

Le nuove normative di matrice europea (direttiva MID e direttiva NAWI) e i conseguenti provvedimenti attuativi nazionali (D. Lgs. 22/2007, D. Lgs 517/1992 come modificato dal D. Lgs 83/2016 e DM 93/2017) che hanno ridisegnato le responsabilità dei soggetti coinvolti nelle attività di produzione e gestione degli strumenti di misura introducendo specifici obblighi e relative fattispecie trasgressive corredate di apposite sanzioni.

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.

E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



GLI STRUMENTI A FUNZIONAMENTO AUTOMATICO, PANORAMICA GENERALE DELLA DIR. 2014/32/UE

DESCRIZIONE:

La direttiva 2014/32/UE, che nasce come rifusione della direttiva precedente nota come MID, copre le attività che vanno dalla progettazione alla messa in servizio di varie categorie di strumenti. Tra questi, in questo corso, ci si focalizza sugli strumenti di pesatura a funzionamento automatico. Vengono analizzate le caratteristiche principali delle varie tipologie di strumenti (selezionatrici, etichettatrici, riempitrici gravimetriche, totalizzatori e strumenti ferroviari) con indicazioni generali sulle modalità da seguire per la produzione e la messa in servizio con una panoramica delle modalità di prova.

Una parte del corso è poi dedicata all'utilizzo di queste tipologie di strumenti per la misura ed il controllo dei prodotti preconfezionati.

OBIETTIVO:

Fornire le informazioni basilari che consentano di interpretare in modo corretto le prescrizioni legali, le indicazioni tecniche dei documenti normativi, i documenti di attestazione della conformità (es. moduli B) e le iscrizioni metrologiche degli strumenti a funzionamento automatico.

DESTINATARI:

Responsabili aziendali e Addetti all'assemblaggio di prodotti AWI, responsabili e tecnici di organismi di verifica periodica.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 4 ore

PREREQUISITI: Conoscenza base delle normative della metrologia legale

CONTENUTI:

Il corso prevede la presentazione dei vari modelli di strumenti di pesatura AWI così come suddivisi nella direttiva 2014/32/UE con le varie classi e le caratteristiche tecniche principali di ogni strumento. Cenni alle modalità di verifica della conformità e di verifiche periodiche.

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



LE SELEZIONATRICI PONDERALI E LE PROVE DA ESEGUIRE IN FASE DI VERIFICA PERIODICA

DESCRIZIONE:

Con il Decreto 93/2017 e i successivi documenti normativi, vengono emanate le indicazioni sulle modalità di esecuzione di varie tipologie di strumenti.

In questo corso si prende in esame la "scheda I" relativa agli strumenti per pesare a funzionamento automatico classificabili come selezionatrici ponderali.

Vengono analizzati i vari aspetti previsti con le modalità di esecuzione delle prove, partendo dalla preparazione della strumentazione e delle attrezzature, dalla gestione documentale e dall'esame visivo per arrivare alla compilazione della check list di riferimento.

OBIETTIVO:

Con una panoramica delle caratteristiche generali di questa tipologia di strumenti, si affrontano le modalità di verifica periodica come descritte nella scheda tecnica I allegata al DM 93/2017, analizzando in modo particolare le variazioni introdotte da parte del documento normativo.

DESTINATARI:

Responsabili e Tecnici di aziende costruttrici e di organismi che effettuino verifiche periodiche.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 4 ore

PREREQUISITI: Conoscenza della direttiva 2014/32/UE nella parte generale e nella parte dedicata a questa tipologia di strumenti.

CONTENUTI:

Presentazione della categoria di strumenti come descritta nella direttiva MID e applicazione alle prove da eseguire per le verifiche periodiche di questi strumenti come previsto dalla nuova scheda del DM 93/2017.

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.

E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



LA VALUTAZIONE DELLA CONFORMITA' COME DA DIRETTIVE 2014/31 E 45501:2015

DESCRIZIONE:

La direttiva 2014/31/UE prevede, come per tutte le direttive pubblicate in UE nella modalità New Legislative Framework (NLF), la possibilità di gestire la valutazione della conformità di un prodotto da parte delle aziende come indicato nei moduli D e D1. In questo corso si presentano le modalità per arrivare ad ottenere questo modulo da parte di un organismo notificato e le prove necessarie per completare la valutazione della conformità di ogni strumento per pesare prima dell'applicazione della marcatura e della messa in servizio.

OBIETTIVO:

Fornire l'aggiornamento necessario per gli operatori così come richiesto dalla direttiva 2014/31/EU e dall'Organismo Notificato che ha rilasciato il modulo D.

DESTINATARI:

Addetti alla fase di valutazione della conformità come tecnici interni o esterni che operano per conto di un fabbricante di sistemi di pesatura, responsabili metrologici delle aziende produttrici di strumenti NAWI, responsabili ed ispettori di organismi accreditati per l'esecuzione di verifiche periodiche.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 4 ore

PREREQUISITI: Conoscenza generale degli strumenti NAWI

CONTENUTI:

- Aggiornamento normativo: le novità già in vigore e i prossimi sviluppi
- Teoria e pratica delle prove per la valutazione dello strumento con esempio pratico (simulazione su strumento per pesare a funzionamento non automatico)
- Compilazione dei documenti
- Attrezzature (la scelta delle masse)
- Discussione / domande e risposte

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



CORSO DI APPROFONDIMENTO SULLA NORMA UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012

DESCRIZIONE:

La norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012 viene presa come riferimento per l'accreditamento di organismi di ispezione che si occupino di attività classificabili come verifiche periodiche. Il corso presenta la modalità da seguire per l'ottenimento dell'accreditamento e i vari punti della norma con indicazioni sulla loro applicazione anche con la presentazione delle principali criticità rilevate in fase di audit.

L'interazione con il docente e tra i partecipanti permette di cercare delle soluzioni ai problemi che i partecipanti stessi presentano, utilizzando l'esperienza costruita sul campo.

OBIETTIVO:

Utilizzando esempi tratti dal settore metrologico, il corso fornisce al responsabile di laboratorio, al sostituto e agli ispettori, le necessarie informazioni per operare nel rispetto della Norma.

Il corso fornisce anche le conoscenze basilari per affrontare l'iter per l'Accreditamento 17020 presso Accredia.

DESTINATARI:

Personale Direttivo ed Operativo di strutture accreditate secondo la norma 17020 e di Organismi che necessitano di formazione per nuovo personale.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 4 ore

PREREQUISITI: Conoscenza base della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012 e disponibilità di una copia.

CONTENUTI:

- Analisi delle principali parti della Norma
- Requisiti per le risorse, di processo, del sistema di gestione, di indipendenza
- Esempi pratici tratti dai documenti di Accredia
- Indicazione dei punti critici rilevati da Accredia nelle attività di audit per organismo di tipo C per Verifiche Periodiche.

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



PANORAMICA SULLE NORMATIVE METROLOGICHE APPLICABILI ALLA PRODUZIONE DEI PRECONFEZIONATI

DESCRIZIONE:

Le normative sui preconfezionati, per molte ragioni, sono spesso applicate in modo parziale; la loro complessità può facilmente portare a delle imprecisioni. In questo corso vengono affrontati gli aspetti generali della normativa, con le indicazioni delle modalità di indicazione dei dati metrologici, a partire dal contenuto netto, e le possibili attività di controllo, partendo da quali debbano essere le caratteristiche degli strumenti di confezionamento o di controllo di tutte le confezioni o in modo statistico.

Nel caso di corsi personalizzati, vengono prese in esame le tipologie di preconfezionati specifiche prodotte dalla singola azienda.

OBIETTIVO:

Fornire le informazioni di base per consentire la valutazione dello stato delle linee produttive, illustrare le principali norme relative al controllo del peso dei prodotti finiti e le possibili applicazioni per la dimostrazione della conformità legale al requisito.

Il corso si configura come modulo base per i moduli di approfondimento dedicati a specifici argomenti che contraddistinguono le varie tipologie di prodotti.

DESTINATARI:

Figure aziendali che si occupino della produzione o commercializzazione di preconfezionati o di strumenti per la loro produzione e controllo, Consulenti, Responsabili sistema qualità, Auditor di sistemi di controllo.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 4 ore

PREREQUISITI: Nozioni base sulle normative metrologiche

CONTENUTI:

Produzione e controllo dei preconfezionati sono attività che rientrano nell'ambito della metrologia legale. Il Corso fornisce le informazioni basilari sulla normativa comunitaria per la produzione e il controllo dei prodotti con la marcatura "e" e le differenze relative ai prodotti per il mercato nazionale, illustrandone i principali adempimenti normativi e le dinamiche secondo le quali viene svolta l'attività di vigilanza. Saranno presentate le norme applicabili principali e le guide internazionali per gli aspetti metrologici del settore e le modalità di controllo a seconda della tipologia di confezionamento. Sono inoltre previste le comparazioni tra le varie modalità di controllo sugli strumenti, sia interni che per il proprio sistema qualità e le verifiche periodiche previste dalle normative nazionali.

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/remoto



LA VERIFICA DELLA COMPATIBILITA': IL MODULO WELMEC

DESCRIZIONE:

Uno degli aspetti fondamentali nella progettazione e produzione di uno strumento di pesatura a funzionamento non automatico è la corretta scelta dei componenti perché rispetti i limiti tecnici previsti dalle norme e da quanto previsto dal Modulo B dello strumento da sottoporre a valutazione. Come previsto in modo esplicito da alcuni organismi notificati e comunque come modalità più diffusa tra i fabbricanti, la compilazione del modulo WELMEC e la verifica delle condizioni riportate permette di essere nella condizione sufficiente per garantire la correttezza della selezione dei componenti e della configurazione metrologica. Il corso include l'analisi delle varie condizioni previste e l'utilizzo di una serie di esempi pratici di compilazione manuale del documento. La stessa modalità è utilizzata anche per strumenti AWI

OBIETTIVO:

Fornire le informazioni utili a comprendere la modalità di compilazione dei moduli WELMEC di verifica della compatibilità e l'interpretazione dei risultati.

DESTINATARI:

Responsabili aziendali e Addetti all'assemblaggio di prodotti NAWI, Responsabili e Tecnici di organismi di verifica periodica.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 4 ore

PREREQUISITI: Conoscenza dei componenti di uno strumento per pesare NAWI

CONTENUTI:

- Uno degli step previsti dalla procedura di costruzione di uno strumento NAWI è quello della valutazione della compatibilità tra i componenti dello strumento. È quindi necessario controllare che l'insieme composto da strumento indicatore, piattaforma e celle di carico rispetti i requisiti normativi e dei documenti tecnici.
- Il corso presenta le modalità standard con l'utilizzo dei moduli WELMEC con una parte teorica e delle simulazioni pratiche di compilazione e di valutazione dei risultati.

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



VALIDAZIONE SOFTWARE

DESCRIZIONE:

All'interno delle attività di un'azienda che produce strumenti di misura o faccia i controlli successivi, le verifiche periodiche, sono necessarie alcune rilevazioni di misure e la loro valutazione. Per velocizzare e semplificare le operazioni e per ridurre gli errori potenziali da parte del personale si può ricorrere a strumenti informatici che possano guidare i tecnici, aiutarli nelle attività fino ad arrivare all'indicazione dell'esito positivo o negativo a seconda dei dati inseriti.

In questi casi è necessario essere sicuri che i software e i fogli di calcolo utilizzati siano in grado di dare risultati corretti, per questo è necessario un controllo preliminare che è espressamente richiesto dall'ente di accreditamento.

Le operazioni di test di software e fogli di calcolo rientrano nella definizione di validazione del software che va effettuata sia come test iniziale che dopo l'installazione su ogni device, ad ogni aggiornamento o comunque con una periodicità fissa.

OBIETTIVO:

I software e i fogli di calcolo vengono utilizzati per semplificare le operazioni di registrazione dei dati durante le fasi di valutazione della conformità e di verifica periodica. È necessario che questi ausili informatici consentano di eseguire registrazioni e decisioni in modo corretto; per questo si vogliono fornire le indicazioni per la loro validazione, così come è richiesta dalla norma e dall'ente di accreditamento.

DESTINATARI:

Responsabili software e metrologici dei produttori di strumenti per pesare e di organismi accreditati per le verifiche periodiche, tecnici utilizzatori dei dispositivi.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 4 ore

PREREQUISITI: conoscenze base di informatica

CONTENUTI:

Il concetto di validazione, la validazione dei software e dei PC o altri dispositivi sui quali il software è installato, la validazione dei fogli di calcolo tramite la valutazione delle formule, dei calcoli e dei risultati.

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



VENDITA E RIPARAZIONE DI STRUMENTI NAWI PER RIVENDITORI DI BILANCE

DESCRIZIONE:

La direttiva 2014/31/UE, così come tutte le direttive New Legislative Framework NLF, ha definito in modo specifico la figura di distributore, ovvero che acquista e rivende strumenti per pesare in versioni con approvazione metrica. In questo modo chiunque faccia da rivenditore di strumenti è coinvolto nell'ambito della metrologia legale con alcuni importanti obblighi relativi alla propria documentazione e alle proprie attività. Nel corso vengono affrontati tutti questi aspetti per consentire alle aziende in questa situazione, sia che facciano la "rivendita" di strumenti come attività principale sia come attività complementare, di essere in grado di rispettare la normativa ed evitare di incorrere nelle sanzioni previste

OBIETTIVO:

Fornire le informazioni di base relative agli obblighi previsti dalle normative comunitarie per le figure definite come "distributori" dalla direttiva citata e a quelli di chi effettui riparazioni su strumenti con approvazione metrica.

