

N.I. 47/2019

**Agli Associati Comufficio
Loro sedi**

Milano, 2 agosto 2019

Oggetto: Accadimenti RT e piccole avvertenze

Richiamiamo la vostra attenzione su alcuni accadimenti che si stanno verificando sul mercato:

- In fase di **attivazione di un RT**, è accaduto più volte che sia stata inserita nella fase di attivazione una partita IVA sbagliata. Per prevenire simili inconvenienti, suggeriamo di richiedere al cliente di esibire il certificato di attribuzione della partita IVA ed effettuare al termine dell'installazione del registratore telematico la stampa di un documento di prova che consenta un riepilogo e un controllo formale di quanto impostato, da far firmare al cliente prima di considerare chiusa l'operazione. Questa procedura potrà consentire di risparmiare errori e brutte figure nei confronti dei clienti.
- Analoga attenzione potrebbe essere posta nella definizione della **configurazione delle aliquote IVA** e delle tipologie di esenzione che debbano essere contabilizzate sulla cassa; aspetti importanti quando si deve interagire poi con le software house. Per questa operazione è bene chiarire con il fabbricante di riferimento quali sono le istruzioni operative che il tecnico deve seguire.
- **Registro di emergenza**: si sono verificati casi di richiesta di esibizione di questo registro da parte della Guardia di Finanza; la relativa mancanza può essere oggetto di un verbale con relativa sanzione. Ricordiamo che il registro delle emergenze è un semplice documento sia di tipo cartaceo sia di tipo elettronico ed è bene che l'esercente lo abbia sempre a disposizione.
- In considerazione della frequenza con la quale è posto il quesito, ricordiamo che **l'interruzione dell'attività** per chiusura settimanale, chiusura domenicale, **ferie**, chiusura per eventi eccezionali, attività stagionale o qualsiasi altra ipotesi di interruzione della trasmissione (non causata da malfunzionamenti tecnici dell'apparecchio), il Registratore Telematico, alla prima trasmissione successiva ovvero all'ultima trasmissione utile, provvede all'elaborazione e all'invio di un unico file contenente la totalità dei dati (ad importo zero) relativi al periodo di interruzione, per i quali l'esercente non ha effettuato l'operazione di chiusura giornaliera (pag. 24/43 delle Specifiche tecniche – ver. 8). In relazione alla pluralità dei marchi di Registratori Telematici presenti sul mercato, suggeriamo di chiedere al fabbricante di riferimento le istruzioni tecnico-operative da seguire.

Con i migliori saluti.

Michele Oprandi