

**N.I. 11/2022**

**Agli Associati Comufficio  
Loro sedi**

Milano, 28 Gennaio 2022

**Oggetto: "Phygital Retail Conference", l'agenda**

Il prossimo 3 febbraio Comufficio organizza l'evento **"Phygital Retail Conference"**, un fondamentale appuntamento per approfondire le evoluzioni e le nuove tendenze del mondo del commercio.

Invitiamo le aziende che non l'abbiano ancora fatto ad iscriversi **GRATUITAMENTE** all'incontro al seguente link:  
<https://bit.ly/33NTw1T>

Pensiamo di fare cosa gradita nell'inviare l'agenda dell'**incontro che si terrà ONLINE**:

**09:10 - Benvenuto e apertura lavori**

Ruggero Vota, Coordinatore Editoriale riviste ICT, Soiel International

**09:15 - Saluto del Presidente di Comufficio Marco Schianchi**

**09:20 - Le ragioni di questo incontro**

Fabrizio Venturini, Direttore Generale, Comufficio

**09:30 - Distance Touch re-interpreta la Human-Centric Relationship**

Romeo Quartiero, CEO & Founder, DS Group and Distance Sales

**09:50 - L'evoluzione del punto vendita come opportunità per il merchant e i suoi clienti**

Vincenzo Riccardi, Business Development Digital Payment and Merchant Services, Olivetti

**10:10 - Phygital Retail: tecnologie e approcci innovativi per il coinvolgimento in-store**

Daniele Grotto, Marketing Specialist, SAEP ICT

**10:30 - L'importanza di una user experience fluida nel processo di fatturazione elettronica.**

Alvise Abu-Khalil, Founder, GetYourBill

**10:50 - L'innovazione phygital parte da Scontrino Smart di Epson**

Matteo Giulianelli, Business Development Manager, Epson

**11:10 - Non più solo un numero di telefono: il nuovo ruolo della comunicazione aziendale nella Digital Transformation**

Paolo Fortuna, Managing Director, NFON Italia

**11:30 - Il Phygital: una sfida per i retailer fisici, anche i più piccoli**

Carlo Criscuolo, CEO, Ditronetwork

**11:50 - E-commerce, la nuova frontiera del noleggio operativo Grenke**

Paolo Raccanelli, National Key Account IT, GRENKE

Aderente a



**Associazione Nazionale Aziende Produttrici, Importatrici  
e Distributrici di prodotti e servizi per l'I.C.T**

Codice Fiscale 01796460150 – Partita IVA 09556140151  
Iscriz. R.E.A. MILANO MI- 2596608  
Via Sangro, 13/A 20132 Milano Tel.02/28381307 Fax 02/2841032  
[segreteria@comufficio.it](mailto:segreteria@comufficio.it) – [www.comufficio.it](http://www.comufficio.it)

Premio E-proc





**COMUFFICIO**

Fondata nel 1945

**12:10 – Il digitale per il negozio Smart**

Marco Rizzoli, Managing Director, PAX Italia

**12:30 - L'incontro tra Virtuale e Fisico: semplifichiamo un passaggio di peso per i punti vendita**

Francesca Padovani, Marketing, DIGI Italia

**12:50 - Corrispettivi telematici: stato dell'arte ed evoluzione**

Mario Carmelo Piancaldini, Capo Settore Procedure - Divisione Servizi, Agenzia delle entrate

**13:10 - Sessione Q&A**

**13:30 - Chiusura lavori**

Con i migliori saluti.

*Segreteria Comufficio*

Aderente a



**CONFCOMMERCIO**  
IMPRESE PER L'ITALIA

**Associazione Nazionale Aziende Produttrici, Importatrici  
e Distributrici di prodotti e servizi per l'I.C.T**

Codice Fiscale 01796460150 – Partita IVA 09556140151

Iscriz. R.E.A. MILANO MI- 2596608

Via Sangro, 13/A 20132 Milano Tel.02/28381307 Fax 02/2841032

[segreteria@comufficio.it](mailto:segreteria@comufficio.it) – [www.comufficio.it](http://www.comufficio.it)

Premio E-proc

