

N.I. 41/2019

**Agli Associati Comufficio
Loro Sedi**

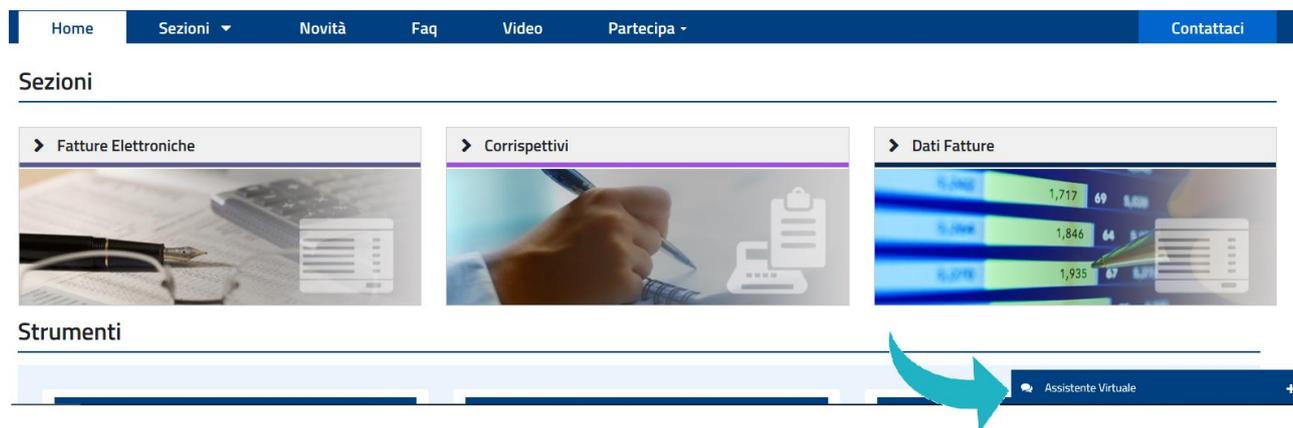
Milano, 9 Luglio 2019

Oggetto: Novità - nasce la ChatBot dell'Agencia delle Entrate

Segnaliamo un nuovo servizio di Assistenza Virtuale messa a disposizione dall'Agencia delle Entrate utili per porre quesiti: è un software in grado di simulare una conversazione con un "essere umano" ed è definito "ChatBot".

Il nuovo servizio è presente al seguente link:

<https://assistenza.agenziaentrate.gov.it/FatturazioneUIKIT/KanaFattElettr.asp?St=293,E=000000000120250899,K=9584,Sxi=2,t=startup.tem,ts=FatturazioneUIKIT>

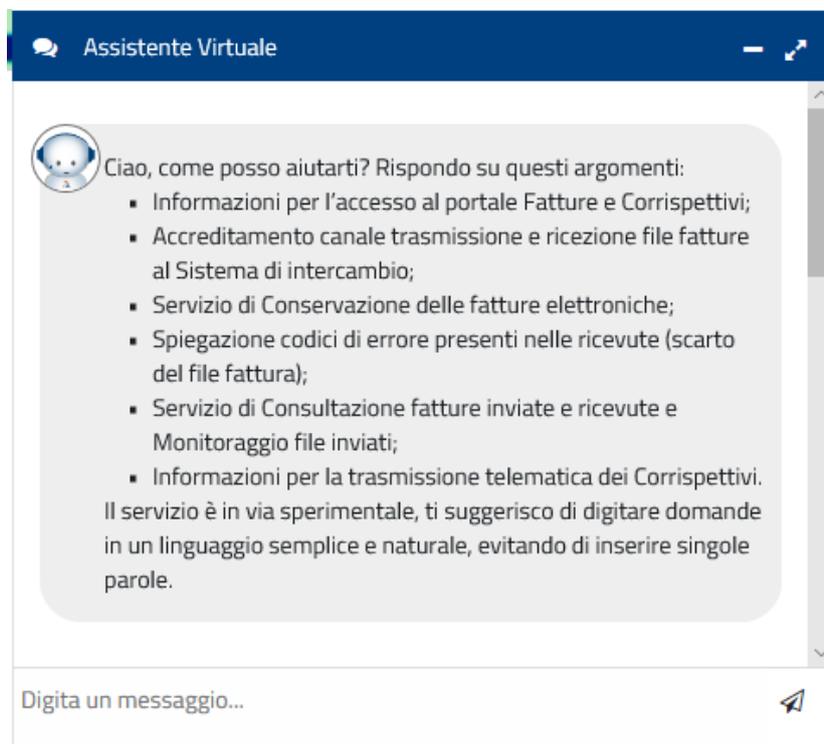


In particolare cliccando sul riquadro in basso a destra "Assistente Virtuali" (NELL'IMMAGINE SEGNALATO DALLA FRECCIA CELESTE)



Si aprirà un campo di chat in cui inserire i propri quesiti all'assistenza della AE:





Va compreso che, per sua natura, la ChatBot è efficace nel momento in cui il quesito è di interesse generale e non riferibile a casistiche "personali".

E' inoltre importante, come segnalato dalla stessa Agenzia delle Entrate, che il quesito venga posto in modo semplice e con un linguaggio il più "reale" possibile.

La ChatBot è in continua evoluzione così come il numero delle risposte ottenibili attraverso questo strumento di "Assistente Virtuale".

Per porre quesiti tecnici segnaliamo altresì la possibilità di poter beneficiare di quest'altro indirizzo internet: <https://assistenza.agenziaentrate.gov.it/ServiziIva/contatti.asp> dove è presente un numero verde ed un form da compilare aperto sia a quesiti che riguardano la Fattura Elettronica che la Trasmissione dei Corrispettivi.

La disponibilità di questi strumenti vi sarà certamente di supporto e per porre quesiti di tipo operativo.

Mantiene ovviamente validità la Rubrica **L'Esperto Risponde**, messa a disposizione degli Associati (sul sito www.comufficio.it accedendo con il vostro **username e password**) che **è invece in grado di supportarvi su quesiti e approfondimenti di tipo normativo.**

Con i migliori saluti.

Segreteria Comufficio