DESTINATARI:

Figure aziendali che si occupino della produzione, commercializzazione e assistenza di strumenti per pesare NAWI, personale di organismi accreditati o in via di accreditamento per le verifiche periodiche. Questo corso si rivolge, in particolare, alle aziende del settore della pesatura con una particolare attenzione agli strumenti per pesare a funzionamento non automatico diffusi nel settore retail e in quello industriale.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 4 ore

PREREQUISITI: conoscenza minima delle norme sugli strumenti di misura

CONTENUTI:

- Le normative metrologiche europee, direttiva 2014/31/UE, e nazionali, Decreto 93/2017 prevedono in maniera esplicita delle attività e delle responsabilità da parte di chi si occupa della commercializzazione e dell'assistenza su strumenti di misura.
- Le norme applicabili principali per gli aspetti metrologici di queste attività e le modalità di gestione delle vendite e delle riparazioni degli strumenti.
- Le comparazioni tra le varie modalità di controllo sugli strumenti, sia per il sistema qualità dei clienti che le verifiche periodiche previste dalle normative nazionali.

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.

E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



LE NORME METROLOGICHE PER LE SPEDIZIONI SOLAS

DESCRIZIONE:

La Convenzione SOLAS (Convenzione Internazionale per la Salvaguardia della Vita Umana in mare) è una Norma internazionale volta alla tutela della sicurezza in mare che impone la verifica preventiva del peso lordo (Verified Gross Mass – VGM) di ogni container destinato al traffico internazionale, prima dell'imbarco per il trasporto navale.

OBIETTIVO:

Fornire le informazioni utili per gestire in autonomia le operazioni di pesatura con i due metodi previsti dalle norme per questa tipologia di spedizione e, per chi applichi o voglia applicare il metodo due, proporre indicazioni pratiche per l'implementazione delle procedure minime previste.

DESTINATARI:

Responsabili e Tecnici di aziende costruttrici o di strutture utilizzatrici di strumenti per pesare che effettuino questa tipologia di spedizioni.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 4 ore

PREREQUISITI: conoscenza minima delle normative legate alle spedizioni marittimi

CONTENUTI:

- Le norme SOLAS e le norme metrologiche applicabili
- Le tipologie di strumenti utilizzabili
- Il metodo 1 e la pesatura diretta
- Il metodo 2 e la pesatura parziale
- Le procedure da inserire nel sistema qualità per il metodo 2.

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



I DOCUMENTI ILAC P10/P15 APPLICABILI AGLI ORGANISMI DI ISPEZIONE

DESCRIZIONE:

ILAC è l'organizzazione internazionale degli organismi di accreditamento operanti secondo la ISO/IEC 17011 che si occupa di accreditamento, tra i vari ambiti, di laboratori di taratura o di prova (ISO/IEC 17025) e di organismi di ispezione (ISO/IEC 17020).

OBIETTIVO:

Il corso fornisce ai Responsabili di Laboratorio, al Vice Responsabile di laboratorio ed agli Ispettori di organismi di ispezione accreditati per le VP, le informazioni relative ai documenti ILAC P10 ed ILAC P15. Saranno inoltre presentati i punti salienti del documento ILAC P14.

DESTINATARI:

Personale Direttivo ed Operativo di strutture accreditate secondo la norma 17020 e di Organismi che necessitano di formazione per nuovo personale.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 4 ore

PREREQUISITI: Conoscenza di base della norma 17020:2012 e disponibilità della copia dei documenti ILAC

CONTENUTI:

In questo corso verranno presentati alcuni documenti, in particolare:

- ILAC P10:07/2020 ILAC Policy on Metrological Traceability of Measurement Results relativo alla riferibilità dei risultati delle misurazioni.
- ILAC P15:05/2020 Application of ISO/IEC 17020:2012 for the Accreditation of Inspection Bodies che contiene le indicazioni per l'applicazione della norma ISO/IEC 17020 per gli organismi di ispezione.

Gli aspetti di questi documenti saranno trattati con riferimento agli organismi di ispezione che si occupano di verifiche periodiche su strumenti di misura come da DM 93/2017 con particolare attenzione all'ambito degli strumenti di misura, alla loro utilizzazione e taratura. Inoltre verranno presi in esame, per quanto riguarda la stima dell'incertezza di misura, gli aspetti generali della ILAC P14:09/2020, ILAC Policy for Measurement Uncertainty in Calibration.

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale
Corso personalizzato on demand in aula/remoto



IL RIESAME DOCUMENTALE PER GLI ORGANISMI ACCREDITATI PER LE VERIFICHE PERIODICHE

DESCRIZIONE:

Nel corso degli audit dell'ente di accreditamento e di quelli interni viene prestata particolare attenzione alla attività di riesame dei documenti dell'organismo accreditato.

Questo corso vuole fornire le indicazioni utili per la corretta gestione dei documenti andando ad analizzare tutti i momenti in cui, nelle varie fasi che caratterizzano l'operatività dell'organismo, la fase di riesame è critica ma, allo stesso tempo, necessaria e richiesta dalla norma.

OBIETTIVO:

L'obiettivo è quello di fornire una panoramica di tutti i momenti in cui l'attività di riesame ha ragione di essere con le indicazioni delle modalità pratiche con esempi che possano essere poi adattati dal partecipante alla propria realtà aziendale.

DESTINATARI:

Responsabili qualità e metrologici dei produttori di strumenti per pesare e di organismi accreditati per le verifiche periodiche, tecnici delle strutture.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 4 ore

PREREQUISITI: conoscenza base della norma 17020

CONTENUTI:

- Il riesame annuale del sistema di gestione aziendale come da accreditamento,
- Le visite ispettive interne, con la qualifica degli auditor
- Il riesame dei documenti compilati dagli ispettori nelle attività esterne o interne.

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



LA TEORIA DELLA MISURA: L'INCERTEZZA DI MISURA E L'APPROCCIO STATISTICO – PARTE I

DESCRIZIONE:

Le attività aziendali e personali si basano in modo critico sulle informazioni relative alle misure che si fanno o delle quali si ricevono i risultati, questo corso in tre parti vuole accompagnare i partecipanti al corretto approccio a questi dati.

Questa prima parte presenta le nozioni base di incertezza e probabilità, come vengono riportate nei documenti di taratura e come questi debbano essere interpretati all'interno delle attività di gestione del proprio parco strumenti utilizzato o gestito per attività di controllo e verifica.

OBIETTIVO:

Formazione dei responsabili e personale di aziende del settore strumenti per pesare e aziende di produzione che necessitino di una formazione di base sulle nozioni per l'approccio statistico applicabile nella gestione di masse e strumenti interni, per le prove su strumenti di misura.

DESTINATARI:

Personale direttivo ed operativo di strutture accreditate secondo la norma 17020 e di Organismi che necessitano di formazione per nuovo personale.

Addetti al Sistema di qualità, personale addetto alla gestione del parco strumenti e alla sua manutenzione. Figure aziendali che si occupino della produzione o commercializzazione di prodotti preconfezionati o di strumenti per la loro produzione e controllo, Consulenti, Responsabili sistema qualità, Auditor di sistemi di controllo.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 4 ore

PREREQUISITI: Conoscenza generale degli strumenti di misura

CONTENUTI:

- Il Significato Fisico della Misura
- La Catena di Misura
- Il Sistema Internazionale
- Il Sistema Nazionale di Taratura
- La Taratura
- La Conferma metrologica
- La Riferibilità delle misure

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



LA TEORIA DELLA MISURA: L'INCERTEZZA DI MISURA E L'APPROCCIO STATISTICO – PARTE II

DESCRIZIONE:

Come indicato dalla teoria della misura, il risultato dell'operazione di misurazione si esprime con diverse informazioni: il dato numerico, l'unità di misura e l'incertezza associata.

In questa seconda parte si vogliono fornire le basi da una parte per poter comprendere le informazioni che vengono riportate sui documenti di taratura e, dall'altra, per gestire le proprie misure arrivando a tenere conto delle varie tipologie di errori

OBIETTIVO:

Fornire le competenze principali relative all'approccio statistico della misura con le modalità di calcolo dell'incertezza tramite la valutazione delle varie componenti in gioco e le varie tipologie di errori con le indicazioni su come suddividerli nelle due tipologie.

DESTINATARI:

Personale direttivo ed operativo di strutture accreditate secondo la norma 17020 e di Organismi che necessitano di formazione per nuovo personale. Addetti al Sistema di qualità, personale addetto alla gestione del parco strumenti e alla sua manutenzione.

Figure aziendali che si occupino della produzione o commercializzazione di prodotti confezionati o di strumenti per la loro produzione e controllo, Consulenti, Responsabili sistema qualità, Auditor di sistemi di controllo.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 4 ore

PREREQUISITI: conoscenza degli argomenti trattati nella prima parte

CONTENUTI:

- Errori ed Incertezze
- Errori Sistemati ed Accidentali
- Proprietà degli Strumenti
- Incertezza di Misura

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale
Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



LA TEORIA DELLA MISURA: L'INCERTEZZA DI MISURA E L'APPROCCIO STATISTICO – PARTE III

DESCRIZIONE:

In questa terza parte del corso sull'incertezza si vuole presentare una modalità pratica per la caratterizzazione di uno strumento di misura.

Partendo da una guida ufficiale, pubblicata da EA, si entra nei dettagli di come si esprimono i vari contributi di incertezza sia teoricamente che praticamente, prendendo come riferimento uno strumento per pesare sufficientemente complesso e generico al tempo stesso per rappresentare l'esempio pratico delle operazioni e dei calcoli da eseguire per una corretta presentazione dei dati.

OBIETTIVO:

Attraverso l'utilizzo del documento EURAMET Calibration Guide No.18 Version 4.0 (11/2015), si vuole permettere ai partecipanti al corso di entrare nelle modalità pratiche della gestione delle misure di uno strumento che può essere sia un riferimento per altri che uno strumento da utilizzare nelle proprie attività.

DESTINATARI:

Personale direttivo ed operativo di strutture accreditate secondo la norma 17020 e di Organismi che necessitano di formazione per nuovo personale. Addetti al Sistema di qualità, personale addetto alla gestione del parco strumenti e alla sua manutenzione. Figure aziendali che si occupino della produzione o commercializzazione di prodotti preconfezionati o di strumenti per la loro produzione e controllo, Consulenti, Responsabili sistema qualità, Auditor di sistemi di controllo.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 4 ore

PREREQUISITI: Conoscenza degli argomenti trattati nella seconda parte

CONTENUTI:

- Frequenza e Probabilità
- Parametri Statistici
- Curva di Gauss
- Altre Distribuzioni
- Esempi pratici

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/remoto



GESTIONE DELLE BILANCE DI UN LABORATORIO

DESCRIZIONE:

Molte aziende hanno al proprio interno uno o più strumenti per prove di laboratorio. In questo corso si vogliono far conoscere le principali nozioni che consentano di poter tenere sotto controllo i propri strumenti di misura. partendo dalla corretta selezione in fase di acquisto tramite la valutazione delle caratteristiche tecniche, proseguendo con le modalità per l'utilizzo e i controlli. Le decisioni spesso partono da misure e prove; affinché queste siano adeguate agli obiettivi (CQ, R&D, etc), è opportuno che gli strumenti di misura utilizzati forniscano risultati corretti e affidabili.

OBIETTIVO:

L'implementazione di un adeguato sistema di conferma metrologica delle apparecchiature (tarature, verifiche di taratura/controlli intermedi, controlli di buon funzionamento, manutenzioni, aggiustamenti, ecc.) permette di minimizzare i rischi di prendere decisioni errate a seguito di misure non corrette e di ridurre i costi relativi ai controlli sulla propria strumentazione.

Il corso intende fornire ai partecipanti le conoscenze base per implementare il processo di conferma metrologica delle apparecchiature e garanzia della riferibilità delle misure.

DESTINATARI:

Responsabili e tecnici di aziende e laboratori, personale addetto alla gestione del parco strumenti e alla manutenzione, auditor di sistemi qualità

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 4 ore

PREREQUISITI: Conoscenza delle modalità di utilizzo degli strumenti per pesare

CONTENUTI:

- Normativa di riferimento
- La conferma Metrologica nella gestione della strumentazione di misura
- Requisiti degli strumenti di misura/campioni
- Criteri di accettabilità in conformità ai requisiti previsti
- Esempio applicativo (la bilancia: dall'esigenza di pesatura, l'identificazione dello strumento adatto ed una sua adeguata installazione ed uso, alla sua corretta taratura e verifica intermedia)

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/remoto



METROLOGIA GENERALE

DESCRIZIONE:

Panoramica delle normative attinenti alla metrologia legale, partendo dalle norme nazionali più antiche, passando per l'evoluzione tramite le direttive comunitarie per rientrare nell'ambito nazionale con le normative per le verifiche periodiche, per fornire le informazioni base per chi debba operare in questo settore per produzione ed assistenza su strumenti di misura e per il personale delle aziende utilizzatrici degli strumenti per permettere loro una corretta gestione delle informazioni sul proprio parco strumenti

OBIETTIVO:

Fornire le conoscenze basilari sulle norme della metrologia legale come richiesto al punto 2.2 c dell'allegato I del decreto 93 /2017.

