



“Associazione Nazionale”

Aziende Produttrici, Importatrici
e Distributrici di prodotti e servizi
dell'I.C.T.



Partner di



Aderente a



Confederazione Generale
Italiana delle Imprese, delle
Attività Professionali e
del Lavoro Autonomo

Premio e-Proc



Via Sangro, 13/A – 20132 Milano
telefono 02 28381307
telefax 02 2841032
E-Mail: segreteria@comufficio.it
www.comufficio.it
Codice Fiscale 01796460150
Partita IVA 09556140151

N.I. 66/2016
SW Gestione assistenza tecnica

Agli Associati Comufficio
Loro Sedi

Milano, 21 Luglio 2016

Oggetto: Software dedicato per la gestione dell'assistenza tecnica

Ci è gradito informare che abbiamo definito con la **Soc. GRENKE** una convenzione per dotarsi di un **programma che consenta la gestione dell'assistenza tecnica su tutte le tipologie di apparecchiature commerciali (Ripro, PC, MF e RT, Balance)**.

Nel dettaglio, le tipologie di servizi che possono essere assolti con il **programma DINAMIC**, che Comufficio distribuisce, nella versione associata alla presente offerta, sono:

- Gestione anagrafica completa del parco installato (Ripro, PC, MF e RT, Balance), compreso quanto necessario per soddisfare gli obblighi normativi relativi alle verificazioni periodiche di apparecchi misuratori fiscali e agli adempimenti richiesti ai distributori di balance (NAWI < 30 kg.);
- Utilizzo procedura in ambiente LAN.

La proposta di locazione comprende:

- la concessione, in licenza d'uso, del programma Dinamic con tutti i moduli sopra indicati e i relativi canoni di assistenza e manutenzione per tutta la durata del finanziamento (36 mesi);
- l'importazione dei dati anagrafici del proprio parco installato dai programmi attualmente in uso presso l'Azienda (previa verifica di fattibilità);
- la formazione e il supporto (fruibile tramite modalità webinar), valutato in 8 ore complessive, distribuite su più sessioni di lavoro.

al canone di € 72,30 mensili per 36 mesi.

Le Aziende interessate ad aderire a questa proposta ci comunichino il loro interesse; saranno contattate per illustrare più compiutamente la proposta commerciale.

L'adesione alla proposta è subordinata ad una valutazione ed accettazione da parte di GRENKE.

Il programma, a richiesta, può essere implementato delle funzionalità legate alla gestione fatturazione e magazzino.

Con i migliori saluti.

Il Direttore Generale
Fabrizio Venturini

**PROPOSTA SOFTWARE PER GESTIONE ASSISTENZA TECNICA
CONVENZIONE GRENKE
Validità fino al 31/12/2016**

Denominazione o ragione sociale	Codice fiscale	Partita I.V.A.
Via/Piazza	CAP	Città
Provincia		
Persona da contattare	Telefono	E-mail

<p>Licenza d'uso software</p> <p><input type="checkbox"/> DINAMIC FULL</p> <p>Gestione assistenza tecnica office, Gestione contratti e scadenze, Gestione chiamate, Gestione tecnici, Gestione matricole e stato (permuta, etc.), gestione misuratori fiscali, Gestione verifiche periodiche ed invio all'Agenzia delle Entrate, Gestione numero azzeramenti, Stampe e ricerche per matricola, tecnico, contratto, mese, anno, zona, scadenziario visite periodiche, etc.</p> <p>La gestione completa parco riprografico. Contratti noleggio con costo copia, scadenziario letture contatori, simulazione calcolo esuberi per fatturazione.</p> <p>L'importazione dei dati anagrafici del proprio parco installato dai programmi attualmente in uso presso l'Azienda (previa verifica di fattibilità).</p> <p>La formazione e il supporto (fruibile tramite modalità webinar), valutato in 8 ore complessive, distribuite su più sessioni di lavoro.</p> <p>Contratto Assistenza Annuale per tutta la durata del finanziamento, comprensivo di aggiornamenti, assistenza telefonica e teleassistenza.</p> <p>Uso in ambiente LAN.</p>
<p><input type="checkbox"/> FATTURAZIONE E MAGAZZINO (OPZIONALE)</p> <p>Gestione completa e dettagliata del magazzino (ricambi, apparecchiature, materiali di consumo), Gestione completa delle vendite con emissione di D.D.T., fattura accompagnatoria, immediata e differita, Generazione automatica della macchina a seguito di generazione del movimento di vendita, Gestione automatica delle fatture dei contratti di assistenza, Generazione automatica delle fatture degli interventi tecnici.</p>

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, Vi informiamo che i dati personali da Voi forniti a Comufficio, ovvero altrimenti acquisiti da Comufficio nel rispetto delle disposizioni legislative e contrattuali vigenti, sono oggetto di trattamento con procedure informatiche o manuali. Comufficio assicura che il trattamento dei suddetti dati, raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti, e legittimi, nonché pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento, verrà eseguito in modo lecito e corretto, da soggetti autorizzati e con l'impiego delle opportune misure di sicurezza, così come richiesto dalla Legge, per tutte le finalità connesse. La informiamo che, in ottemperanza a quanto stabilito dal citato D. Lgs. 196/2003, lei ha il diritto di conoscere, modificare, far cancellare e opporsi al trattamento dei Suoi dati personali.

Data,

Timbro e Firma