

**Agli Associati Comufficio  
Loro sedi**

Milano, 25 ottobre 2019

Oggetto: **Riunione Agenzia delle Entrate 23 ottobre 2019**

Facciamo seguito alla nota informativa n. 55 con la quale davamo informazioni circa il contenuto della riunione in oggetto e con la presente ci è gradito mettere a disposizione le due relazioni che trovate allegate alla presente:

- **Le infrastrutture tecnologiche per la trasmissione telematica dei corrispettivi**  
**Relazione del Dr. G. Buono – Direttore Centrale Tecnologie ed Innovazione**

*Commenta il contesto nel quale si opera, richiama le linee strategiche di evoluzione dei Servizi Digitali, ricorda le date importanti del percorso di adempimenti, il processo di attivazione, le infrastrutture tecnologiche dei servizi con il baricentro sull'RT, richiama i numeri chiave del processo di accreditamento*

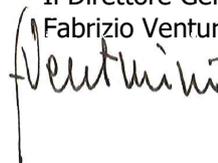
- **Memorizzazione e Trasmissione Corrispettivi : Come fare**  
**Relazione del Dr. M.C. Piancaldini – Responsabile Ufficio Applicazioni**

*Ricorda chi deve usare l'RT, fornisce indicazioni su come scegliere, fornisce suggerimenti sui tempi e le modalità di approccio al tema della adozione dell'RT, chi può usarlo e come usarlo*

Le due relazioni contengono ed illustrano i punti importanti della attività quotidiana per portare RT al mercato e possono costituire una **Selling Guide** di cui dotare il personale del Laboratorio per illustrare al mercato di riferimento i punti che possono essere posti dall' esercente.

Con i migliori saluti.

Il Direttore Generale  
Fabrizio Venturini



**Agenzia delle Entrate**



# **Le infrastrutture tecnologiche per la trasmissione telematica dei corrispettivi**

*Giuseppe Buono - Direttore Centrale Tecnologie e Innovazione*

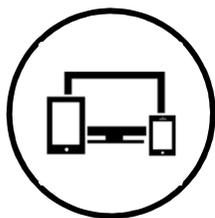
***23 ottobre 2019 – Agenzia delle Entrate - Sala «Di Cocco»***

# Il contesto

---

- **Crescente digitalizzazione degli utenti**, cittadini, intermediari e imprese
- **Crescente digitalizzazione dei servizi dell’Agenzia** erogati agli utenti
- **Crescente aspettativa da parte degli utenti** di servizi digitali sempre più integrati con i propri processi di lavoro
- **Innovazioni normative** di per sé basate sui nuovi scenari resi possibili dalla tecnologie e dalla loro sempre crescente diffusione
- **Opportunità di automazione delle interazioni** tra utenti ed Agenzia

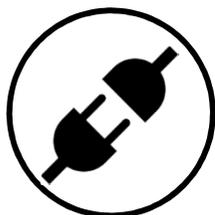
# Le linee strategiche di evoluzione dei servizi digitali e delle infrastrutture tecnologiche



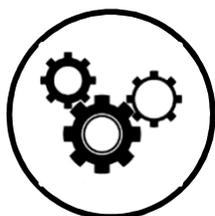
Digitalizzazione dei servizi e multicanalità



