

N.I. 27/2019

**Agli Associati Comufficio
Loro sedi**

Milano, 5 aprile 2019

Oggetto: Tipologie di contratti informatici

I contratti ICT (Information Communication Technology) sono in genere predisposti unilateralmente da grandi società multinazionali (es. tutto l'ambito del *cloud computing*) o riguardano particolari e specifici settori (si pensi ai contratti *SaaS, Software as a service*).

Con riferimento alla prassi contrattuale delle piccole e medie imprese i contratti di maggiore interesse sono quelli che regolano la cessione di hardware e software, anche sotto forma di licenza; lo sviluppo del software; la fornitura dei servizi di assistenza e manutenzione; le attività di housing e hosting.

A tale proposito mettiamo a disposizione i seguenti modelli che possono costituire un valido ausilio per la regolamentazione dei rapporti contrattuali con i propri clienti:

1. Contratto di sviluppo software e assistenza;
2. Contratto di licenza d'uso software;
3. Contratto di licenza d'uso software e assistenza;
4. Condizioni generali di assistenza e manutenzione (il Listino Servizi potrà suggerire specifici punti da inserire);
5. Contratto di cessione di hardware
6. Contratto di housing
7. Impegno di riservatezza
8. Patto di Non Concorrenza
9. Contratto di assistenza per i misuratori fiscali, registratori telematici e sistemi di pesatura.

Il sito Comufficio (www.comufficio.it) ospita le tipologie di contratti (fac-simili) nella sezione riservata agli Associati (accedere con login e password) - "SERVIZI – FAC-SIMILI CONTRATTI"; l'utente registrato scarica il documento d'interesse e nell'ipotesi che desideri personalizzarlo secondo le proprie esigenze, ci potrà comunicare il contratto base, le integrazioni desiderate e riceverà successivamente un preventivo di consulenza per il supporto legale.

Per ulteriori necessità avrete la possibilità di:

- far pervenire un quesito all'avvocato, per avere una risposta di orientamento, a titolo gratuito;
- illustrare i bisogni specifici per il quale il contratto d'interesse debba essere integrato, lo studio legale formulerà un preventivo per la consulenza;
- nell'ipotesi che si desideri una redazione formale dei contratti, ad uso e consumo commerciale, possiamo mettervi in contatto con la nostra tipografia convenzionata.

Con i migliori saluti.

Il Direttore Generale
Fabrizio Venturini

