



COMUFFICIO
Fondata nel 1945

**Agli Associati Comufficio
Loro Sedi**

Milano, 6 Aprile 2023

Oggetto: corso web su "La mediazione del conflitto in azienda"

La capacità di gestire i conflitti che possono sorgere in ambito lavorativo consente di mantenere l'ambiente di lavoro positivo e lo staff coeso, migliorandone la produttività.

Abbiamo realizzato per te una serie di incontri per rispondere alle seguenti domande:

Sai risolvere il conflitto aziendale e trarne beneficio?

Vuoi imparare a gestire eventuali conflitti nella tua azienda?

Corso online "La mediazione del conflitto in azienda"

PROGRAMMA E DATE DEGLI INCONTRI

Mercoledì 26/04/2023 dalle 14.00 alle 18.00

Principi di funzionamento per il successo

Competenza conflittuale: sapere, saper fare, saper essere

Sapere: genesi del conflitto, mappa delle relazioni (effetto onda), stili relazionali, escalation del conflitto.

Sicurezza psicologica e performance

Mercoledì 03/05/2023 dalle 14.00 alle 18.00

Saper fare: abilità per orientarsi nel conflitto

Filtri della percezione, effetti, conseguenze

Il pensiero e le sue trappole

Fare spazio tra lo stimolo e la risposta

Mercoledì 10/05/2023 dalle 14.00 alle 18.00

Saper Essere: l'incontro tra due mondi

Da Ego-Sistema a Eco-sistema: comunicare per comprendere

Mediare un conflitto in azienda: identificare gli interessi dell'Io, ipotizzare gli interessi del Tu, esplorare il Contesto

Co-creare un terreno comune

Costo di partecipazione e iscrizione

Il costo di partecipazione riservato alle Aziende associate ed in regola con il pagamento della quota associativa 2023 è di **180 €+IVA/partecipante** (dà accesso a tutti e 3 gli incontri) con rilascio di attestato.

Il corso sarà attivato al raggiungimento di 12 partecipanti.

Per iscriversi [cliccare qui.](#)

Con i migliori saluti.

Giacomo Biemmi

Aderente a



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA

**Associazione Nazionale Aziende Produttrici, Importatrici
e Distributrici di prodotti e servizi per l'I.C.T**

Codice Fiscale 01796460150 – Partita IVA 09556140151 –

Iscriz. R.E.A. MILANO MI-2596608

Via Sangro, 13/A 20132 Milano Tel.02/28381307 Fax 02/2841032

segreteria@comufficio.it – www.comufficio.it

Premio E-proc