Valorizzazione del patrimonio informativo



Interconnessione digitale con i sistemi utente



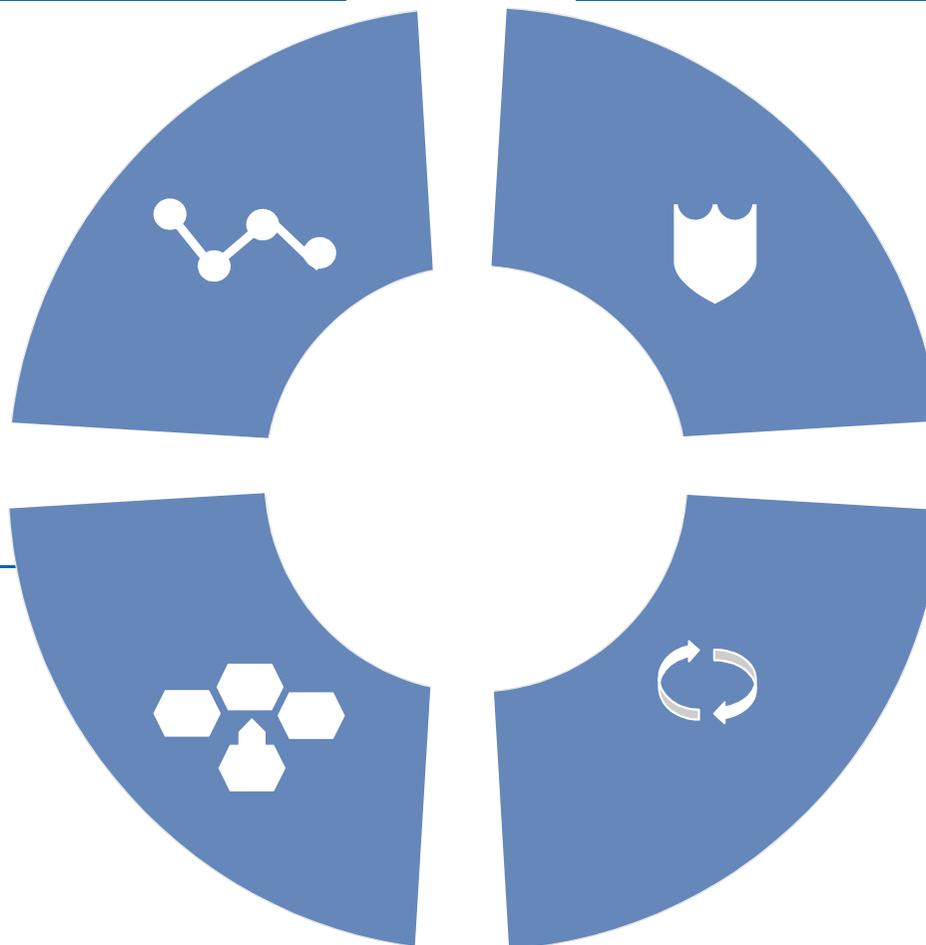
Digitalizzazione dei processi



Sicurezza e protezione dei dati

# Il ruolo delle infrastrutture tecnologiche

**Realizzare modelli innovativi nativamente digitali e supportarli con affidabilità su larga scala**

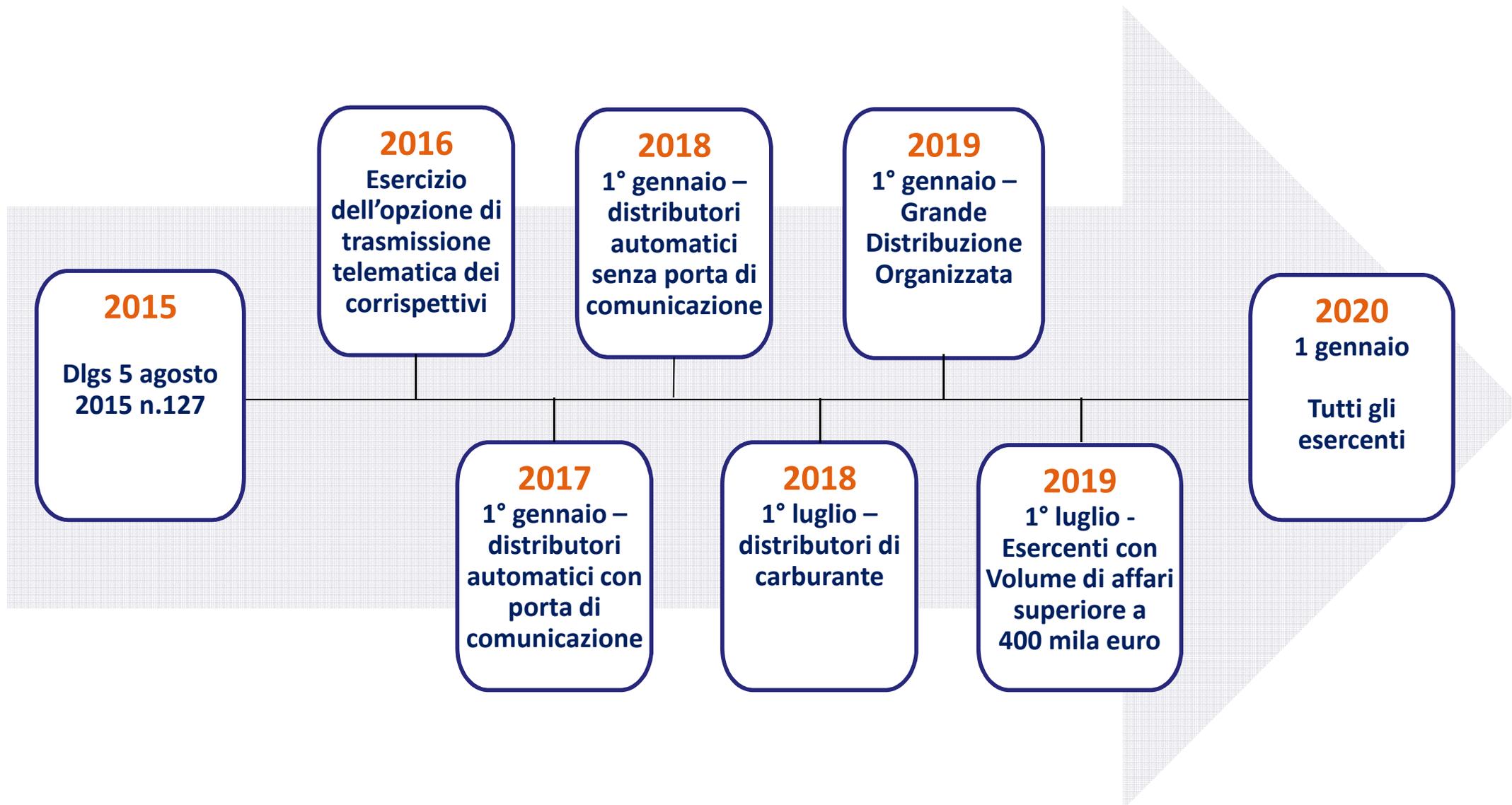


**Proteggere e mettere in sicurezza dati e servizi**

**Abilitare la valorizzazione dei dati acquisiti all'interno dei processi amministrativi**

**Abilitare un «ritorno di valore» verso gli utenti attraverso la messa a disposizione dei dati**

# La trasmissione telematica dei corrispettivi



# Nuovi modelli di interazione «macchina-macchina»



## **Vantaggi:**

- *La trasmissione dei dati è all'interno degli ordinari processi lavorativi*
- *Gli utenti hanno visibilità dei dati acquisiti dall'amministrazione*

## **Vantaggi:**

- *La qualità dei dati acquisiti è elevata in quanto sono tratti direttamente dalle attività ordinarie*
- *La condivisione dei dati con gli utenti riduce errori e dimenticanze*

# Gli strumenti tecnologici per la trasmissione telematica dei corrispettivi

«La memorizzazione elettronica e la trasmissione telematica di cui al comma 1 sono effettuate mediante strumenti tecnologici che garantiscano l'inalterabilità e la sicurezza dei dati, compresi quelli che consentono i pagamenti con carta di debito e di credito.» (D.Lgs. 127/2015, art. 2, comma 3).

**Registratore telematico:** strumento realizzato da componenti hardware e software atto a registrare, memorizzare, elaborare e trasmettere telematicamente i dati fiscali introdotti attraverso dispositivi di input, nonché da ulteriori elementi hardware e software tra cui, necessariamente, un dispositivo per la stampa e uno per la visualizzazione. I dati stampati e visualizzati sono controllati dal “modulo fiscale”.



*Registratore Telematico*  
«**nativo**»

*Misuratore Fiscale*  
«**adattato**» a

*Registratore Telematico*  
**ServerRT**

**Vending machine:** un apparecchio automatizzato che eroga prodotti e servizi su richiesta dell'utente, previo pagamento di un corrispettivo.



*Vending machine con*  
*porta di comunicazione*  
*Vending machine senza*  
*porta di comunicazione*

