

N.I. 23/2017

**Agli Associati Comufficio  
Loro sedi**

Milano, 21 giugno 2017

**Oggetto: Una soluzione per la gestione del parco stampanti e/o multifunzioni**

Dinamic versione Ripro, piattaforma software modulare già disponibile da diversi anni e ideata per la gestione di stampanti multifunzionali cedute con la formula del "noleggio a costo copia", si arricchisce di una **modalità operativa specifica per ottimizzare la ricezione e la registrazione automatica delle informazioni relative all'uso di ogni dispositivo installato presso l'utilizzatore finale**, senza dover ricorrere a software specifici spesso complessi da utilizzare e costosi.

Il sistema si propone come valido strumento per risolvere i problemi di raccolta e di gestione dei dati di "numero copie eseguite" e di "livello residuo dei consumabili" relativi ai dispositivi di stampa utilizzati ed inseriti nel ciclo operativo del noleggio.

**Modalità operative del laboratorio e del suo cliente, quando sia in uso DINAMIC RIPRO:**

Operando attraverso una specifica procedura Web

- Il laboratorio registra tutte le apparecchiature che vuol gestire, associando ognuna di esse al cliente che ne ha l'uso;
- Il laboratorio genera per ognuno dei clienti interessati le credenziali di accesso (user\_id e password) alle informazioni che lo riguardano;

Operando sul programma DINAMIC versione RIPRO

- Il laboratorio associa ad ogni installazione il periodo contrattualizzato e oggetto del rilevamento.
- Sulla base di queste informazioni il sistema invia ad ogni cliente, nel momento definito dal laboratorio, una mail di "richiesta informazioni"
- attraverso il link contenuto nella stessa mail (e usando le credenziali personali che il laboratorio gli ha fornito), ogni cliente potrà collegarsi all'apposita pagina Web e registrare le informazioni richieste (tipicamente il valore dei contatori delle copie eseguite ed eventualmente i livelli dei consumabili)
- alla conferma delle informazioni inserite, queste verranno automaticamente spedite al laboratorio che ne otterrà l'importazione automatica, e ne avrà quindi la disponibilità per ogni successivo utilizzo:
  - calcolo degli "esuberanti" e quindi definizione degli importi da addebitare al cliente (fino all'emissione della fattura se la versione del programma lo prevede)
  - verifica del corretto utilizzo dei consumabili

**I principali punti di forza del sistema risiedono nei seguenti punti:**

- Non deve essere installato nulla presso il cliente: la registrazione/comunicazione delle informazioni avviene da parte del cliente semplicemente collegandosi ad una specifica pagina Web con qualunque browser (Internet Explorer, Google Chrome, ... )

Fondata nel 1945

- Le informazioni raccolte non transitano attraverso alcun server di terze parti, ma arrivano direttamente al laboratorio attraverso una normale mail
- Il sistema di raccolta delle informazioni, per sua natura, è completamente indipendente dalle specifiche dell'apparecchio da monitorare.

### **Specifiche economiche per la cessione:**

Il Programma Dinamic versione Ripro è messo a disposizione al costo di € 520,00+IVA una tantum e prevede un contratto di assistenza annuale obbligatorio comprensivo di aggiornamenti, assistenza telefonica e teleassistenza di € 260,00+IVA.

L'attivazione del metodo operativo descritto prevede come requisito base la presenza di una licenza DINAMIC RIPRO, e ha un costo che viene determinato in base al "numero di letture" che verranno eseguite (verranno stabilite delle fasce di pertinenza), in modo da risultare sempre dimensionato sull'effettivo uso che ogni laboratorio deciderà di farne.

La definizione sia delle fasce che dei relativi costi è in fase di elaborazione.

Ove necessario il programma Dinamic Ripro può essere completato con:

- Modulo Fatturazione/Magazzino
- Modulo Gestione Contabilità
- Modulo per funzionamento il LAN

Ricordiamo che il Modulo Ripro può essere attivato su qualunque versione del programma DINAMIC che sia in uso presso l'Azienda, attraverso un adeguato upgrade che terrà conto dell'investimento già sostenuto per l'acquisto della versione in essere.

Per ogni chiarimento contattare Hinser Data al n. 051/787818 oppure consultare la documentazione al seguente link: <http://www.hinserdata.com/Dinamic/RiproWeb.pdf> .

Per richiedere il modulo d'acquisto scrivere a: [segreteria@comufficio.it](mailto:segreteria@comufficio.it) .

Con i migliori saluti.

Il Direttore Generale  
Fabrizio Venturini

