

N.I. 22/2023

**Agli Associati Comufficio
Loro Sedi**

Milano, 2 marzo 2023

Oggetto: Presentazione corso su "La mediazione del conflitto in azienda"

Il **conflitto** è un evento normale nella vita delle persone, agisce a ogni livello di interazione e non risparmia gli ambienti lavorativi; nasce nel momento in cui qualcosa importante per noi viene messo in discussione dalle persone che ci circondano. In un sistema aziendale il conflitto va oltre le relazioni interpersonali, condiziona l'intero contesto ambientale, sociale e culturale. Riconoscere la circolarità di questa dinamica, evita di perdersi nell'inutile ricerca di colpevoli e consente di focalizzare l'attenzione sul funzionamento dell'organizzazione, sui suoi bisogni ed interessi.

La **mediazione** è un processo in cui il conflitto viene affrontato ricorrendo alla facilitazione di una terza persona neutra ed imparziale, in grado aiutare le risorse coinvolte ad esplorare le soluzioni percorribili e di operare affinché il canale della comunicazione tra loro si mantenga aperto, in vista di un accordo condiviso.

Nel 2021 la sicurezza psicologica è diventata la **certificazione ISO 45003** proprio perché si è sentito il bisogno di incentivare le aziende a diventare un luogo nel quale gli individui possano sentirsi sicuri anche quando sono in disaccordo, commettono errori, esprimono paure o dubbi.

Di conseguenza Comufficio, Associazione Nazionale, propone a tutte le aziende interessate, un incontro gratuito in cui sarà presentato un corso di formazione per la **figura del mediatore aziendale** e inoltre mette a disposizione alle proprie aziende un **team di specialisti** qualificati in grado di fornire consulenza, strumenti e metodi su questa problematica, pertanto

ORGANIZZA

un **webinar gratuito** per presentare il corso "**La mediazione del conflitto in azienda**" che tratta i seguenti **ARGOMENTI**

- **Principi di funzionamento per il successo**
- **Mediare un conflitto in azienda (dinamica delle relazioni conflittuali ed effetti sulla cultura aziendale)**
- **Strumenti per una pre-diagnosi del conflitto**
- **Sicurezza psicologica e performance**
- **Creare un terreno comune**
- **Riconoscere emozioni, bisogni, criteri decisionali.**

Il webinar si terrà:

MERCOLEDÌ 22 MARZO 2023 DALLE ORE 15.00 ALLE ORE 16.00

La partecipazione è gratuita
[registrandosi qui](#)

Con i migliori saluti.

Segreteria Comufficio