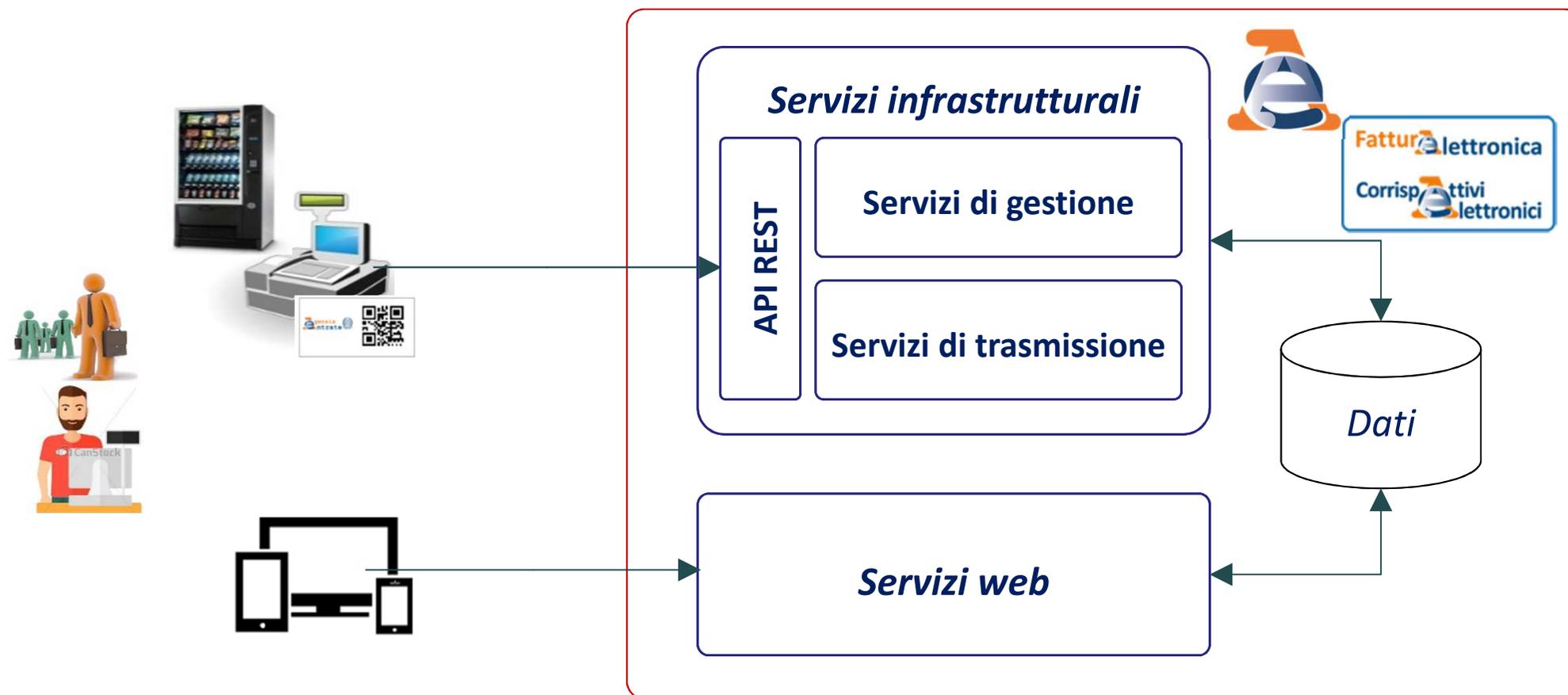
# Processo di attivazione e messa in servizio dei registratori telematici ed accreditamento degli esercenti

*Obiettivi del processo: attivare i dispositivi, avviare il processo di trasmissione dei dati, abilitare gli esercenti alla gestione dei dispositivi e all'accesso ai servizi*

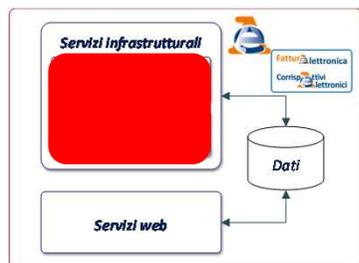


# Le infrastrutture tecnologiche: l'architettura logica

*I servizi infrastrutturali sono esposti attraverso Application Program Interface (API) REST, su canale sicuro*



# Le infrastrutture tecnologiche: focus sui servizi infrastrutturali per l'interazione digitale dell'RT



## 1. *Censimento con richiesta certificato dispositivo*

Rende possibile la generazione del certificato digitale da utilizzare per le trasmissioni ed effettua il censimento del dispositivo.

## 2. *Attivazione di un dispositivo*

Attiva il dispositivo associandolo all' esercente, con il dettaglio del soggetto che ha effettuato l'operazione.

## 3. *Trasmissione dei corrispettivi giornalieri*

Servizio utilizzato per la trasmissione dei corrispettivi giornalieri. Il primo invio mette il dispositivo nello stato «in servizio».

