

**N.I. 22/2021**

**Agli Associati Comufficio  
Loro Sedi**

Milano, 23 febbraio 2021

**Oggetto: Dal 1° marzo 2021 nuove modalità di accesso ai Servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate.**

Portiamo a Vostra conoscenza le nuove modalità di accesso ai Servizi telematici dell'Agenzia delle entrate che sono state diffuse con il **Comunicato Stampa** del 16 febbraio 2021, che Vi alleghiamo per comodità e maggiore dettaglio.

In sintesi, per poter accedere ai servizi on line di **tutte le Pubbliche amministrazioni, compresi i servizi telematici dell'Agenzia delle entrate**, come previsto dalla normativa vigente, sarà quindi necessario dotarsi di una delle tre modalità di identificazione e autenticazione: **SPID, CIE o CNS**.

Nell'allegato è specificato il significato delle tre modalità.

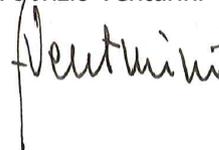
Richiamiamo la Vs. attenzione sul fatto che:

- a) **i cittadini**, a decorrere **dal 1° marzo 2021** non potranno più ottenere le credenziali di Fisconline, cioè quelle proprie dell'Agenzia; se ne sono già in possesso, potranno continuare ad utilizzarle fino alla naturale scadenza e comunque non oltre il 30 settembre 2021, in quanto nei prossimi mesi quelle già in uso verranno progressivamente dismesse.
- b) **I professionisti e le imprese** potranno richiedere le credenziali Entratel, Fisconline o Sister, rilasciate dall'Agenzia anche dopo il 1° marzo e fino alla data che sarà stabilita con un apposito decreto attuativo, come previsto dal Codice dell'amministrazione digitale.

Ovviamente, nulla cambia per chi è già in possesso di **SPID, CIE o CNS**.

Con i migliori saluti.

Il Direttore Generale  
Fabrizio Venturini



## COMUNICATO STAMPA

### **Dal 1° marzo SPID, CIE e CNS aprono le porte a tutti i siti della Pa L’Agenzia delle entrate in linea col Decreto Semplificazione**

SPID, Carta d’identità elettronica e Carta nazionale dei servizi. Dal 1° marzo saranno queste le tre chiavi che i cittadini potranno utilizzare per accedere ai servizi telematici dell’Agenzia delle Entrate. In linea con quanto previsto dal Decreto Semplificazione (DL n. 76/2020), infatti, dal 1° marzo non sarà più possibile ottenere le credenziali di Fisconline, cioè quelle proprie dell’Agenzia, e nei prossimi mesi quelle già in uso verranno progressivamente dismesse. Sarà quindi necessario dotarsi di una delle tre modalità di identificazione e autenticazione, SPID, CIE o CNS, riconosciute per i servizi on line di tutte le Pubbliche amministrazioni e che sono già utilizzabili per accedere ai servizi delle Entrate. Tutte le modalità per poter ottenere Spid sono disponibili sul sito <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>.

**Cosa cambia per i cittadini** – Il Decreto Semplificazione e Innovazione digitale (DL n. 76/2020), ha stabilito che l’accesso dei cittadini ai servizi della Pubblica Amministrazione dovrà avvenire attraverso il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) e la Carta di Identità Elettronica (CIE), oltre alla CNS. Quindi per chi già utilizza SPID, CIE o CNS per accedere ai servizi telematici delle Entrate non cambia assolutamente nulla. I cittadini, invece, che utilizzano le credenziali di Fisconline, fornite dall’Agenzia, potranno continuare ad utilizzarle fino alla naturale scadenza (e comunque non oltre il 30 settembre 2021), dopo di che sarà necessario essere in possesso, a scelta, di uno dei tre strumenti citati.

**Cosa cambia per i professionisti e le imprese**– I professionisti e le imprese potranno richiedere le credenziali Entratel, Fisconline o Sister, rilasciate dall’Agenzia anche dopo il 1° marzo e fino alla data che sarà stabilita con un apposito decreto attuativo, come previsto dal Codice dell’amministrazione digitale.

**Cosa sono SPID, CIE e CNS** – Spid è il Sistema Pubblico di Identità Digitale. Consiste di un sistema basato su credenziali personali che, grazie a delle verifiche di sicurezza, permettono di accedere ai servizi online della Pubblica amministrazione e dei privati aderenti. Per ottenere Spid basta scegliere uno dei 9 gestori di identità digitale presenti sul sito <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid> e seguire i passi indicati dalle varie procedure ai fini dell’identificazione. CIE è la nuova Carta di identità elettronica, che permette anche in questo caso al cittadino di identificarsi e autenticarsi con i massimi livelli di sicurezza ai servizi online degli enti che ne consentono l’utilizzo, sia Pubbliche amministrazioni che soggetti privati. La CIE è rilasciata dal Comune di residenza, per utilizzarla al meglio è

importante assicurarsi di avere l'intero codice PIN della carta di identità elettronica e, se serve, richiederlo al proprio comune. Infine c'è la CNS, la Carta Nazionale dei Servizi, che permette di accedere agli stessi servizi attraverso un dispositivo, che può essere una chiavetta USB o una smart card dotata di microchip.

**Roma, 16 febbraio 2021**

### **Contenuti extra**

La [scheda informativa](#) sul sito dell'Agenzia

#### **AGENZIA DELLE ENTRATE**

Via Giorgione, 106– 00147 ROMA | [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it)



#### **INFORMAZIONI PER I GIORNALISTI**

**Ufficio Comunicazione e Stampa**

06.50545093

[ae.ufficiostampa@agenziaentrate.it](mailto:ae.ufficiostampa@agenziaentrate.it)

#### **INFORMAZIONI PER I CONTRIBUENTI**

800.909696 (da fisso – numero verde gratuito)

06.96668907 (da cellulare)

+39 06.96668933 (da estero)