Il corso prenderà come riferimenti principali le norme sugli strumenti per pesare NAWI ed AWI quali esempi per permettere un'adeguata gestione degli strumenti aziendali

DESTINATARI:

Responsabili e personale di aziende del settore strumenti per pesare che necessitino di una formazione di base sulle norme in vigore; Responsabili strumenti e della manutenzione di aziende utilizzatrici.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 4 ore

PREREQUISITI: Nessun prerequisito richiesto

CONTENUTI:

- direttive comunitarie e loro recepimento nelle norme nazionali
- decreti italiani
- norme tecniche EN UNI
- guide WELMEC
- Raccomandazioni OIML

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



PROVE SU STRUMENTI PER PESARE NAWI, CON EMISSIONI DI RAPPORTI DI TARATURA PER LA GESTIONE DEL PARCO STRUMENTI DA PARTE DELLE AZIENDE

DESCRIZIONE:

Questo corso si rivolge alle figure interessate all'emissione dei documenti relativi alle prove degli strumenti per pesare e a chi, quale proprietario degli strumenti, riceva questi documenti e li voglia gestire in modo corretto ed efficace.

Nel corso dell'incontro verranno analizzate le varie prove, il loro significato, le modalità di registrazione delle informazioni e la loro interpretazione

OBIETTIVO:

Fornire le nozioni indispensabili ad una efficace effettuazione delle prove sugli strumenti e per una corretta emissione dei documenti per le aziende del settore pesatura.

Fornire le competenze minime necessarie per il personale delle aziende proprietarie degli strumenti per una corretta analisi dei documenti, la loro gestione e la loro approvazione o utilizzo.

DESTINATARI:

Responsabili e Tecnici di aziende, RSQ e personale addetto alla gestione del SQ aziendale, personale addetto alla gestione del parco strumenti e alla sua manutenzione, Auditor di sistemi qualità, Responsabili e Tecnici di aziende del settore della pesatura che effettuino interventi con emissione di RdT.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 4 ore

PREREQUISITI: Conoscenza del funzionamento degli strumenti per pesare NAWI e delle loro modalità di prova.

CONTENUTI:

- modalità di controllo degli strumenti per pesare
- informazioni minime da riportare su rapporti di taratura con particolare attenzione alla riferibilità della catena di misura,
- modalità di acquisizione e valutazione da parte degli utilizzatori degli strumenti nel momento in cui vengono in possesso dei documenti del loro fornitore.

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



LE PROVE DA ESEGUIRE SUGLI STRUMENTI NAWI (PARTE TEORICA)

DESCRIZIONE:

Le prove da eseguire sugli strumenti per pesare sono codificate all'interno delle norme e degli standard ed in questo corso si presenteranno le modalità previste per questa tipologia di strumenti. Saranno differenziati i casi di strumenti in fase di valutazione della conformità prima della loro messa in servizio da quelli per i quali è invece prevista l'esecuzione di una verifica periodica.

Il confronto tra i due casi e le due diverse tabelle di errori massimi permessi può aiutare a gestire le proprie attività in modo corretto

OBBIETTIVO:

Fornire le informazioni basilari per le operazioni di valutazione delle prove previste dal decreto 93/2017 per strumenti NAWI per la verifica periodica e dalla direttiva 2014/31/UE per gli strumenti nuovi.

DESTINATARI:

Responsabili e Ispettori di organismi accreditati o che desiderino accreditarsi per le verifiche periodiche su questi strumenti. Responsabili e Tecnici di aziende che producono strumenti NAWI.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 4 ore

PREREQUISITI: conoscenza basilare del funzionamento degli strumenti NAWI e delle normative del settore.

CONTENUTI:

Panoramica della norma EN 45501:2015 e presentazione delle prove previste sugli strumenti per pesare non automatici con riferimento alle verifiche periodiche (DM93/2017) e alle valutazioni di conformità (Direttiva 2014/31/UE).

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



LE PROVE DA ESEGUIRE SUGLI STRUMENTI NAWI (PARTE PRATICA)

DESCRIZIONE:

Questo modulo rappresenta il completamento del modulo teorico con l'esecuzione delle prove viste nel modulo precedente con l'utilizzo di uno strumento elettronico e di uno meccanico. Per lo strumento elettronico verranno fatte le prove con varie configurazioni metrologiche simulando anche strumenti di alta portata.

OBIETTIVO:

Effettuare prove pratiche su NAWI, con simulazione di quelli non disponibili in aula.

DESTINATARI:

Responsabili e Ispettori di organismi accreditati o che desiderino accreditarsi per le verifiche periodiche su questi strumenti. Responsabili e Tecnici di aziende che producono strumenti NAWI.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 4 ore

PREREQUISITI: Si suggerisce la partecipazione al corso Le prove da eseguire sugli strumenti NAWI (parte teorica)

CONTENUTI:

Completamento del modulo Le prove da eseguire sugli strumenti NAWI (parte teorica) con prove pratiche e simulazioni di configurazioni particolari

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

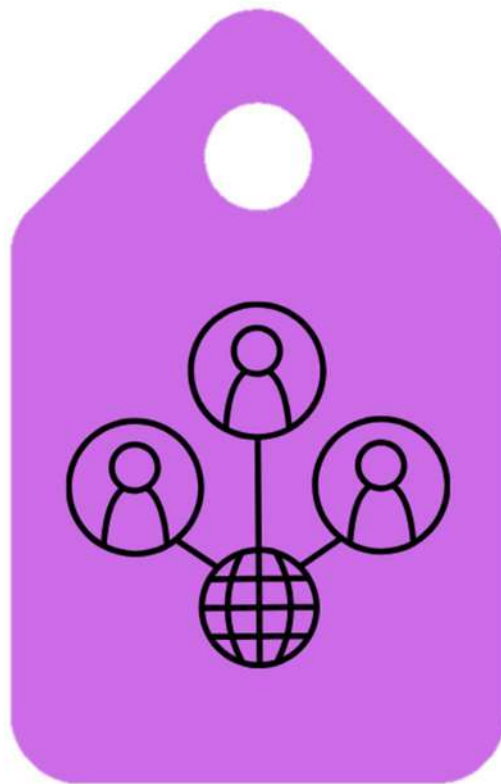
MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



COMUNICAZIONE



MEDIARE I CONFLITTI IN AZIENDA

DESCRIZIONE:

Corso di formazione rivolto alla comprensione ed alla gestione dei conflitti che possono nascere in azienda. La capacità di mediare i conflitti consente di evitare di esserne sommersi riducendone l'impatto economico e migliorando le relazioni produttive.

Allenarsi a "surfare" tra le onde dei conflitti di tutti i giorni.

Saper mediare i conflitti: evita di esserne sommersi, consente di risparmiare costi, crea relazioni produttive.

OBIETTIVO:

Sviluppare le abilità necessarie a costruire relazioni attraverso l'acquisizione di capacità comunicative in grado di garantire sicurezza psicologica e fiducia tra le persone.

DESTINATARI:

Imprenditori, HR Maganer, Team leader, liberi professionisti

SEDE:

 Aula Remota

METODO:

 Webinar live

La formazione viene erogata da un trainer che stimolerà i partecipanti con esercizi e brainstorming effettuati con le tecniche di coaching.

DURATA:

 12 ore (3 incontri da 4 ore cad.)

PREREQUISITI:

 Nessun prerequisito richiesto

CONTENUTI:

I° Incontro:

- Principi di funzionamento per il successo
- Competenza conflittuale: sapere, saper fare, saper essere
- Sapere: genesi del conflitto, mappa delle relazioni (effetto onda), stili relazionali, escalation del conflitto
- Sicurezza psicologica e performance

II° Incontro:

- Saper fare: abilità per orientarsi nel conflitto
- Filtri della percezione, effetti, conseguenze
- Il pensiero e le sue trappole
- Fare spazio tra lo stimolo e la risposta

III° Incontro:

- Saper Essere: l'incontro tra due mondi
- Da Ego-Sistema a Eco-sistema: comunicare per comprendere
- Mediare un conflitto in azienda: identificare gli interessi dell'Io, ipotizzare gli interessi del Tu, esplorare il Contesto
- Co-creare un terreno comune

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.

E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



LE BASI DELLA COMUNICAZIONE EFFICACE

DESCRIZIONE:

Informare è diverso da comunicare, e ci sono diversi livelli di competenza nella comunicazione che vanno padroneggiati, soprattutto quando si ha la responsabilità della gestione di un'azienda o di un team.

Sempre più, inoltre, sarà indispensabile saper dare e ricevere correttamente un feedback alle nuove generazioni per poter garantire il loro ingaggio e la loro motivazione.

OBIETTIVO:

Fornire le basi per una più efficace gestione della comunicazione a tutti i livelli.

DESTINATARI:

preferibilmente Manager/Team Leader

SEDE: Aula Remota / Presenza

METODO: Webinar live / Aula

DURATA: 8 ore in presenza o due moduli da 4 ore online

PREREQUISITI: Nessun prerequisito richiesto

CONTENUTI:

- Comunicare vs informare
- 7 tratti di chi comunica efficacemente
- I 3 canali (verbale, paraverbale, non verbale)
- I 3 canali della PNL (visivo, auditivo, cinestesico)
- Ascolto attivo, teoria sull'ascolto, domande aperte e chiuse
- Introduzione al feedback: "veleni e antidoti"
- I "veleni linguistici": congiunzioni avversative, generalizzazioni, operatori modali
- I "veleni comportamentali": emozioni, gestione dei conflitti, gestione dello stress
- I "veleni mentali": il pregiudizio e le aspettative
- 3 sfere (controllo, influenza, contributo)
- Growth mindset
- Strumenti pratici: feedback a panino e linguaggio giraffa

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.

E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula (max 15 partecipanti) c/o sede Comufficio o azienda cliente



IL CICLO DI VENDITA

DESCRIZIONE:

Il Ciclo di Vendita è uno strumento che, unito alle Tecniche di Vendita, permette al venditore di saper cogliere il maggior numero di Opportunità

OBIETTIVO:

Questo corso consentirà al venditore di distinguere le fasi della trattativa al fine di potersi valutare e, dove necessario, chiedere l'intervento di un collega più esperto, così da migliorare le proprie performances.

DESTINATARI:

Commerciali, venditori in genere

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 2 ore

PREREQUISITI: Nessun prerequisito richiesto

CONTENUTI:

I temi presi in considerazione sono:

- Strategia e Tattica
- Il Ciclo di Vendita
- Il Decision Maker
- I bisogni organizzativi
- I principali motivi d'acquisto

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



L'INTELLIGENZA EMOTIVA A SUPPORTO DELLE TRATTATIVE COMMERCIALI

DESCRIZIONE:

L'Intelligenza Emotiva rappresenta la capacità di motivare se stessi, di persistere nel perseguire un obiettivo nonostante le frustrazioni, di controllare gli impulsi, di modulare i propri stati d'animo cioè, in una parola, di essere empatici.

OBIETTIVO:

Il corso intende spiegare come utilizzare questa capacità nel rapporto diretto con i clienti e nella gestione delle obiezioni e delle contestazioni durante colloqui telefonici e trattative dirette. In particolare si cercherà di dare una risposta a domande del tipo "in che modo l'intelligenza emotiva porta benefici alle aziende?", "Perché è così importante nel marketing?"

DESTINATARI:

Alle imprese che ritengono cruciale investire nell'area commerciale e marketing.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 2 ore

PREREQUISITI: Nessun prerequisito richiesto

CONTENUTI:

Le 5 caratteristiche dell'intelligenza emotiva (secondo lo psicologo statunitense Goleman):

- Consapevolezza di sé. Essere in grado di riconoscere pregi e difetti così come tutte le emozioni che ci riguardano.
- Autoregolazione. Saper gestire le nostre abilità per poter raggiungere gli obiettivi stabiliti.
- Abilità sociale. Essere capace di vivere relazioni con altri individui.
- Motivazione. Utilizzare le emozioni positive come punto di forza nel raggiungimento degli obiettivi.
- Empatia. Capacità di percepire le emozioni degli altri.

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.

E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



CONTRATTI E TUTELA GIUDIZIALE

DESCRIZIONE:

Tutte le aziende si trovano ad affrontare problemi collegati alla contrattualistica. In particolare, per chi si occupa di cessione di hardware o di sviluppo di software è un'occasione per approfondire tali temi e per trovare risposte a domande come: quali sono le clausole essenziali in un contratto? Cosa è importante inserire in un contratto di sviluppo e cosa è meglio evitare di scrivere? Ha ancora senso proteggere il software tramite il diritto d'autore? E' possibile brevettare il software? Quali i vantaggi e gli svantaggi?

OBIETTIVO:

Comprendere come utilizzare in concreto la contrattualistica e come costruire un contratto di sviluppo software completo. Imparare ad utilizzare i modelli forniti.

DESTINATARI:

Tutte le aziende che utilizzano contratti informatici.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 2 ore

PREREQUISITI: Nessun prerequisito richiesto

CONTENUTI:

- Come si costruisce un contratto
- Contratti e sistema processuale civile: utilizzo dei contratti e tutela giudiziale
- Costi e tempistica delle cause
- Parti, premesse, glossario, le clausole vessatorie
- Oggetto, durata, corrispettivo, responsabilità, obblighi, sospensione prestazione, risoluzione, foro competente
- Il contratto di sviluppo software
- I modelli contrattuali

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso e modelli contrattuali.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



NUOVE STRATEGIE DI WEBMARKETING

DESCRIZIONE:

Comufficio presenta un corso online finalizzato ad acquisire competenze nel mondo del Web Marketing immediatamente spendibili nel mondo del lavoro e funzionali a favorire l'ingresso in un nuovo mercato, l'incremento del fatturato o del margine commerciale, oppure aumentare la notorietà del brand.

Partendo dall'idea che il marketing non può più prescindere dal digitale presentiamo un corso strutturato su quattro incontri, della durata di due ore ciascuno, in cui verranno spiegati e analizzati alcuni strumenti di Web Marketing come l'uso delle Keyword, l'uso delle campagne promozionali su Google Ads e sui Social Network, le campagne di email marketing e l'uso dei post nei principali social network.

