



Fondata nel 1945

“Associazione Nazionale”

Aziende Produttrici, Importatrici
e Distributrici di prodotti e servizi
dell'I.C.T.



Promuove e collabora
all'organizzazione di



Aderente a



Confederazione Generale
Italiana delle Imprese, delle
Attività Professionali e
del Lavoro Autonomo

Premio e-Proc



Via Sangro, 13/A – 20132 Milano
telefono 02 28381307
telefax 02 2841032
E-Mail: segreteria@comufficio.it
www.comufficio.it
Codice Fiscale 01796460150
Partita IVA 09556140151

N.I. 72/2015

**Ai Laboratori Verificazioni Periodiche
di Strumenti per pesare
Loro Sedi**

Milano, 23 dicembre 2015

Oggetto: Portale Telemaco – inserimento delle verifiche periodiche

Informiamo che è stata condotta sul territorio della provincia di Milano un'indagine per valutare criteri e aspetti di utilizzo di **Telemaco** : l'obiettivo è quello di rendere pienamente fruibile questa metodologia informatica.

Considerati i primi elementi emersi, in accordo con *Infocamere*, estendiamo questa indagine a tutto il territorio nazionale.

La scheda allegata ci potrà consentire di rilevare sia i livelli di qualità del servizio erogato sia il suo funzionamento; la raccolta dei dati sarà poi portata all'attenzione di *Infocamere* per tutti gli approfondimenti del caso.

Vi invitiamo a farci pervenire il questionario allegato **entro il 18 gennaio 2016**. Per una migliore gestione dei dati, Vi chiediamo di indicare i problemi riscontrati (la colonna "anomalie" indica la funzionalità da considerare, mentre la colonna "descrizione" fornisce degli esempi delle situazioni), fleggando in corrispondenza delle voci riportate nella tabella.

Negli spazi liberi potete aggiungere anomalie da Voi ravvisate ma non presenti nell'elenco.

I dati raccolti saranno oggetto di valutazione con i laboratori in un incontro che sarà organizzato nel mese di Gennaio.

Cogliamo l'occasione per formulare i nostri migliori auguri per le prossime festività.

Comitato Co.Me.Lab

Indagine di funzionamento del sistema Telemaco per l'inoltro delle VP

Da restituire entro: 18 gennaio 2016

Denominazione o ragione sociale

--

Referente

Tel./Fax

E-mail

--	--	--

Indicate se avete riscontrato i seguenti malfunzionamenti/anomalie e fornite vostre segnalazioni corredandole con la documentazione necessaria

	Anomalia	Descrizione
<input type="checkbox"/>	Gestione dei dati	Una verifica non può essere modificata ma solo annullata non si possono controllare i dati immessi.
<input type="checkbox"/>	Messaggi di errore	In caso di errore, mancano informazioni di dettaglio sulla tipologia ed è mostrata la scritta generica di "ERRORE NEI DATI"
<input type="checkbox"/>	Inefficiente inserimento dei dati	Ad esempio, dopo aver iniziato ad inserire le verifiche di una specifica provincia, ogni volta si deve inserire la medesima provincia per ciascun utente, senza che sia riproposta automaticamente.
<input type="checkbox"/>	Funzioni di ricerca non avanzate	La funzione di ricerca è attiva solo in caso di inserimento corretto delle prime tre cifre
<input type="checkbox"/>	Difficoltà nella modifica di dati presenti	Modificando il tipo strumento o la portata, ecc., al momento della creazione del file è riportato un messaggio di errore.
<input type="checkbox"/>	Problemi nel caricamento dei modelli di bilancia	Il sistema pur riconoscendo un modello come esistente, ne carica i dati con una attesa troppo lunga e a volte in modo parziale (tipico: si carica la portata e non l'unità di misura); inoltre detti dati non possono essere integrati.
<input type="checkbox"/>	Mancanza di avvisi per i nuovi utenti	Utenti che abbiano presentato SCIA al proprio sportello comunale e, quindi, non ancora presenti generano il respingimento della comunicazione.
<input type="checkbox"/>	Caduta di sessione	Chiusura inattesa del programma con perdita dei dati inseriti.
<input type="checkbox"/>	Criticità nella firma digitale	Se la firma non è apposta in tempi relativamente brevi rispetto alla generazione del file, il sistema non la accetta.

Data

Timbro e Firma