

**N.I. 55/2022**

**Agli Associati Comufficio  
Ai Laboratori Abilitati  
Loro Sedi**

Milano, 6 maggio 2022

**Oggetto: Database RT installati e controllo accesso dei tecnici di laboratorio**

Molti associati avevano ripetutamente chiesto un sistema di monitoraggio delle operazioni di verifica e di assistenza effettuate da ogni laboratorio sui Registratori Telematici, sia per consentire un controllo puntuale delle attività svolte, sia per contrastare azioni di terzi parti.

**La collaborazione tra Comufficio e l'Agenzia delle Entrate ha reso possibile questo percorso, e il passo concreto fatto dall'Agenzia delle Entrate è ora quello di rendere disponibile ad ogni laboratorio abilitato, a partire dal corrente mese, la possibilità di visionare e, soprattutto, di scaricare l'elenco dettagliato degli interventi che risultano eseguiti sui Registratori Telematici da parte dei tecnici associati al laboratorio stesso.**

I dati che l'Agenzia delle Entrate mette a disposizione sono quelli relativi a tutti gli interventi eseguiti sui RT, e non riguardano solo le Verificazioni Periodiche, ma ogni intervento che il tecnico avrà chiuso con l'indicazione del codice di riferimento associato (Da tab.9 Allegato Code List versione 10.0 maggio 2020 e successive modificazioni e integrazioni), completando la registrazione con le proprie credenziali e con quelle del laboratorio per cui opera.

Le informazioni principali contenute nell'elenco (file in formato CSV) sono:

- Codice intervento (da Tab. 9 Allegato Code List versione 10.0 maggio 2020 e successive integrazioni);
- Partita IVA laboratorio;
- Data intervento;
- Codice Fiscale tecnico;
- Stato\_CF;
- Dispositivo (RT, Distributori Automatici, Multicassa, etc. (codice numerico));
- Matricola del Dispositivo;
- Tipologia;
- Data trasmissione;
- Note descrittive dell'intervento inserite dal tecnico;
- Versione software;
- Data Release.

**Modalità tecniche per l'accesso al database:** il laboratorio potrà accedere al portale "Fatture e Corrispettivi" con le credenziali del titolare della P.IVA o di un suo incaricato, e tra le scelte del menù troverà quella relativa a questo nuovo servizio.

Prevediamo di mettere a disposizione, successivamente al rilascio ufficiale del servizio da parte dell'AdE, una guida illustrativa del servizio stesso e di realizzare eventuali webinar di approfondimento.

Dall'esame delle informazioni scaricate le **anomalie principali** che si potranno riscontrare sono:

- Interventi presenti nell'elenco dell'AdE, relativi a Matricole a voi note, ma non presenti nell'elenco degli interventi ricavabile dal vostro database:

Aderente a



**Associazione Nazionale Aziende Produttrici, Importatrici  
e Distributrici di prodotti e servizi per l'I.C.T**

Codice Fiscale 01796460150 – Partita IVA 09556140151 –  
Iscriz. R.E.A. MILANO MI-2596608  
Via Sangro, 13/A 20132 Milano Tel.02/28381307 Fax 02/2841032  
[segreteria@comufficio.it](mailto:segreteria@comufficio.it) – [www.comufficio.it](http://www.comufficio.it)

Premio E-proc





COMUFFICIO

Fondata nel 1945

- probabili errori e/o dimenticanze nell'inserimento dei dati
  - ma anche possibile utilizzo «fraudolento» di vostre credenziali da parte di soggetti «estranei» alla vostra struttura, per eseguire interventi per i quali sareste comunque individuati come «responsabili»
  - ma anche (caso limite) possibile utilizzo delle vostre credenziali da parte di soggetti «non estranei» alla vostra struttura, per eseguire interventi che «sfuggano» al vostro controllo contabile
- Interventi presenti nell'elenco degli interventi ricavabile dal vostro database, ma non presenti nell'elenco dell'AdE:
- probabili errori nell'inserimento dei dati (data errata, matricola errata, ...)
  - o derivanti da errata identificazione sul RT del tecnico che ha eseguito l'intervento (inserimento di C.F. errato o, soprattutto, di P.IVA errata, con conseguente impossibilità da parte dell'AdE nell'assegnazione corretta dell'intervento)
  - o derivanti da «problemi» dell'apparecchio (RT) nella trasmissione corretta all'AdE delle informazioni sull'intervento (**ATTENZIONE:** questo potrebbe determinare problemi nel corretto aggiornamento del libretto fiscale elettronico, e quindi delle informazioni presentate alla lettura del QR\_CODE, per l'apparecchio, con le relative conseguenze per l'esercente)
- Interventi presenti nell'elenco dell'AdE, relativi a matricole a voi non note, quindi non presenti nell'elenco degli interventi ricavabile dal vostro database:
- possibile errore nella codifica del RT all'interno del database dell'Azienda (inserimento di una matricola sbagliata),
  - ma anche possibile utilizzo «fraudolento» di vostre credenziali da parte di soggetti «estranei» alla vostra struttura, per eseguire interventi per i quali sareste comunque individuati come «responsabili»
  - ma anche (caso limite) possibile utilizzo delle vostre credenziali da parte di soggetti «non estranei» alla vostra struttura, per eseguire interventi che «sfuggano» al vostro controllo contabile

**Vi invitiamo a considerare la grande potenzialità del servizio che l'Agenzia delle Entrate mette a disposizione.**

Nella circostanza ci è gradito anticipare che i laboratori utilizzatori del programma Dinamic avranno a disposizione, tra le funzionalità del programma, la possibilità di confrontare le due situazioni: quella fornita dall'Agenzia delle Entrate con quella ricavabile dalle informazioni inserite nel gestionale Dinamic, e di ottenere prospetti dettagliati e facilmente leggibili delle situazioni appena descritte.

Ricordiamo, inoltre, la proposta di Comufficio relativa alla possibilità di dotare ogni tecnico di tessera di riconoscimento completa dei codici a barre rappresentativi di codice fiscale del tecnico e di partita IVA del laboratorio per cui opera, da utilizzare per favorire l'inserimento rapido e certo dei dati identificativi, utilizzando un lettore di codici a barre (strumento nella grande maggioranza dei casi già presente presso l'esercente).

Con i migliori saluti.

Il Direttore Generale  
Fabrizio Venturini

Aderente a



CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA

**Associazione Nazionale Aziende Produttrici, Importatrici  
e Distributrici di prodotti e servizi per l'I.C.T**

Codice Fiscale 01796460150 – Partita IVA 09556140151 –  
Iscriz. R.E.A. MILANO MI-2596608

Via Sangro, 13/A 20132 Milano Tel.02/28381307 Fax 02/2841032

[segreteria@comufficio.it](mailto:segreteria@comufficio.it) – [www.comufficio.it](http://www.comufficio.it)

Premio E-proc