OBIETTIVO:

Apprendere le metodologie e le strategie per creare coinvolgimento ed aumentare la visibilità online del brand aziendale nel proprio mercato di riferimento.

DESTINATARI:

Figure commerciali o chi in azienda si occupa di marketing e comunicazione

SEDE: Aula Remota / Presenza

METODO: Webinar live / Aula

DURATA: 16 ore (4 incontri da 4 ore cad.)

PREREQUISITI: Nessun prerequisito richiesto

CONTENUTI:

I° Incontro:

SEO (Search Engine Optimization): come aumentare la visibilità del tuo sito nei risultati di ricerca

II° Incontro:

Social e Google ADV: come funzionano gli annunci sponsorizzati e come gestirli al meglio

III° Incontro:

E-mail Marketing: come sfruttare le e-mail per mantenere attivi i tuoi clienti ed acquisirne di nuovi

IV° Incontro:

Social Media Marketing: come scegliere i canali social giusti e come produrre contenuti efficaci

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.

E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



SOCIAL MEDIA MARKETING

DESCRIZIONE:

Questo corso insegna come utilizzare i social media per raggiungere i propri obiettivi di marketing. Permette di creare e gestire profili social, creare contenuti coinvolgenti, misurare i risultati delle tue campagne e a utilizzare i social media per costruire relazioni con i propri clienti.

OBIETTIVO:

Alla fine del corso, il partecipante sarà in grado di utilizzare i principali canali social in modo efficace per promuovere la propria attività.

DESTINATARI:

Figure commerciali o chi in azienda si occupa di marketing e comunicazione

SEDE: Aula Remota / Presenza

METODO: Webinar live / Aula

DURATA: 16 ore (4 incontri da 4 ore cad.)

PREREQUISITI: Nessun prerequisito richiesto

CONTENUTI:

I° Incontro:

Facebook: Ottimizzazione profilo, contenuti migliori, misurazione performance, best practices, ADV, ecc.

II° Incontro:

Instagram: Ottimizzazione profilo, contenuti migliori, misurazione performance, best practices, ADV, ecc.

III° Incontro:

LinkedIn: Ottimizzazione profilo, contenuti migliori, misurazione performance, best practices, ADV, ecc.

IV° Incontro:

Twitter: Ottimizzazione profilo, contenuti migliori, misurazione performance, best practices, ADV, ecc.

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.

E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



GDPR: REFERENTI PRIVACY E AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

DESCRIZIONE:

Il Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR – General Data Protection Regulation) ha introdotto nell'articolo 29 l'obbligatorietà per le aziende di formare i propri dipendenti circa il delicato tema del trattamento dei dati. I titolari di aziende hanno l'obbligo di fornire un'adeguata formazione a tutto il personale che, nell'ambito delle proprie mansioni lavorative, entra a contatto con dati personali.

OBIETTIVO:

Adempiere all'obbligo introdotto nell'articolo 29 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR) per le aziende di formare i propri dipendenti sul tema del trattamento dei dati.
Fornire le nozioni fondamentali sulla Normative e le Best Practices da adottare, nella quotidianità, in tema di sicurezza e tutela delle informazioni. In concreto riguarderà sia i referenti interni della privacy, sia i soggetti autorizzati (dipendenti, collaboratori ecc.).

DESTINATARI:

Incaricati al Trattamento e a coloro che entrano in contatto con i dati personali.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 4 ore

PREREQUISITI: Nessun prerequisito richiesto

CONTENUTI:

- Introduzione al GDPR e panoramica generale
- Tipologia di dati e soggetti
- Gli strumenti a disposizione dell'incaricato
- I rischi del trattamento dei dati personali
- Le misure di sicurezza
- Privacy e smart working

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

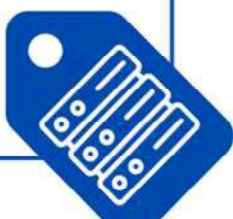
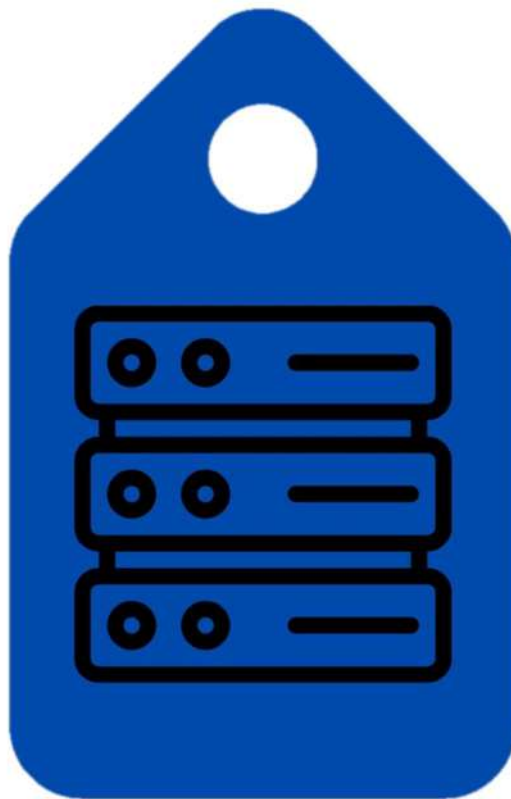
Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto





INFORMATICA



WORDPRESS ED I SITI DINAMICI

(l'unico limite è la propria immaginazione)

DESCRIZIONE:

Questo corso web costituisce un percorso di crescita professionale sui temi dello sviluppo e della gestione di siti Web tramite l'utilizzo della piattaforma WordPress.

OBIETTIVO:

Fornire le competenze per creare e gestire siti Web sfruttandone appieno le potenzialità. Il corso offre una formazione completa su come impostare, creare e gestire un sito Web di ultima generazione realizzato con la piattaforma WordPress.

DESTINATARI:

Adatto a coloro che vogliono avere una panoramica del mondo Web, a coloro che si occupano di creare o gestire i contenuti di un sito internet, ai responsabili delle vendite, ai responsabili marketing, ai web developer che ancora non conoscono la piattaforma.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 16 ore (4 incontri da 4 ore cad.)

PREREQUISITI: Un livello medio di conoscenze informatiche di conoscenza base del linguaggio HTML e di Internet per poter comprendere appieno gli argomenti trattati in questo modulo. Avere una base di altre piattaforme CMS sarà sicuramente utile. In ogni caso si partirà dalla base.

CONTENUTI:

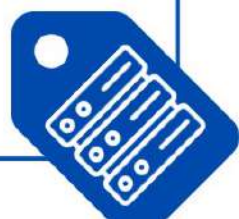
Rivoluzione Digitale	Popolare un sito in Wordpress	Dove trovare un plugin
Il web ieri oggi e domani	Creazione scrittura e modifica di pagine e articoli	Come installare un plugin
IP – DNS – URL - nomi di dominio	Creazione e gestione categorie e tag	Cosa sono i widget e le sidebar
Perché mi serve un sito web	Commenti utenti	Implementare un plugin
Alternative possibili, che fare	Gestione e organizzazione della libreria media	Ruoli utente e permessi
Pianificare un sito Web	Inserimento di immagini	Gestione utenti
Siti Web Statici	Inserimento di video e audio	Registrazione utenti
Siti Web Dinamici	Creazione di slideshow e gallery	Personalizzare ruoli utenti
Come è realizzata una pagina Web	Cos'è un tema	Personalizzare form registrazione-login
Ottenere uno spazio sul Web	Dove trovare un tema	permessi
Creare una pagina	Come installare un tema	Creare e gestire un Area riservata
Trasferimento dei file su remoto (FTP)	Come è fatto un tema	Ecosistema WP Come e cosa aggiornare
Nozioni base	Come personalizzare e modificare un tema	Backup del proprio sito e ripristino
I vari CMS, perché usiamo WordPress	Creare il proprio tema	Basi del SEO
Installazione automatica	Progettare e pensare la navigazione del sito	Analisi delle Keyword
Installazione manuale	Menù principale	Il SEO con WordPress
Frontend	Menù secondario	I plugin per il SEO
Backend (amministrazione)	Implementare un menù	Statistiche e Monitoraggio
Scopriamo gli elementi WordPress	Cos'è un plugin	

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale
Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



WORDPRESS AVANZATO (andare oltre)

DESCRIZIONE:

Questo corso è il naturale approfondimento di quanto trattato nel corso "WordPress ed i siti Web Dinamici".

Si approfondiranno numerose tematiche per poter gestire in totale sicurezza un sito WordPress.

OBIETTIVO:

Il corso offre una formazione avanzata e talora tecnica su come creare modificare e gestire un sito Web di ultima generazione realizzato con la piattaforma CMS WordPress.

DESTINATARI:

Adatto a coloro che vogliono avere una panoramica del mondo Web, a coloro che si occupano di creare o gestire i contenuti di un sito internet, ai responsabili delle vendite, ai responsabili marketing, ai web developer che vogliono studiare questa piattaforma.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 16 ore (4 incontri da 4 ore cad.)

PREREQUISITI: Un livello medio di conoscenze informatiche di conoscenza base del linguaggio HTML e di Internet per poter comprendere appieno gli argomenti trattati in questo modulo. Avere una base di altre piattaforme CMS.

Aver seguito il corso "WordPress ed i siti Web Dinamici" sarà sicuramente utile ma si riprenderanno velocemente le basi.

CONTENUTI:

Riprendiamo WordPress	Plugin per integrare i Social Network	Ecosistema WP, come e cosa aggiornare
Le parti principali di WordPress	Plugin per le Mappe	Plugin e firewall per la sicurezza
I menù ed i temi	Plugin per Fotogallery	Plugin contro lo SPAM
Popolare di contenuti un sito	Plugin per Slideshow	Plugin per il backup del proprio sito ed il ripristino
I media	Cosa sono i Custom Post Type e a cosa servono	Plugin per duplicare e trasferire il sito
Plugin per creare un modulo contatti	Creazione di Custom Post Type	Ottimizzare WordPress
Plugin per inviare Newsletter	Modificare un Tema WordPress con Temi figlio	Misurare le Performance
Plugin per migliorare la funzione di ricerca interna	Utilizzo pratico di Custom Post Type	I fattori critici
		Plugin per migliorare le performance

MATERIALE DIDATTICO:

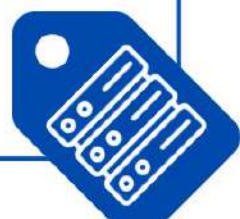
I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.

E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



WOOCOMMERCE: USARE WORDPRESS PER VENDERE ONLINE

DESCRIZIONE:

Un corso che offrirà una solida base per la gestione di un negozio online realizzato con WooCommerce.

Al fine di garantire un'autonomia gestionale si approfondiranno tutti gli aspetti di WooCommerce: dai settaggi alla creazione di nuovi prodotti, dall'inserimento di metodi di pagamento alle spedizioni.

OBIETTIVO:

Poter installare e configurare WooCommerce in funzione delle proprie necessità, poter inserire nuovi prodotti, nuove categorie prodotto, sconti, offerte speciali. Seguire in autonomia tutto il processo dall'ordine al pagamento alla spedizione.

DESTINATARI:

Adatto a chi è incaricato di seguire e di gestire un negozio online creato in WordPress con l'aiuto del plugin per e-commerce più utilizzato sul Web.

Il corso è rivolto a chi vuole approfondire ed ampliare le proprie conoscenze di e-commerce utilizzando per la vendita la piattaforma CMS WordPress.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 8 ore (2 incontri da 4 ore cad.)

PREREQUISITI: Un livello medio di conoscenze informatiche e di Internet per poter comprendere appieno gli argomenti trattati in questo modulo.

Aver seguito i corsi "WordPress ed i siti Web Dinamici", "WordPress avanzato" e "WooCommerce: usare WordPress per vendere on line" sarà sicuramente utile.

In ogni caso si riprenderanno velocemente le basi.

CONTENUTI:

Parliamo di E-commerce	Prodotti: Semplici – Virtuali – Affiliati - Variabili	Configurazioni avanzate e privacy
Gestione dei Plugin	Pagine e Processo di Acquisto	Personalizzazione del Negozio
Installazione guidata di WooCommerce	Gestione Sistema	Attributi Prodotto / Gestione Prodotti
Configurazione Prodotti e Magazzino	Installazione di WordPress, Riprendiamo le basi	Gruppi Prodotto
Configurazione Pagamenti e Mailing automatico	Un tema per WooCommerce	Pagine Utente / Ordini / Coupon e Sconti
Importazione Prodotti di Test	Configurazione Generale	Estensioni
Categorie prodotto e Tag	Configurazione Imposte e Spedizioni	

MATERIALE DIDATTICO:

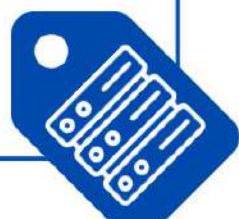
I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.

E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/remoto



SITI MULTILINGUA E SEO AVANZATO CON WORDPRESS

DESCRIZIONE:

Questo corso offre una solida base per affrontare la gestione di siti Multilingua in WordPress e l'implementazione di una strategia SEO su proprio sito Web.

OBIETTIVO:

Poter installare e configurare i diversi plugin per gestire WordPress in modalità multilingua, rendere il proprio Tema compatibile alla modalità multilingua. In funzione delle proprie necessità poter implementare una strategia SEO rendendo le pagine ottimizzate per i motori di ricerca.

