



Fondata nel 1945

**Associazione Nazionale Aziende Produttrici, Importatrici e
Distributrici di prodotti e servizi per l'I.C.T.**
Codice Fiscale 01796460150 – Partita IVA 09556140151

Via Sangro, 13/A 20132 Milano Tel.02/28381307 Fax 02/2841032
segreteria@comufficio.it – www.comufficio.it

N.I. 32/2018

**Agli Associati Comufficio
Loro sedi**

Milano, 3 maggio 2018

Oggetto: Convegno "Tecnologie e servizi informatici per il cliente" – Milano, 24 maggio

Facciamo seguito alla nota informativa n. 28/2018 del 18 aprile u.s. per inviarvi l'Agenda del Convegno.

Come potrete vedere i temi sono fortemente focalizzati sugli scenari del business del Retail, sulle tematiche digitali e su **importanti approfondimenti della fatturazione elettronica** che rappresenterà uno dei prossimi appuntamenti normativi che caratterizzeranno la nostra attività.

Vi invitiamo a partecipare all'evento, a titolo gratuito, previa registrazione: [CLICCA QUI](#)

Per i partecipanti all'iniziativa sono previsti i seguenti servizi:

- Guida Informativa (contenente Agenda della giornata, piantina area espositiva);
- Atti del Convegno in formato digitale;
- Pause caffè e pranzo a buffet servito nell'Area Espositiva;
- Copia della rivista Office Automation;
- Copia del volume "Il negozio nell'era di Internet".

Per ogni approfondimento è possibile contattare il Dr. Michele Oprandi al n. 02/28381307 o tramite e-mail: marketing@comufficio.it.

Vi aspettiamo il 24 maggio all'hotel Michelangelo – P.zza Luigi di Savoia, 6 – Milano.

Con i migliori saluti.

Il Direttore Generale
Fabrizio Venturini

All.: Agenda del Convegno

comelab@comufficio.it

**COMITATO
Co Me LAB**
COSTRUTTORI METROLOGIA LABORATORI

APP Comufficio



Aderente a



Premio E-proc



Agenda

Convegno "Tecnologie e Servizi Informatici per il Cliente" *Scenari Presenti e prospettive di sviluppo del mercato IT per le PMI*

24 maggio 2018

Hotel Michelangelo – Piazza Luigi di Savoia, 6 - Milano

Ore 8.40 - Registrazione dei partecipanti

Ore 9.15 - Introduzione alla giornata

Intervento a cura di Ruggero Vota, Chairman dell'evento e Caporedattore della rivista Office Automation presso Soiel International

Ore 9.30 - L'evoluzione digitale del punto vendita – Epson Italia S.p.A.

Come realizzare un "customer journey di valore" mediante l'inserimento di nuove tecnologie digitali che trasformano il concetto di spesa all'interno dei punti vendita.

Ore 09.50 - Fatturazione Elettronica: da obbligo ad opportunità – Zucchetti S.p.A.

La fatturazione elettronica in Italia: come prepararsi – un'opportunità

Ore 10.10 - Dall'affidabilità dei sistemi all'efficacia del business – FEC Italia S.r.l.

Un'interazione tra i Sistemi e le competenze imposte dalla trasformazione digitale

Ore 10.30 - Scenari di business e innovazione nel contratto di locazione operativa – Grenke Locazione

Le innovazioni digitali per i contratti di locazione di attrezzature informatiche

Ore 11.20 - Verso lo Smart Retail – Olivetti S.p.A.

L'avvento del Cloud e la multicanalità presso il punto di vendita

Ore 11.40 – La copertura Assicurativa contro il Cyber Risk – Anglo Lombarda S.r.l.

Una tutela per fronteggiare i rischi che quotidianamente le aziende incontrano nella gestione dei dati personali e mitigare eventuali danni alla reputazione sia della società che dei propri amministratori.

Ore 12.00 – SimplyCity – Ditronetwork S.r.l.

La realizzazione di una piattaforma integrata per la gestione di un moderno CCN (Centro Commerciale Naturale) che sia attento alle esigenze del cliente degli esercenti e delle amministrazioni locali, creando un ambiente favorevole ad una esperienza di commercio ed intrattenimento da parte del cliente e che al contempo favorisca la razionalizzazione delle risorse cittadine.

Ore 12.20 - Smart working: fatture semplici e veloci come scontrini anche per i clienti non censiti – GetYourBill.

I servizi innovativi per facilitare l'emissione di una fattura al punto vendita, i pagamenti in contante e il trattamento amministrativo delle fatture e dei pagamenti tramite carta di credito o debito.

Ore 12.40 - Novità in materia di Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche – Consulente Giuridico Ambientale

L'ampliamento dell'ambito di applicazione delle norme: come prepararsi ad affrontare i nuovi obblighi e gli adempimenti per le imprese.

Ore 14.30 - La fatturazione elettronica: come prepararci ed aspetti normativi – Comufficio

Ore 16.00 - GDPR: il contributo di Comufficio per prepararsi alla nuova Sicurezza e Privacy – Comufficio

Ore 16.30 - Chiusura lavori.