## 4. *Eventi di cambi di stato*

Comunicazione di un evento da parte del dispositivo che modifica lo stato del dispositivo stesso (ad es. guasto o disattivazione).



# Framework tecnologico e di sicurezza

---

- Modalità di interazione tramite **Application Programming Interface (API) REST** esposte su rete pubblica
- **Protocolli di sicurezza** (TLS 1.2 o superiore) per la trasmissione sicura dei dati dai dispositivi e sistemi degli utenti e l'infrastruttura tecnologica dell'Agenzia gestita da Sogei
- Dati trasmessi in **formato XML** e firmati con un **certificato digitale** rilasciato dall'Agenzia, a garanzia dell'autenticità dell'origine e dell'integrità dei dati
- Il registratore telematico, dopo l'invio, riceve dal Sistema AdE l'esito che attesta l'avvenuto **controllo della validità del sigillo apposto e della struttura dei file** trasmessi.
- L'accesso ai servizi web del portale 'Fatture e Corrispettivi' avviene attraverso **SPID, Carta Nazionale dei Servizi**, o attraverso le credenziali **Fisconline/Entratel**
- I servizi web sono realizzati nativamente **web-responsive**, utilizzabili direttamente sia da PC che da *tablet o smartphone*

# I numeri chiave ad oggi



*Dati al 21 ottobre 2019*

# Conclusioni

---

- ✓ Congiuntamente con la fatturazione elettronica, ormai a regime, la trasmissione telematica dei corrispettivi è una tappa fondamentale del processo di **digitalizzazione delle interazioni tra gli utenti e l'amministrazione finanziaria** basate sull'interconnessione diretta tra strumenti tecnologici utente e infrastrutture dell'Agenzia
- ✓ Tale rilevante opportunità di innovazione va realizzata puntando al **rispetto degli obiettivi della normativa ed al tempo stesso alla realizzazione di benefici** per gli utenti e per l'amministrazione finanziaria
- ✓ Come tutti i cambiamenti rilevanti, **la sua attuazione richiede in questo periodo una particolare focalizzazione da parte di tutti gli attori coinvolti ed un continuo confronto**, che l'Agenzia attua unitamente all'impegno, congiuntamente con il partner tecnologico Sogei, nella realizzazione delle infrastrutture tecnologiche e nel miglioramento dei servizi

---

***Grazie per l'attenzione!***



**Agenzia delle Entrate**



# **Presentazione dei servizi gratuiti dell’Agenzia delle Entrate**

Carmelo Piancaldini – *Responsabile Ufficio Applicativi Agenzia delle Entrate*

***23 ottobre 2019 – Agenzia delle Entrate – «Sala Di Cocco»***

# MEMORIZZAZIONE E TRASMISSIONE CORRISPETTIVI COME FARE?

**REGISTRATORE  
TELEMATICO**



**DOCUMENTO  
COMMERCIALE  
ONLINE  
(AE)**

A screenshot of a web application interface for 'Documento commerciale on line'. The page has a blue header with the title and navigation links. Below the header, there is a progress bar for 'Generazione' with four steps: 'Linea dati', 'Dati documento', 'Verifica', and 'Conferma e stampa'. The 'Verifica' step is currently active. Below the progress bar, there is a 'Verifica' section with a table of customer/provider information.

| Cliente/prestatore          |               |          |     |
|-----------------------------|---------------|----------|-----|
| Partita IVA/Codice fiscale: | IT 0000000000 | Nome:    | ABC |
|                             |               | Cognome: | DEF |

Dati documento commerciale

|                  |            |
|------------------|------------|
| Tipi operazione: | Incasso    |
| Data emissione:  | 09/10/2018 |

# REGISTRATORE TELEMATICO (RT) CHI DEVE USARLO?



**TUTTI QUEGLI OPERATORI CHE FINO  
AD OGGI HANNO USATO UN  
REGISTRATORE DI CASSA ED  
EMETTEVANO SCONTRINO FISCALE**

**COMMERCIO AL DETTAGLIO, AD ESEMPIO:**

- ✓ **BAR E GASTRONOMIA (PIZZA AL TAGLIO ECC.)**
- ✓ **PANIFICI**
- ✓ **PASTICCERIE**
- ✓ **GELATERIE**
- ✓ **SUPERMARKET**
- ✓ **MERCATI COPERTI E SCOPERTI**
- ✓ **ABBIGLIAMENTO**
- ✓ **CALZATURE**
- ✓ **OGGETTISTICA**
- ✓ **INFORMATICA**
- ✓ **FARMACIE E PARAFARMACIE**
- ✓ **ECC.**