DESTINATARI:

Adatto a chi deve seguire e gestire un sito in più lingue creato con WordPress con l'aiuto del plugin WPML per l'estensione multilingua del sito. Adatto a chi vuole approfondire ed ampliare le proprie conoscenze di SEO ed applicarle alla piattaforma CMS WordPress.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 8 ore (2 incontri da 4 ore cad.)

PREREQUISITI: Un livello medio di conoscenze informatiche e di Internet per poter comprendere appieno gli argomenti trattati in questo modulo.

Aver seguito i corsi "WordPress ed i siti Web Dinamici" e "WordPress avanzato" sarà sicuramente utile. In ogni caso si riprenderanno velocemente le basi.

CONTENUTI:

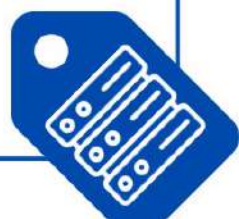
Cos'è un sito multilingua	Principali plugin per il SEO e loro configurazione	Traduzione di menù, immagini, stringhe
WPML Plugin per WordPress multilingua	Statistiche e Monitoraggio	Analisi delle Keyword
Come tradurre in un sito multilingua	Search Console di Google	Il SEO con WordPress / Zone SEO
Sincronizzazione	WordPress e le lingue	RankMath
Basi del SEO / Google PageRank	Temi multilingua	Google Analytic
SEO onpage / SEO offpage	Traduzione di pagine e articoli e tassonomie	

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale
Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



GOOGLE ANALYTICS

DESCRIZIONE:

Questo corso insegna come utilizzare questo potente strumento per raccogliere e analizzare i dati di traffico web. Permette di creare report personalizzati, a identificare le migliori fonti di traffico e a monitorare le prestazioni del personale sito web.

OBIETTIVO:

Alla fine del corso, il corsista sarà in grado di utilizzare Google Analytics per prendere decisioni informate sulle proprie attività di marketing online.

DESTINATARI:

Figure commerciali o chi in azienda si occupa di marketing e comunicazione.

SEDE: Aula Remota / Presenza

METODO: Webinar live / Aula

DURATA: 16 ore (4 incontri da 4 ore cad.)

PREREQUISITI: Nessun prerequisito richiesto

CONTENUTI:

I° Incontro:

Introduzione a Google Analytics, configurazione dell'account e del tracciamento

II° Incontro:

Esplorazione della piattaforma e dei report, configurazione di eventi e rapporti personalizzati

III° Incontro:

Utilizzo della piattaforma e analisi (con esempi reali) per prendere decisioni strategiche

IV° Incontro:

Integrare la piattaforma con altri strumenti dell'ecosistema Google per ottenere più dati

MATERIALE DIDATTICO:

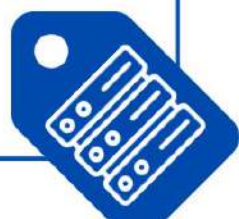
I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.

E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



CONOSCI ED IMPARA AD USARE L'HTML

DESCRIZIONE:

Primo di tre corsi web, per una durata complessiva di 24 ore, che costituiscono un percorso di crescita professionale sui temi dello sviluppo front-end tramite i linguaggi HTML e CSS. Si forniranno le competenze utili per la realizzazione di singole pagine web, piccoli siti o per integrare siti in WordPress sfruttandone appieno le potenzialità. Il primo corso proposto è il mod. HTML - Conosci ed impara a usare l'HTML.

OBIETTIVO:

Il primo modulo del corso è finalizzato ad apprendere il linguaggio HTML in tutti i suoi dettagli, comprese le ultime novità introdotte da HTML5. È un percorso utile per iniziare a creare pagine html da zero, per integrare in sicurezza i propri contenuti all'interno delle pagine di un CMS quale WordPress.

DESTINATARI:

Il corso è rivolto a chi vuole approfondire ed ampliare le proprie conoscenze di HTML e CSS per la produzione di siti Web integrando con questi strumenti anche la piattaforma WordPress.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 8 ore (2 incontri da 4 ore cad.)

PREREQUISITI: Un livello medio di conoscenze informatiche e di Internet per poter comprendere appieno gli argomenti trattati in questo primo modulo.

CONTENUTI:

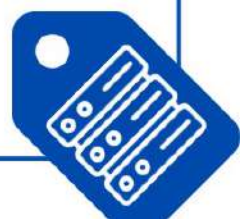
Presentazione del World Wide Web	Struttura del documento HTML	Dimensioni vs risoluzione
Ottenere uno spazio sul Web	I tag HTML e i loro attributi	Preparazione immagini e immagini responsive
Creare e pubblicare una pagina HTML	Annidamento e regole HTML	Mappe immagine
Il trasferimento dei file su remoto (FTP)	Formattazione HTML	Inserimento multimedia audio video
Cos'è una pagina Web	HTML5	Form ed invio dati
Cos'è un CMS	Struttura elenchi HTML	Le varie parti del Form
Cos'è WordPress	Struttura liste HTML	Invio dei dati
Cos'è un documento HTML	Struttura tabelle HTML	Design del Form
Formattazione HTML	Inserimento immagini	La rivoluzione HTML5 nei Form
Anatomia di un tag HTML	Formati immagine	Validazione server-client

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale
Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



CASCADING STYLE SHEETS BASE

DESCRIZIONE:

Secondo di tre corsi web, appartenenti ad un percorso di formazione e di crescita professionale sui temi dello sviluppo front-end tramite i linguaggi HTML e CSS;

OBIETTIVO:

Fornire le competenze utili per la realizzazione di singole pagine web, piccoli siti o per integrare siti in WordPress sfruttandone appieno le potenzialità.

Questo modulo è finalizzato ad apprendere le basi del linguaggio CSS nei suoi vari aspetti e complessità. Sono le basi di qualunque pagina Web e la loro padronanza permette di modificare ed integrare in sicurezza l'aspetto estetico/grafico di singole pagine, o di interi template per WordPress e del sito che si intende gestire.

DESTINATARI:

Il corso è rivolto a chi vuole approfondire ed ampliare le proprie conoscenze di HTML e CSS per la produzione di siti Web integrando con questi strumenti anche la piattaforma WordPress.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 8 ore (2 incontri da 4 ore cad.)

PREREQUISITI: Un livello medio di conoscenze informatiche e di Internet è il prerequisito per poter comprendere appieno gli argomenti trattati in questo secondo modulo. Oltre a questo è necessario avere una buona padronanza di HTML che costituisce la base su cui appoggia la struttura CSS.

E' propedeutico, e sarà sicuramente utile, aver partecipato al corso "Conosci ed impara a usare l'HTML".

CONTENUTI:

CSS le basi e lo stato dell'arte	Unità di misura
Vantaggi	Colori
Come inserire i fogli di stile	Formattare testo
Anatomia del CSS	Formattare liste
Cascata ed Ereditarietà	Formattare tabelle
Selettori	Formattare link
Pseudoclassi e Pseudoelementi CSS nella formattazione	Formattare il cursore.

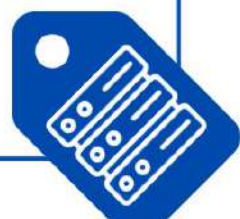
MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



CASCADING STYLE SHEETS AVANZATO

DESCRIZIONE:

Terzo di tre corsi web, appartenenti ad un percorso di formazione e di crescita professionale sui temi dello sviluppo front-end tramite i linguaggi HTML e CSS.

OBIETTIVO:

Fornire le competenze utili per la realizzazione di singole pagine web, piccoli siti o per integrare siti in WordPress sfruttandone appieno le potenzialità.

Questo modulo è finalizzato ad apprendere le molteplici possibilità e strumenti offerti dal linguaggio CSS e CSS3. La loro conoscenza permetterà di intervenire senza problemi sulla pagina Web e per modificare ed integrare in sicurezza l'aspetto estetico/grafico di singole pagine, o di interi template per WordPress e del sito che si intende gestire.

DESTINATARI:

Il corso è rivolto a chi vuole approfondire ed ampliare le proprie conoscenze di HTML e CSS per la produzione di siti Web integrando con questi strumenti anche la piattaforma WordPress.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 8 ore (2 incontri da 4 ore cad.)

PREREQUISITI: Un livello medio di conoscenze informatiche e di Internet è il prerequisito per poter comprendere appieno gli argomenti trattati in questo terzo modulo. Oltre a questo è necessario avere una buona padronanza di HTML che costituisce la base su cui appoggia la struttura CSS.

E' propedeutico, e sarà sicuramente utile, aver partecipato al corso "Conosci ed impara a usare l'HTML" ed aver seguito il modulo precedente "Cascading Style Sheets Base", di cui questo terzo livello costituisce la naturale evoluzione.

CONTENUTI:

CSS i box - Box model	CSS per i layout e CSS3 e novità - Floating	Background e gradienti
Box sizing	Posizionamento	Fontface e colonne
Display	Z-index	Trasformazioni transizioni e animazioni
Larghezza altezza e overflow	Design dei layout principali	I nuovi Flexbox
Padding e margini / Bordi e outline	Allineamento orizzontale e verticale	Media e media queries per il responsive design
Sfondi e background	Il nuovo standard CSS3	
Visibility e opacity	Bordi arrotondati e con ombre	

MATERIALE DIDATTICO:

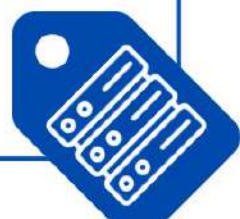
I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.

E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto.



MS ACCESS

DESCRIZIONE:

Comufficio propone il corso di Microsoft Access, uno dei software più avanzati della suite Office. Le sue funzionalità lo rendono un programma unico in ambito lavorativo.

OBIETTIVO:

Il corso fornisce le conoscenze relative alla progettazione e creazione di un database tramite MS Access.

Al termine del corso, ogni partecipante sarà in grado di progettare, creare manualmente o tramite la creazione guidata un database di Access, personalizzare l'aspetto delle tabelle, gestire e modificare le relazioni tra le tabelle e creare query semplici.

DESTINATARI:

Il corso è indicato a chi vuole sfruttarne le potenzialità realizzando database personalizzati e tarati sulle reali necessità aziendali, e/o a chiunque abbia la necessità di conoscere e approfondire Access con le sue innumerevoli funzionalità.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 16 ore (4 incontri da 4 ore cad.)

PREREQUISITI: Nessun prerequisito richiesto

CONTENUTI:

- Introduzione ai concetti di database e di access
- Logica, terminologia e utilizzo
- Creare relazioni
- I filtri all'interno di tabelle
- Creare query semplici
- Creare query a campi calcolati
- Struttura del database e creazione di una tabella
- Formattare una tabella

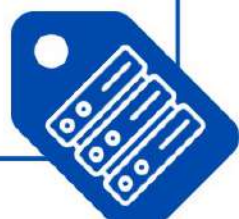
MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/remoto



DESCRIZIONE:

Microsoft Excel è uno dei software più utilizzati della suite Office. Le sue funzionalità lo rendono un programma unico in ambito lavorativo.

OBIETTIVO:

Ottenere le competenze relative alla creazione, formattazione, modifica e utilizzo di fogli di calcolo, creazione di tabelle, sviluppo di formule standard e tramite funzioni, realizzazione e formattazione dei grafici.

DESTINATARI:

Chiunque voglia conoscere le potenzialità di calcolo e database in Excel.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 9 ore (3 incontri da 3 ore cad.)

PREREQUISITI: Nessuno prerequisito richiesto

CONTENUTI:

Gestione dei fogli di lavoro	Creazione di tabelle
Creazione di database	Ricerca ed eliminazione dei record
Ordinamento e filtraggio dei dati	Salvataggio e apertura di un documento
Formule e funzioni	Formato dei numeri
Stampa di un file Excel	Calcoli parziali di un database
Collegamento tra fogli di lavoro	Creazione di una serie
Uso delle note e dei commenti	Incorporazione di oggetti esterni
Modifica della visualizzazione del foglio di lavoro	Riferimenti relativi e assoluti
Riferimenti misti	Funzioni condizionali
Annidamento di funzioni	Incolla speciale
Fogli di calcolo e grafici	Contabilità
Configurazione degli assi, modifica delle serie di dati	ed elementi ausiliari
Creazione di una struttura	La formattazione condizionale
La stampa dei documenti	La finestra imposta pagina

MATERIALE DIDATTICO:

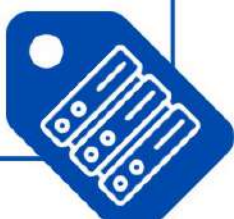
I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.

E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



EXCEL AVANZATO

DESCRIZIONE:

Microsoft Excel è uno dei software più utilizzati della suite Office. Le sue funzionalità lo rendono un programma unico in ambito lavorativo.

OBIETTIVO:

Ottenere le competenze relative alla creazione, formattazione, modifica e utilizzo di fogli di calcolo, creazione di tabelle, sviluppo di formule standard e tramite funzioni, realizzazione e formattazione dei grafici.

DESTINATARI:

Chiunque voglia approfondire le potenzialità di calcolo e database in Excel.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 9 ore (3 incontri da 3 ore cad.)

