

**Agli Associati Comufficio
Aderenti ai Fondi Interprofessionali
Loro Sedi**

Milano, 6 aprile 2023

Oggetto: corso web su "La mediazione del conflitto in azienda"

La capacità di gestire i conflitti che possono sorgere in ambito lavorativo consente di mantenere l'ambiente di lavoro positivo e lo staff coeso, migliorandone la produttività.

Abbiamo realizzato per te una serie di incontri per rispondere alle seguenti domande:

Sai risolvere il conflitto aziendale e trarne beneficio?

Vuoi imparare a gestire eventuali conflitti nella tua azienda?

Corso online "La mediazione del conflitto in azienda"

PROGRAMMA E DATE DEGLI INCONTRI

Mercoledì 26/04/2023 dalle 14.00 alle 18.00

Principi di funzionamento per il successo;

Competenza conflittuale: sapere, saper fare, saper essere;

Sapere: genesi del conflitto, mappa delle relazioni (effetto onda), stili relazionali, escalation del conflitto;

Sicurezza psicologica e performance.

Mercoledì 03/05/2023 dalle 14.00 alle 18.00

Saper fare: abilità per orientarsi nel conflitto;

Filtri della percezione, effetti, conseguenze;

Il pensiero e le sue trappole;

Fare spazio tra lo stimolo e la risposta.

Mercoledì 10/05/2023 dalle 14.00 alle 18.00

Saper Essere: l'incontro tra due mondi;

Da Ego-Sistema a Eco-sistema: comunicare per comprendere;

Mediare un conflitto in azienda: identificare gli interessi dell'Io, ipotizzare gli interessi del Tu, esplorare il Contesto;

Co-creare un terreno comune.

Costo di partecipazione e iscrizione

Il costo di partecipazione riservato alle Aziende aderenti al Piano Formativo Finanziato in regola con il pagamento della quota associativa 2023 è di **120 €+IVA/partecipante** (dà accesso a tutti e 3 gli incontri) con rilascio di attestato.

Il corso sarà attivato al raggiungimento di 12 partecipanti.

Per iscriversi [cliccare qui](#).

Con i migliori saluti.

Giacomo Biemmi