

N.I. 16/2022

**Agli Associati Comufficio  
Loro Sedi**

Milano, 2 febbraio 2022

**Oggetto: Contatti emergenza disservizio invio trasmissioni telematiche dei corrispettivi**

Con riferimento ai disservizi legati alla mancata ricezione dei Corrispettivi Telematici da parte del sistema Agenzia delle Entrate che si stanno generando nelle ultime settimane, Vi segnaliamo che è stato attivato uno speciale indirizzo email dove poter segnalare eventuali disagi.

Il contatto è

[segreteria tecnicardi@sogei.it](mailto:segreteria tecnicardi@sogei.it)

**ATTENZIONE!:** terminata questa emergenza, questa casella email potrà non essere più presidiata e quindi dovranno essere utilizzati i consueti canali di contatto:

**Il Numero Verde** messo a disposizione dell'Agenzia delle Entrate: 800-299-940.

A questo numero è possibile richiedere supporto di natura informativa o segnalare eventuali problematiche di carattere tecnico.

Orari del call center: dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 20.00, il Sabato dalle 8.00 alle 14.00

**L'area di contatto** disponibile al seguente link: [assistenza online fatturazione elettronica \(agenziaentrate.gov.it\)](https://www.agenziaentrate.gov.it/assistenza-online-fatturazione-elettronica)

Come avete potuto verificare, il personale di Comufficio è a disposizione per il necessario supporto agli Associati, ma rimarchiamo l'importanza di dare **evidenza tempestiva e numericamente sostenuta** di questi episodi al fine di sollecitare l'attività di verifica della problematica da parte di Agenzia delle Entrate e SOGEI.

Con i migliori saluti.

*Marketing Comufficio*