PREREQUISITI: Conoscenza base di Excel

CONTENUTI:

- Calcoli parziali di un database.
- Collegamento tra fogli di lavoro.
- Creazione di una serie.
- Uso delle note e dei commenti.
- Incorporazione di oggetti esterni
- Modifica della visualizzazione del foglio di lavoro.
- Finestra imposta pagina.
- Riferimenti relativi e assoluti.
- Riferimenti misti.
- Funzioni condizionali.
- Annidamento di funzioni.
- Incolla speciale.
- Fogli di calcolo e grafici.
- Configurazione degli assi, modifica delle serie di dati ed elementi ausiliari.
- Contabilità.
- Creazione di una struttura.
- La formattazione condizionale.
- Tabelle e grafici Pivot

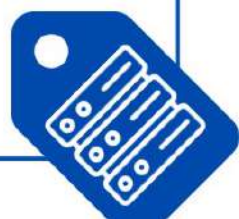
MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



WORD

DESCRIZIONE:

Microsoft Word è uno dei software più utilizzati della suite Office. Le sue funzionalità lo rendono un programma unico in ambito lavorativo.

OBIETTIVO:

Ottenere le competenze per svolgere attività relative alla creazione e formattazione di documenti di testo, come ad esempio lettere, relazioni e articoli.

DESTINATARI:

Chiunque utilizza già o ha necessità di utilizzare Word

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 8 ore (2 incontri da 4 ore cad.)

PREREQUISITI: Nessuno prerequisito richiesto

CONTENUTI:

- Digitazione del testo (uso della tastiera, modalità sovrascrittura, differenza tra invio e shift-invio, differenza tra backspace e canc)
- Selezione e modifica.
- Trova e sostituisci.
- Taglia, copia e incolla
- Controllo ortografico, thesaurus e traduci
- Salvataggio e apertura di un documento.
- Annulla/Ripristina
- Stampa di un file Word.
- Le note
- Formattazione (Fogli di stile e documenti modello, tipi di carattere, paragrafi, divisioni)
- Inserimento di immagini.
- Disposizione su più colonne
- Creazione e formattazione di tabelle in Word.
- Punti elenco e strutture
- Revisione dei documenti.
- Esegui la stampa unione
- Stampa unione (creazione documenti di partenza)
- Eseguire la stampa unione su etichette e buste.
- Stampa unione su email
- Creazione di stampa di buste senza stampa unione

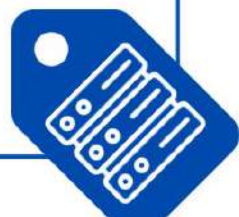
MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



POWER POINT

DESCRIZIONE:

Microsoft PowerPoint è il programma di presentazione prodotto da Microsoft, fa parte della suite di software di produttività personale Microsoft Office.

Negli ultimi tempi, proprio per l'impulso determinato dal lavoro svolto in remoto, questo programma è diventato uno degli elementi centrali non solo per le presentazioni commerciali ma anche per illustrare metodologie di lavoro, risultati economici e ogni altro aspetto della vita aziendale che necessita di essere condiviso con i colleghi.

OBIETTIVO:

Creare, formattare, modificare e preparare presentazioni professionali, tramite l'utilizzo di strumenti avanzati per renderle più efficaci arricchendole.

DESTINATARI:

Chiunque necessita di preparare una presentazione professionale tramite l'utilizzo di Power-Point

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 4 ore

PREREQUISITI: Nessuno prerequisite richiesto

CONTENUTI:

- Composizione di una presentazione
- Modifica delle diapositive
- Aggiungere le immagini
- Aggiungere grafici
- Modalità di visualizzazione
- Inserimento file esterno
- Inserimento altri elementi
- Animazione e collegamenti ipermediali
- Transizioni tra diapositive
- Effetti speciali su testo e oggetti
- Registrazione di una presentazione
- Salvataggio di una presentazione

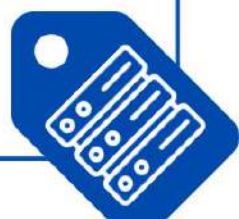
MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



MANAGING IDENTITY AD ACCESS MANAGEMENT & MALICIOUS CODE AND APPLICATION ATTACKS

DESCRIZIONE:

L'Identity and Access Management (IAM) è un insieme di processi, tecnologie e politiche utilizzati per gestire l'accesso alle risorse informatiche all'interno di un'organizzazione. L'obiettivo principale dell'IAM è garantire che le persone giuste abbiano accesso alle risorse giuste al momento giusto e per il giusto scopo così da proteggere le risorse da accessi non autorizzati.

OBIETTIVO:

Fornire le informazioni necessarie alla corretta gestione dell'IAM e comprendere i rischi legati a Malware, Spyware, Virus e in generale alle possibili fonti di attacco così da prevenirli.

DESTINATARI:

Tecnici e Amministratori di reti informatiche

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 4 ore (2 incontri da 2 ore cad.)

PREREQUISITI: Operare come tecnico o come amministratore su reti informatiche

CONTENUTI:

Managing Identity and Authentication:

- Concessione e revoca dei privilegi di accesso ai dati o di poter eseguire azioni sui sistemi. Obiettivo primario è l'identificazione, autenticazione, autorizzazione e responsabilità. Rispettare la R.I.D. (riservatezza Integrità e disponibilità del dato)
- Gestione dell'identificazione e Autenticazione
- R.I.D. e controllo accessi - Controllo accessi fisici e logici
- Registrazione, correzione e Istituzione dell'identità - Autorizzazione e responsabilità
- Autenticazione a più fattori - Password Policy e raccomandazioni
- Implementazione della gestione delle identità - Single Sign On
- Sistemi di gestione delle credenziali

Malicious Code and Application Attacks:

- Conoscere i rischi derivati dal codice delle applicazioni Tipi di Malware. Malware
- Virus - Tecniche di propagazione - Macro virus e service Injection
- Bufale - Logic Bombs - Worms - Stuxnet
- Spyware and Adware - Ransomware - Malicious Scripts - Zero-day attacks
- Antimalware Software - Integrity Monitoring - Advanced Threat Protection

MATERIALE DIDATTICO:

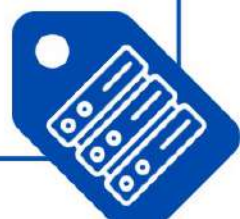
I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.

E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remota.



DISASTER RECOVERY PLANNING & PREVENTING AND RESPONDING TO INCIDENT

DESCRIZIONE:

Il Disaster Recovery Planning è un processo organizzativo e strategico che mira a proteggere un'organizzazione da potenziali interruzioni o catastrofi che potrebbero compromettere la continuità delle operazioni e dei servizi. L'obiettivo finale della Disaster Recovery Planning è quello di ridurre al minimo l'impatto di un disastro sull'organizzazione.

OBIETTIVO:

Comprendere la struttura dei sistemi di gestione della continuità operativa e analizzare le tecniche per prevenire le interruzioni e facilitare il ripristino dei servizi nel minor tempo possibile.

DESTINATARI:

Specialisti e Tecnici che realizzano e amministrano reti aziendali.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 4 ore (2 incontri da 2 ore cad.)

PREREQUISITI: Nessuno prerequisito richiesto

CONTENUTI:

Disaster Recovery Planning:

Pianificare un disaster recovery Calamità naturali – Terrorismo – Interruzioni di energia elettrica – Errori Hw e Sw - Strikes/Picketing – Resilienza dei sistemi, Alta affidabilità e Fault Tolerance – Tecnologia Raid – Trusted Recovery – QoS – Recovery Strategy – Business Unit e Funzionalità prioritarie (BIA) – Crisis management – Emergency Communication – Workgroup Recovery – Cloud Computing – Recovery Plan Development – Emergency Response – Backup Strategy.

Preventing and Responding to Incidents

Tecniche per prevenire le interruzioni e facilitare il ripristino dei servizi nel minor tempo possibile – Definizione di Incident – Gestione di un Incident - Detection – Response – Mitigation – Reporting – Recovery – Remediation – Lesson Learning – Misure preventive – Capire il tipo di attacco – Ids response – IPS – Antimalware – Firewall – Sandboxing – Tecniche di Logging – Monitoring and problem identification – Log Management – Soar – Machine Learning – Threat Intelligence.

MATERIALE DIDATTICO:

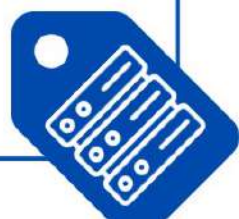
I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.

E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



NETWORKING BASE: RETI COMPLESSE DI PICCOLE E MEDIE DIMENSIONI

DESCRIZIONE:

Il corso di Networking Base fornisce ai partecipanti, le conoscenze e le abilità necessarie per installare, utilizzare e risolvere i problemi relativi ad una piccola rete aziendale, inclusa la sicurezza di rete di base e l'help desk di primo livello.

OBIETTIVO:

Fornire le conoscenze di base per la creazione di reti di una certa complessità per la PMI.

DESTINATARI:

Sistemisti e Sviluppatori Software che necessitano di conoscenze di Networking.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 16 ore (4 incontri da 4 ore cad.)

PREREQUISITI: Conoscenze di informatica generale ed esperienza basilare del funzionamento di una rete di computer.

CONTENUTI:

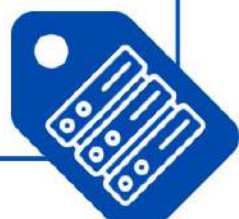
- Teoria delle reti
- Cablaggio
- NIC (o "schede di rete")
- Switch
- Wi-Fi
- Protocollo IP
- DHCP

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale
Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



NETWORKING AVANZATO: SICUREZZA INFORMATIVA DELLE RETI DI COMPUTER

DESCRIZIONE:

Ai partecipanti saranno fornite le conoscenze di networking per strutturare e diagnosticare il funzionamento di una rete di piccola e/o media dimensione, con particolare attenzione ai concetti di sicurezza che ne derivano.

OBIETTIVO:

Fornire le conoscenze di base per la creazione e diagnostica di reti di una certa complessità per la PMI, mettendo a punto gli accorgimenti di sicurezza fondamentali.

DESTINATARI:

Sistemisti e Sviluppatori Software che necessitano di conoscenze di networking e di sicurezza.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 16 ore (4 incontri da 4 ore cad.)

PREREQUISITI: Conoscenza delle basi di Networking (protocollo IP e switching).

Aver partecipato al corso di "Networking Base" e "Networking Avanzato" è altamente consigliato.

CONTENUTI:

- Routing
- NAT
- IPv6
- DNS e sicurezza
- VPN
- Firewalling
- SSL
- E-mail e sicurezza
- HTTP e sicurezza
- Housing vs hosting (cloud)

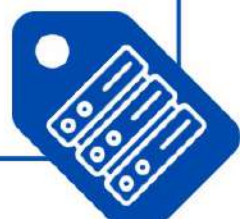
MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



MICROSOFT SQL SERVER: INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE

DESCRIZIONE:

I partecipanti saranno formati sull'installazione, la configurazione e l'ottimizzazione di MS SQL Server, sulle tecniche di backup e restore e le problematiche di più ampio interesse per chiunque si trovi a gestire in modo continuativo i prodotti della famiglia di MS SQL Server.

OBIETTIVO:

Il corso è finalizzato ad acquisire le competenze necessarie per progettare un'installazione di Microsoft SQL Server e per mantenerla efficiente nel tempo.

DESTINATARI:

Sistemisti, Installatori e Sviluppatori Software

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 16 ore (4 incontri da 4 ore cad.)

PREREQUISITI: Conoscenza basilare di sviluppo di basi di dati e software nonché di sistemi operativi Microsoft Windows.

CONTENUTI:

- Introduzione ai RDBMS
- Versioni, edizioni e modello di licensing di Microsoft SQL Server
- Considerazioni hardware
- Installazione
- Configurazione delle istanze
- SQL Management Studio e CLI
- Struttura di SQL Server (database di sistema e transaction log)
- File e filegroup
- Manutenzione dei database
- Indici e statistiche
- Sicurezza (utenti, login e ruoli)
- Backup
- SQL Server e Azure

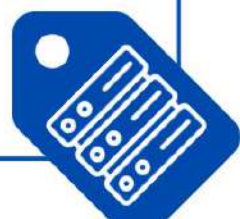
MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



MICROSOFT WINDOWS SERVER: INSTALLAZIONE E AMMINISTRAZIONE

DESCRIZIONE:

Windows Server 2022 è l'ultima evoluzione del sistema operativo Microsoft dedicato agli ambienti server, ovvero uno dei più comuni fondamenti di qualsiasi rete aziendale strutturata. Grazie alla sua facilità di implementazione, spesso Windows Server viene utilizzato senza comprenderne a pieno il potenziale e le sue meccaniche di funzionamento; il licensing e le nuove modalità di amministrazione remota sono solo alcune delle lacune più comuni che i tecnici di ogni grado di esperienza rischiano di non colmare mai a causa del poco tempo a disposizione per lo studio.

OBIETTIVO:

Acquisire le competenze necessarie alla progettazione, realizzazione e manutenzione di un ambiente basato su Windows Server.

DESTINATARI:

Il corso è destinato a Sistemisti e Sviluppatori Software.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 16 ore (4 incontri da 4 ore cad.)

PREREQUISITI: Conoscenza delle basi di Networking e gestione di sistemi operativi Microsoft Windows.

CONTENUTI:

- Introduzione
- Hardware server
- Versioning e licensing
- Installazione
- Configurazione di base
- Gestione utenti locali
- Remote Desktop
- Ruoli e funzionalità

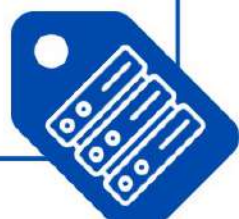
MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



MICROSOFT WINDOWS SERVER 2022: DNS, ACTIVE DIRECTORY, CONDIVISIONE FILE E STAMPANTI

DESCRIZIONE:

Microsoft Windows Server rappresenta oggi una piattaforma software multifunzionale per server di ogni dimensione.

