

N.I. 14/2022

**Agli Associati Comufficio
Loro sedi**

Milano, 1° Febbraio 2022

Oggetto: Disservizio invio trasmissione telematica dei corrispettivi

Al perdurare delle difficoltà che i laboratori e gli esercenti incontrano nella fase di invio dei corrispettivi con il server dell’Agenzia delle Entrate, alleghiamo il testo della comunicazione che abbiamo inviato ieri e che riassume le ripetute telefonate che stiamo facendo alle persone responsabili del servizio.

L’inconveniente è purtroppo random e quindi non è prevedibile e questo impedisce Sogei a darci un riscontro puntuale circa i momenti di stop; ci stanno confermando che stanno lavorando alacremente sul sistema e ci daranno comunicazione quando sarà risolto.

Con i migliori saluti.

Il Presidente
Marco Schianchi



N.B.: ORE 14.50 – Sogei ci comunica che dalle ore 12,00 il Server dell’Agenzia delle Entrate è stato ripristinato. Dateci segnalazioni di eventuali difformità.

Aderente a



**Associazione Nazionale Aziende Produttrici, Importatrici
e Distributrici di prodotti e servizi per l’I.C.T**

Codice Fiscale 01796460150 – Partita IVA 09556140151 –
Iscriz. R.E.A. MILANO MI-2596608
Via Sangro, 13/A 20132 Milano Tel.02/28381307 Fax 02/2841032
segreteria@comufficio.it – www.comufficio.it

Premio E-proc





COMUFFICIO
Fondata nel 1945

Sogei
Via Mario Carucci 99
00143 Roma
c.a. Dr. Andrea Quacivi
c.a. Dr. Fabrizio De Martinis

p.c.
Agenzia delle Entrate
c.a. Ing. Giuseppe Buono
c.a. Ing. Domenico De Toro

Milano, 31 gennaio 2022

Oggetto: Stato di disservizio invio trasmissione dei corrispettivi

Egregi Signori,
dobbiamo denunciare che continua lo stato di disservizio del sistema di registrazione dell'invio dei corrispettivi e degli interventi tecnici da parte dei laboratori.

L'aspetto grave di queste situazioni si identifica su questi punti fondamentali:

- i laboratori ricevono migliaia di telefonate dagli esercenti nei giorni in cui si verifica il disservizio;
- gli episodi di interruzione del servizio sono occasionali e ripetuti e non consentono un minimo di programmazione da parte dei laboratori;
- il danno economico poi si manifesta perché i tecnici escono per le programmazioni, verificazioni periodiche, interventi tecnici, sostituzioni DGFE presso gli esercenti ma non possono effettuare quanto necessario;
- anche il costo dell'inconveniente logistico, come si comprenderà, è molto alto.

Questa situazione di disagio espone anche l'esercente a ritardi e a visite ripetute che si ripercuotono anche sulla sua attività.

L'esito negativo della ricezione in Sogei della chiusura giornaliera, dovrebbe essere segnalato con un codice specifico di mancato funzionamento del server Sogei.

Eviterebbe di far pensare all'esercente che è un problema tecnico legato al prodotto installato o ad una bassa qualità del lavoro del tecnico o del mancato funzionamento della rete del proprio esercizio.

Confidiamo in un intervento risolutore di questo grave problema che si sta trascinando da troppo tempo.

Con i migliori saluti.

Il Presidente
Marco Schianchi

Aderente a



**Associazione Nazionale Aziende Produttrici, Importatrici
e Distributrici di prodotti e servizi per l'I.C.T**

Codice Fiscale 01796460150 – Partita IVA 09556140151 –
Iscriz. R.E.A. MILANO MI-2596608
Via Sangro, 13/A 20132 Milano Tel.02/28381307 Fax 02/2841032
segreteria@comufficio.it – www.comufficio.it

Premio E-proc