# REGISTRATORE TELEMATICO (RT) CHI DEVE USARLO?



**TUTTI QUEGLI OPERATORI CON  
OPERAZIONI FREQUENTI CHE FINO  
AD OGGI HANNO USATO LE  
RICEVUTE FISCALI**

## **PRESTAZIONI DI SERVIZIO, AD ESEMPIO:**

- ✓ **RISTORANTI**
- ✓ **TRATTORIE**
- ✓ **PIZZERIE**
- ✓ **AGRITURISMI**
- ✓ **BARBIERI**
- ✓ **PARRUCCHIERI**
- ✓ **ESTETISTI**
- ✓ **LAVANDERIE**
- ✓ **TINTORIE**
- ✓ **ECC.**

# REGISTRATORE TELEMATICO (RT) COME SCEGLIERLO?

ESISTONO MODELLI DIVERSI DI RT IN BASE ALLE  
ESIGENZE E CARATTERISTICHE DEI SINGOLI  
OPERATORI:

✓ RT BASIC



✓ RT IN GRADO DI INTERFACCIARSI CON I SW  
GESTIONALI PER CHI ERA ABITUATO A  
STAMPARE LE RICEVUTE FISCALI CON IL PC (ES.  
RISTORANTI);



✓ RT IN GRADO DI INTERFACCIARSI CON SW  
GESTIONALI CHE LEGGONO I BARCODE DEI  
PRODOTTI (ES. SUPERMARKET, FARMACIE ECC.)



✓ RT PER OPERATORI IN MOBILITA'



# REGISTRATORE TELEMATICO (RT) SUGGERIMENTI

- ✓ OPERATORI CON VA > 400mila € → OBBLIGO DAL 1.1.20
- ✓ OPERATORI CON VA < 400mila € → OBBLIGO DAL 1.7.20

**SANZIONE**  
90% al 180% dell'IVA  
ovvero fino a 2.000 €

**I TEMPI** PER AVERE UN RT IN SERVIZIO DIPENDONO DA ALCUNI FATTORI:

1. TEMPO PER L'ESERCENTE PER CAPIRE QUALE RT ACQUISTARE E DOVE ORDINARLO
2. TEMPO PER IL RIVENDITORE DI RT PER
  - ✓ RICHIEDERE AL PRODUTTORE L'APPARECCHIO
  - ✓ CONSEGNARE E INSTALLARE L'APPARECCHIO

**PIU' SI AVVICINA LA DATA DI AVVIO DELL'OBBLIGO PIU' I TEMPI DI CONSEGNA POSSONO ALLUNGARSI (DA 1-2 A PIU' SETTIMANE)**

**SI SUGGERISCE DI DOTARSI TEMPESTIVAMENTE DEL DISPOSITIVO PIU' ADATTO ALLE PROPRIE ESIGENZE**



# DOCUMENTO COMMERCIALE ONLINE AE CHI PUO' USARLO?



**TUTTI QUEGLI OPERATORI CON  
OPERAZIONI POCO FREQUENTI CHE  
FINO AD OGGI COMPILAVANO A  
MANO LE RICEVUTE FISCALI**

**PRESTAZIONI DI SERVIZIO, AD ESEMPIO:**

- ✓ **FALEGNAME**
- ✓ **IDRAULICO**
- ✓ **MANUTENZIONE ELETTRODOMESTICI**
- ✓ **ECC.**

# DOCUMENTO COMMERCIALE ONLINE AE COME USARLO?



**OCCORRE PREVENTIVAMENTE  
ACCEDERE AL PORTALE «FATTURE  
E CORRISPETTIVI»  
CON PC, TABLET, SMARTPHONE**

**PUO' ESSERE USATO ANCHE IN «COMBINATA» CON IL REGISTRATORE  
TELEMSTICO, AD ES:**

**ESERCIZIO COMMERCIALE CON PUNTO VENDITA DI PRODOTTI PER  
ELETTRODOMESTICI E TECNICI CHE EFFETTUANO INTERVENTI C/O LE ABITAZIONI**

✓ **PRESSO IL PUNTO VENDITA SI USA L'RT**



✓ **I TECNICI USANO «DOC. COMM. ONLINE»**