Dopo aver affrontato tutti gli aspetti introduttivi essenziali durante la "parte 1", è necessario focalizzare l'attenzione su alcuni ruoli tipici che Windows Server può assumere, ovvero i fondamenti di qualsiasi rete aziendale strutturata come: DNS, Active Directory, condivisione di file e stampanti e Shadow Copy.

OBIETTIVO:

Acquisire le competenze necessarie all'implementazione di servizi avanzati tipici di Windows Server.

DESTINATARI:

Il corso è destinato a sistemisti e sviluppatori software.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 16 ore (4 incontri da 4 ore cad.)

PREREQUISITI: Conoscenza delle basi di Windows Server (installazione, amministrazione, gestione utenti locali, Remote Desktop).

Aver partecipato al corso di "Microsoft Windows Server: installazione e amministrazione" è altamente consigliato.

CONTENUTI:

- Il Domain Name System (DNS) implementato secondo Microsoft
- Architettura e implementazione di Active Directory
- Condividere file e cartelle in modo corretto attraverso il protocollo SMB e il controllo dei permessi su filesystem
- Capire e configurare il servizio di Shadow Copy per consentire il "selfrestore/versioning" dei dati da parte degli utenti
- Condividere stampanti in modo centralizzato e controllato

MATERIALE DIDATTICO:

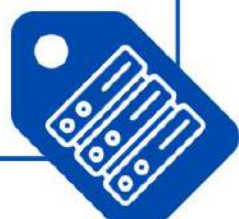
I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.

E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



MICROSOFT HYPER-V BASE

DESCRIZIONE:

Il corso è una introduzione al mondo della virtualizzazione in ambito Windows Server Hyper-V (standalone) ed è rivolto a Sistemisti e Sviluppatori già in possesso delle competenze di base di Windows Server e di Networking.

OBIETTIVO:

Acquisire le competenze necessarie per poter implementare l'hypervisor Microsoft Hyper-V in una struttura virtualizzata basilare (standalone).

DESTINATARI:

Il corso è destinato a Sistemisti e Sviluppatori Software.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 16 ore (4 incontri da 4 ore cad.)

PREREQUISITI: Conoscenza delle basi di Networking e gestione di sistemi operativi Microsoft Windows.

CONTENUTI:

- introduzione alla virtualizzazione
- Licensing
- Installazione
- configurazione iniziale
- basi di networking virtuale
- creazione e utilizzo di macchine virtuali
- manutenzioni ordinarie
- concetti di base sui backup di macchine virtuali

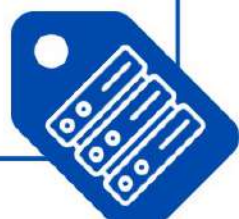
MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



MICROSOFT HYPER-V AVANZATO

DESCRIZIONE:

Il corso rappresenta l'evoluzione a livello implementativo di un'installazione Hyper-V standalone, ovvero la possibilità di distribuire il carico di lavoro su più host fisici.

Failover clustering e replica sono gli strumenti essenziali per il raggiungimento della cosiddetta "alta disponibilità", anche in strutture tecnologiche medio/piccole tipiche delle PMI.

OBIETTIVO:

Il partecipante acquisirà le solide competenze iniziali per poter implementare l'alta disponibilità di infrastrutture Hyper-V di piccola/media portata.

DESTINATARI:

Tecnici Informatici in possesso di solide conoscenze di base di virtualizzazione e di implementazione stand-alone di Hyper-V che necessitano di iniziare a esplorare il mondo dell'alta disponibilità anche per gli ambienti di piccola e media complessità.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 16 ore (4 incontri da 4 ore cad.)

PREREQUISITI: Conoscenza delle basi di implementazione e gestione di Microsoft Hyper-V (installazione, configurazione e amministrazione).

Aver partecipato al corso di "Microsoft Hyper-V Base" è altamente consigliato.

CONTENUTI:

- Analisi punti critici di infrastrutture "single-node"
- Scenari di varia complessità per il raggiungimento dell'alta disponibilità
- Storage condiviso
- Failover clustering
- Replica

MATERIALE DIDATTICO:

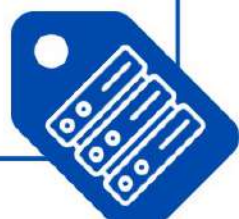
I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.

E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

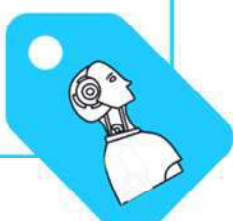
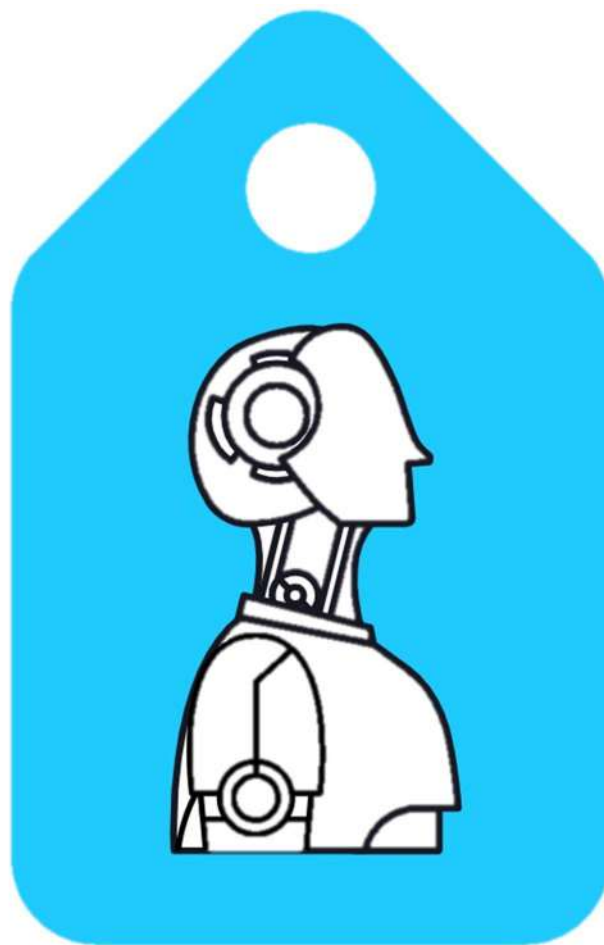
Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto





TECNOLOGIA



PRINTING: LA GESTIONE DEL PARCO INSTALLATO

DESCRIZIONE:

Comufficio propone questo corso base per aziende operanti nell'ambito Office/Printing, che necessitano di formazione per nuovo personale, sia esso tecnico, commerciale o amministrativo.

OBIETTIVO:

Questo corso non nasce con l'intento di "insegnare il mestiere" ma col proposito di suggerire/rammentare/mettere a conoscenza dei rischi e benefici derivanti dal tradizionale lavoro fatto da venditori, tecnici, amministrativi e titolari.

DESTINATARI:

Genericamente ai venditori, amministrativi, tecnici neo inseriti e/o a tutti coloro che vogliono approfondire il concetto di redditività dei prodotti installati.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 3 ore

PREREQUISITI: Essere operatori del mondo Office Automation

CONTENUTI:

I temi presi in considerazione sono:

- Parco installato
- Contrattualistica
- Servizio di AT
- Servizi SW aggiuntivi
- Cadenze contrattuali
- Recupero dei contatori
- Costo pagina
- Copertura file

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



IL RESPONSABILE DELLA CONSERVAZIONE DIGITALE: ISTRUZIONI PER L'USO

DESCRIZIONE:

Durante il corso sarà effettuata una panoramica sui compiti della nuova figura professionale del Responsabile della Conservazione Digitale, analizzando i vari aspetti tecnici e normativi

OBIETTIVO:

Fare chiarezza sul ruolo del Responsabile della Conservazione digitale

DESTINATARI:

CEO, CFO, Direttore IT

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 2 ore

PREREQUISITI: Nessun prerequisito richiesto

CONTENUTI:

- Funzioni del Responsabile della Conservazione Digitale
- Le nuove Linee Guida AgID: panoramica generale
- Accenni sul Responsabile della Gestione Documentale
- Il Manuale della Gestione Documentale
- Come affrontare le nuove opportunità offerte

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



MS PROJECT

DESCRIZIONE:

Completa visione delle proprietà e delle principali funzioni progettuali messe a disposizione da Microsoft Project.

OBIETTIVO:

Al termine del corso i partecipanti disporranno delle conoscenze per poter utilizzare e svolgere le più comuni operazioni con Microsoft Project, Imparando a gestire progetti con semplicità ed efficacia indipendentemente dalle competenze iniziali.

DESTINATARI:

Il corso è destinato a chiunque, all'interno di una organizzazione aziendale, si trovi a gestire progetti in tutte le loro caratteristiche e fasi evolutive.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 16 ore (4 incontri da 4 ore cad.)

PREREQUISITI: Nessun prerequisito richiesto

CONTENUTI:

Ms Project è uno strumento desktop per la gestione di singoli progetti.

Nel corso saranno illustrate le funzionalità che il programma mette a disposizione:

- Modelli incorporati
- Diagrammi di Gantt
- Sequenze temporali
- Report predefiniti
- Pianificazione delle risorse
- Strumenti per una gestione semplice ed efficiente dei progetti

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.

E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



LOGICHE DI PROJECT MANAGEMENT

DESCRIZIONE:

Il corso fornisce le nozioni di base per la gestione dei progetti secondo il PM e sull'utilizzo di MS Project.

OBIETTIVO:

Comprendere le metodologie alla base del Project Management

DESTINATARI:

Il corso è destinato a chiunque voglia apprendere le nozioni di base sul Project Management

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 12 ore (3 incontri da 4 ore cad.)

PREREQUISITI:

Nessun prerequisito richiesto

CONTENUTI:

- La triade concettuale del Project Management
- I progetti come veicoli di crescita a livello strategico
- Vantaggi e costi del Project Management
- Organizzazione delle funzioni di Project Management
- Il PM
- Il team di Progetto
- L'ambiente multi Progetto
- Pianificazione del Progetto
- Controllo del lavoro e schedulazione costi
- Valutazione e gestione del Progetto

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.
E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto





Me.P.A.



Sportelli in Rete
un network di
opportunità

acquistinretepa



consip



Ministero
dell'Economia e delle Finanze



ABILITAZIONE AL MeP.A.

DESCRIZIONE:

Webinar proposto da Comservizi/Comufficio, in qualità di Sportello in rete autorizzato da Consip SpA, compartecipata del Ministero dell'Economia e delle Finanze, sulla tematica relativa all'abilitazione al portale MePA.

OBIETTIVO:

Il legale rappresentante dell'azienda registrandosi ed abilitandosi al MePA potrà avviare la sua funzione di Operatore economico, vendendo i prodotti/servizi che ritiene più opportuni alla Pubblica Amministrazione.

DESTINATARI:

Micro Piccole Medie Imprese che vogliano commercializzare con la P.A.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 3 ore

PREREQUISITI:

Avere a propria disposizione al momento del Corso i seguenti dati:

Il kit di firma digitale del Legale Rappresentante

La visura camerale aggiornata

Un personal computer collegato ad internet

Una bozza di listino contenente le caratteristiche tecniche e commerciali di alcuni prodotti (almeno 1) da inserire nel catalogo e relative schede di sicurezza dei prodotti se previsti

Conoscenza del fatturato dell'anno 2022

Conoscenza del codice ditta INAIL

CONTENUTI:

Procedura di registrazione e abilitazione al portale www.acquistinretepa.it

Analisi dei capitolati tecnici e condizioni generali del contratto presenti sul portale

Valutazione ed analisi delle categorie merceologiche in cui operano le imprese.

MATERIALE DIDATTICO:

capitolati tecnici e condizioni generali del contratto specifici per le categorie merceologiche di interesse della società che partecipa al Corso.

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/remoto



RISPOSTA AD UNA R.D.O. (RICHIESTA DI OFFERTA)

DESCRIZIONE:

Webinar proposto da Comservizi/Comufficio, in qualità di Sportello in rete autorizzato da Consip SpA, compartecipata del Ministero dell'Economia e della Finanze, sul tema "Risposta alla RdO (Richiesta di Offerta)".

OBIETTIVO:

Per le aziende che sono già abilitate al Me.P.A. (Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione) sarà possibile approfondire le funzioni e le procedure per la corretta risposta ad una Richiesta di Offerta (semplice o avanzata), Trattativa diretta e Confronto tra preventivi sul portale: www.acquistinretepa.it

DESTINATARI:

Tutti coloro i quali operano sul portale www.acquistinretepa.it e gestiscono l'account aziendale.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 2 ore

PREREQUISITI: Aziende che sono GIA' ABILITATE al Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione

CONTENUTI:

Durante il webinar verranno approfondite TUTTE LE RECENTI MODIFICHE, le funzioni e le procedure per la corretta risposta ad una Richiesta di Offerta (semplice o avanzata), Trattativa Diretta e Confronto tra preventivi.

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



GESTIONE DEL CATALOGO

DESCRIZIONE:

Webinar proposto da Comservizi/Comufficio, in qualità di Sportello in rete autorizzato da Consip SpA, compartecipata del Ministero dell'Economia e della Finanze, sulla tematica relativa alla gestione del catalogo delle offerte per il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione.

OBIETTIVO:

Per le aziende che sono già abilitate al Mercato elettronico della PA sarà possibile approfondire sia le funzioni e le procedure per il corretto inserimento – modifica - cancellazione dei beni/servizi sul portale www.acquistinretepa.it/, sia le normative vigenti fondamentali alla gestione del proprio account.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 2 ore

PREREQUISITI: Aziende che sono GIA' ABILITATE al Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione

DESTINATARI:

Tutti coloro i quali operano sul portale www.acquistinretepa.it e gestiscono l'account aziendale.

