

**Agli Associati Comufficio  
Loro Sedi**

Milano, 20 aprile 2021

**Oggetto: Percorso base per lo sviluppo delle competenze trasversali - II EDIZIONE**

A seguito del successo della prima edizione del **Percorso base per lo sviluppo delle competenze trasversali**, Comufficio è lieta di assecondare le tante richieste pervenute presentando la seconda edizione di questo progetto formativo.

Il percorso si articola su **quattro incontri** finalizzati a scoprire l'importanza e allenare le **Competenze Trasversali**, ovvero l'insieme delle capacità comportamentali che entrano in gioco nell'ambiente organizzativo aziendale.

**Percorso base per lo sviluppo delle competenze trasversali: 4 incontri**

**L'iscrizione al Percorso consente la partecipazione a tutti e 4 gli incontri:**

- **Da Tecnico a Tecnico Commerciale:** fornisci ai tuoi collaboratori nuove competenze per aumentare la fidelizzazione dei clienti e le vendite
- **Urgenze ed emergenze:** comprendere e gestire le richieste dei clienti per ottimizzare i tempi di risposta e l'organizzazione del lavoro
- **Comunicazione efficace:** strumenti e tecniche per migliorare la comunicazione interna, dare feedback e aumentare la coesione del team
- **Vision, mission e valori:** cosa rende unica la tua Azienda e caratterizza la tua identità imprenditoriale?

Durata del corso: **16 ore** (4 incontri da 4 ore ciascuno)

**Date di erogazione:**

- **Giovedì 29 aprile dalle 14 alle 18: Da Tecnico a Tecnico Commerciale**
- **Mercoledì 12 maggio dalle 14 alle 18: Urgenze ed emergenze**
- **Mercoledì 26 maggio dalle 14 alle 18: Comunicazione efficace**
- **Mercoledì 16 giugno dalle 14 alle 18: Vision, mission e valori**

**Formazione a distanza tramite piattaforma di e-learning (Gotomeeting)**

È previsto il rilascio di un attestato di partecipazione - **Per iscriversi [cliccare qui](#)**

**Costi di partecipazione:**

**180€+iva a partecipante** per le **aziende ASSOCIATE non aderenti** al progetto di formazione finanziata di Comufficio.

**Osservazioni:**

Formazione a distanza (**webinar**): gli iscritti riceveranno l'invito con le istruzioni di partecipazione alla conferma del corso.

Il corso sarà attivato al raggiungimento di 10 partecipanti. **Le iscrizioni si chiudono 3 giorni lavorativi prima dell'inizio del corso.**

Distinti saluti

*Giacomo Biemmi*

Aderente a



CONFIMMERCIO  
IMPRESA PER L'ITALIA

**Associazione Nazionale Aziende Produttrici, Importatrici  
e Distributrici di prodotti e servizi per l'I.C.T**

Codice Fiscale 01796460150 – Partita IVA 09556140151 –  
Iscriz. R.E.A. MILANO MI-2596608

Via Sangro, 13/A 20132 Milano Tel.02/28381307 Fax 02/2841032  
[segreteria@comufficio.it](mailto:segreteria@comufficio.it) – [www.comufficio.it](http://www.comufficio.it)

Premio E-proc