CONTENUTI:

Simulazione delle procedure di gestione del Catalogo delle offerte approfondendo le diverse funzioni specifiche:

- Inserimento / Modifica / Cancellazione del catalogo
- Approvazione del catalogo
- Pubblicazione del catalogo

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto



FISCALITA'



IL REGESTRATORE TELEMATICO: ASPETTI NORMATIVI E OPERATIVI

DESCRIZIONE:

Corso di formazione fiscale base strutturato per i nuovi tecnici che iniziano l'attività, commerciale e/o tecnica sui registratori telematici, e per i tecnici già abilitati.

Il corso è finalizzato a consentire l'acquisizione degli elementi normativi ed operativi sui Registratori Telematici come richiesto dall'Agenzia delle Entrate.

OBIETTIVO:

Formare nuovi tecnici abilitati alle attività sui Registratori Telematici analizzando le norme e le specifiche tecniche che regolamentano il settore o mantenere le competenze dei tecnici già abilitati.

DESTINATARI:

Il corso è rivolto sia a nuovi tecnici che ai tecnici già abilitati alle attività sui Registratori Telematici.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 6 ore (3 incontri da 2 ore cad.)

PREREQUISITI: Nessun prerequisito richiesto

- **CONTENUTI:**

- Il Registratore Telematico e le relative specifiche tecniche ver. 11 – gennaio 2023. Violazioni e sanzioni
- Documento commerciale: Lay-out, contenuti e casi operativi e applicative
- Tracciato del file XML dei Corrispettivi
- Esercizi "multi-cassa"
- Fatturazione
- Lotteria degli scontrini.

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.

E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remote



LE NUOVE SPECIFICHE TECNICHE PER I REGISTRATORI TELEMATICI ED I SERVER RT – VERSIONE 11

DESCRIZIONE:

Corso di formazione fiscale.

L'introduzione delle nuove Specifiche Tecniche ver. 11 richiede la comprensione delle stesse per evitare di incappare in errori che possono comportare sanzioni per i clienti a cui viene installato/aggiornato il registratore telematico.

OBIETTIVO:

Ottenere tutte le informazioni sulle nuove Specifiche Tecniche ver. 11 funzionali al lavoro di Tecnico che opera sui Registratori telematici

DESTINATARI:

Tecnici abilitati ad operare sui Registratori Telematici.

SEDE: Aula Remota

METODO: Webinar live

DURATA: 2 ore

PREREQUISITI: Essere un tecnico abilitato ed aver già seguito un corso di formazione finalizzato all'abilitazione da parte dell'Agenzia delle Entrate

CONTENUTI:

- Decorrenza dell'efficacia delle nuove disposizioni
- Le principali novità software e hardware introdotte
- Cosa cambia per il laboratorio/tecnico abilitato
- Cosa cambia per l'esercente/utente dell'RT
- Domande e Risposte

MATERIALE DIDATTICO:

I partecipanti riceveranno le slide presentate durante il corso.

E' previsto il rilascio di ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODALITA' EROGAZIONE:

Corso interaziendale

Corso personalizzato on demand in aula/da remoto







LA FORMAZIONE FINANZIATA CON COMUFFICIO

Comufficio, per tramite della controllata Comservizi Srl, sviluppa piani di Formazione Finanziata che mette a disposizione degli Associati e a tutte quelle aziende che affidano alla sua organizzazione la propria crescita professionale.

Il finanziamento si realizza **impiegando le risorse che le aziende aderenti versano al Fondo Interprofessionale** con cui si è realizzato il piano e che viene comunicato all'atto della adesione stessa.

I Fondi Paritetici Interprofessionali sono organismi autonomi creati per promuovere **la qualificazione e la riqualificazione professionale** dei lavoratori.

Espressa la propria preferenza per il **Fondo interprofessionale indicato**, l'INPS inizierà a conferire allo stesso lo 0,30% della contribuzione dei lavoratori, che normalmente va sotto il nome di "contributo obbligatorio per la disoccupazione involontaria".

In questo modo l'imprenditore, scegliendo una diversa destinazione di una quota di quanto già versa all'INPS, non genera alcun onere aggiuntivo all'azienda, ma, anzi, inizia a ritagliarsi la possibilità di far partecipare gratuitamente o con costi decisamente ridotti i propri dipendenti ad attività formative che sono per lui certamente di interesse.

I piani di Formazione Finanziata di Comufficio si sviluppano attraverso l'ausilio di diversi Fondi Interprofessionali scelti in base alle opportunità che man mano si presentano.

Come posso aderire ad un piano di Formazione Finanziata di Comufficio?

Comufficio propone ciclicamente alle Aziende i propri piani formativi e fornisce le indicazioni per aderirvi. In genere due sono i passaggi che devono essere ottemperati per rendere la propria Impresa partecipe del piano: contattare il proprio consulente paghe per chiedergli di far aderire l'Azienda al Fondo indicato e comunicare a Comufficio questo passaggio. Così facendo viene attivato l'iter di adesione e, indicativamente, nel giro di un mese si è inseriti nel piano formativo e si potrà partecipare con un notevole vantaggio economico alla formazione proposta.

Esiste la possibilità di avere formazione personalizzata per la propria Impresa?

A seconda delle circostanze, o meglio, a seconda delle opportunità messe a disposizione dai fondi e dagli enti nazionali, Comufficio informa gli Associati di poter realizzare per loro percorsi formativi specifici o di utilità generale. In questo modo l'Impresa, avendo comunicato anzitempo i propri desiderata, ci metterà nelle condizioni di individuare la soluzione migliore in considerazione della organizzazione e della dimensione aziendale.

RIEPILOGO CORSI IN CATALOGO

SICUREZZA SUL LAVORO

- ☐ FORMAZIONE GENERALE DEI LAVORATORI
- ☐ FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI - RISCHIO BASSO
- ☐ FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI – RISCHIO MEDIO
- ☐ CORSO DI AGGIORNAMENTO LAVORATORI
- ☐ CORSO ADDETTI ANTINCENDIO LIVELLO 1 (RISCHIO BASSO)
- ☐ CORSO DI AGGIORNAMENTO ADDETTI ANTINCENDIO LIVELLO 1 (RISCHIO BASSO)
- ☐ CORSO DI AGGIORNAMENTO ADDETTI ANTINCENDIO LIVELLO 2 (RISCHIO MEDIO)
- ☐ CORSO ADDETTI PRIMO SOCCORSO (PER AZIENDE GRUPPI B e C)
- ☐ CORSO DI AGGIORNAMENTO ADDETTI PRIMO SOCCORSO (PER AZIENDE GRUPPI B e C)
- ☐ CORSO RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA (RLS)
- ☐ CORSO DI AGGIORNAMENTO RAPPRESENTANTE DEI
- ☐ LAVORATORI PER LA SICUREZZA
- ☐ CORSO PER PREPOSTI
- ☐ CORSO AGGIORNAMENTO PER PREPOSTI

METROLOGIA

- ☐ VERIFICAZIONE PERIODICA DEI DISTRIBUTORI DI CARBURANTE (ESCLUSO GPL)
- ☐ VERIFICAZIONE PERIODICA DEI MISURATORI MASSICI DI GAS METANO AUTOTRAZIONE
- ☐ VERIFICAZIONE PERIODICA DEI DISTRIBUTORI GPL AUTOTRAZIONE
- ☐ LA GESTIONE DEI CAMPIONI DI MASSA NELLE ATTIVITA' DI VERIFICAZIONE PERIODICA NAWI
- ☐ LA GESTIONE DELLE APPARECCHIATURE DI MISURA NELLE ATTIVITA' ACCREDITATE
- ☐ LE IMPLICAZIONI LEGALI PER LE AZIENDE DEL SETTORE METROLOGICO
- ☐ GLI STRUMENTI A FUNZIONAMENTO AUTOMATICO, PANORAMICA GENERALE DELLA DIR. 2014/32/UE
- ☐ LE SELEZIONATRICI PONDERALI E LE PROVE DA ESEGUIRE IN FASE DI VERIFICA PERIODICA
- ☐ LA VALUTAZIONE DELLA CONFORMITA' COME DA DIRETTIVE 2014/31 E 45501:2015
- ☐ CORSO DI APPROFONDIMENTO SULLA NORMA UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012
- ☐ PANORAMICA SULLE NORMATIVE METROLOGICHE APPLICABILI ALLA PRODUZIONE DEI PRECONFEZIONATI
- ☐ LA VERIFICA DELLA COMPATIBILITA': IL MODULO WELMEC
- ☐ VALIDAZIONE SOFTWARE
- ☐ VENDITA E RIPARAZIONE DI STRUMENTI NAWI PER RIVENDITORI DI BILANCE
- ☐ LE NORME METROLOGICHE PER LE SPEDIZIONI SOLAS
- ☐ I DOCUMENTI ILAC P10/P15 APPLICABILI A GLI ORGANISMI DI ISPEZIONE
- ☐ IL RIESAME DOCUMENTALE PER GLI ORGANISMI ACCREDITATI PER LE VERIFICHE PERIODICHE
- ☐ LA TEORIA DELLA MISURA: L'INCERTEZZA DI MISURA E L'APPROCCIO STATISTICO – PARTE I
- ☐ LA TEORIA DELLA MISURA: L'INCERTEZZA DI MISURA E L'APPROCCIO STATISTICO – PARTE II
- ☐ LA TEORIA DELLA MISURA: L'INCERTEZZA DI MISURA E L'APPROCCIO STATISTICO – PARTE III
- ☐ GESTIONE DELLE BILANCE DI UN LABORATORIO
- ☐ METROLOGIA GENERALE
- ☐ PROVE SU STRUMENTI PER PESARE NAWI, CON EMISSIONI DI RAPPORTI DI TARATURA PER LA GESTIONE DEL PARCO STRUMENTI DA PARTE DELLE AZIENDE
- ☐ LE PROVE DA ESEGUIRE SUGLI STRUMENTI NAWI (PARTE TEORICA)
- ☐ LE PROVE DA ESEGUIRE SUGLI STRUMENTI NAWI (PARTE PRATICA)

COMUNICAZIONE

- ☐ MEDIARE I CONFLITTI IN AZIENDA
- ☐ LE BASI DELLA COMUNICAZIONE EFFICACE
- ☐ IL CICLO DI VENDITA
- ☐ L'INTELLIGENZA EMOTIVA A SUPPORTO DELLE TRATTATIVE COMMERCIALI
- ☐ CONTRATTI E TUTELA GIUDIZIALE
- ☐ NUOVE STRATEGIE DI WEBMARKETING
- ☐ SOCIAL MEDIA MARKETING
- ☐ GDPR: REFERENTI PRIVACY E AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

INFORMATICA

- ☐ WORDPRESS ED I SITI DINAMICI
- ☐ WORDPRESS AVANZATO
- ☐ WOOCOMMERCE: USARE WORDPRESS PER VENDERE ONLINE
- ☐ SITI MULTILINGUA E SEO AVANZATO CON WORDPRESS
- ☐ GOOGLE ANALYTICS
- ☐ CONOSCI ED IMPARA AD USARE L'HTML
- ☐ CASCADING STYLE SHEETS BASE
- ☐ CASCADING STYLE SHEETS AVANZATO
- ☐ MS ACCESS
- ☐ EXCEL BASE
- ☐ EXCEL AVANZATO
- ☐ WORD
- ☐ POWER POINT
- ☐ MANAGING IDENTITY AD ACCESS MANAGEMENT & MALICIOUS CODE AND APPLICATION ATTACKS
- ☐ DISASTER RECOVERY PLANNING & PREVENTING AND RESPONDING TO INCIDENT
- ☐ NETWORKING BASE: RETI COMPLESSE DI PICCOLE E MEDIE DIMENSIONI
- ☐ NETWORKING AVANZATO: SICUREZZA INFORMATICA DELLE RETI DI COMPUTER
- ☐ MICROSOFT SQL SERVER: INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE
- ☐ MICROSOFT WINDOWS SERVER: INSTALLAZIONE E AMMINISTRAZION
- ☐ MICROSOFT WINDOWS SERVER 2022: DNS, ACTIVE DIRECTORY, CONDIVISIONE FILE E STAMPANTI
- ☐ MICROSOFT HYPER-V BASE
- ☐ MICROSOFT HYPER-V AVANZATO

TECNOLOGIA

- ☐ PRINTING: LA GESTIONE DEL PARCO INSTALLATO
- ☐ IL RESPONSABILE DELLA CONSERVAZIONE DIGITALE: ISTRUZIONI PER L'USO
- ☐ MS PROJECT
- ☐ LOGICHE DI PROJECT MANAGEMENT

MePA

- ☐ ABILITAZIONE AL MePA
- ☐ RISPOSTA AD UNA R.D.O.
- ☐ GESTIONE DEL CATALOGO

FISCALITA'

- ☐ IL REGISTRATORE TELEMATICO: ASPETTI NORMATIVI E OPERATIVI
- ☐ LE NUOVE SPECIFICHE TECNICHE PER I REGISTRATORI TELEMATICI ED I SERVER RT – VERSIONE 1.1



A series of horizontal dashed lines for writing, spanning the width of the page.



A series of horizontal dashed lines for writing, spanning the width of the page.



CONTATTI

COMUFFICIO

Via Sangro, 13 A

20132 Milano

Tel. +39 02 28381307

Fax +39 02 2841032

info@comufficio.it

www.comufficio.it

<https://www.linkedin.com/company/comufficio-associazione-nazionale>

P.IVA 09556140151