

N.I. 63/2017

**Agli Associati Comufficio
Loro sedi**

Milano, 28 Dicembre 2017

Oggetto: Voucher digitalizzazione PMI

Il percorso di **finanziamento del processo di digitalizzazione** è un bando a carattere nazionale del Ministero dello Sviluppo Economico (MiSE) che consente il recupero di investimenti importanti:

- la nota informativa n. 53/2017 orienta gli Associati verso soluzioni Entry Point;
- questa comunicazione orienta verso soluzioni di medio-alto profilo.

Questo piano, definito con **l'Istituto Cefriel del Politecnico di Milano**, vuole invece essere una misura integrativa d'interesse per le **Aziende associate più specializzate** e che hanno la possibilità di offrire ai loro clienti di fascia più alta le seguenti opportunità:

1) VALUTAZIONE "LIGHT" IN AMBITO SICUREZZA INFORMATICA – Il servizio fornito da Cefriel **permette di identificare, analizzare e valutare le vulnerabilità dei sistemi informatici aziendali critici**, del cliente, in modo realistico ed efficace. L'approccio di Cefriel combina analisi dei punti di contatto tra la rete aziendale e l'esterno, inclusiva di una valutazione di sicurezza delle reti WiFi della sede, con test svolti dall'interno. Le prime sono svolte tramite la verifica di vulnerabilità sia sull'infrastruttura (es. dispositivi di rete come router, etc.) sia sugli applicativi accessibili dal web; i secondi sono volti a completare la prospettiva sulle debolezze presenti sui sistemi interni, sfruttabili qualora un attaccante riesca a violare in qualche modo le barriere con l'esterno (esempio: "infettando" un computer della rete aziendale). L'attività tipica per la versione "light" del servizio, si compone di:

- **INNESCO**: in un incontro iniziale si condividono con i referenti aziendali le metodologie che saranno utilizzate, si smarkano gli aspetti relativi alle autorizzazioni e si posizionano gli apparati Cefriel per i test interni
- **ESECUZIONE**: le diverse tipologie di test vengono svolte mediante scansioni, gestite da remoto o con personale Cefriel in presenza
- **REPORTING E CONDIVISIONE**: Cefriel redige un documento sintetico e di facile lettura che permette di discutere gli aspetti salienti e di effettuare quanto più possibile un "trasferimento di conoscenza" al personale aziendale, caratteristica questa distintiva dell'approccio di Cefriel all'innovazione.

TEMPI DI REALIZZAZIONE: 2-3 settimane.

2) FACILITAZIONE DELLA GENERAZIONE DI OPPORTUNITÀ LEGATE ALL'INNOVAZIONE DIGITALE (VISUAL INNOVATION STORMING) – Questo servizio, basato su una metodologia ideata da Cefriel, permette di **generare in modo collaborativo idee ben descritte e circostanziate ("Concept") legate ai bisogni / opportunità di innovazione dell'azienda cliente, per esempio in termini di nuovi servizi e/o di definizione di nuovi strumenti.**

Il progetto prevede 3 fasi di attività:

- **PREPARAZIONE**: valutazione del grado di digitalizzazione dell'azienda, definizione di aree di bisogno/opportunità attraverso interviste e indagine sulle più recenti evoluzioni nell'offerta di tecnologie (scouting) correlate alle aree identificate, per inquadrare gli strumenti e i processi dell'azienda rispetto allo stato dell'arte;

Fondata nel 1945

- ESECUZIONE: realizzazione di una sessione di lavoro comune orchestrata da Cefriel che prevede la condivisione di alcuni stimoli derivanti dall'attività di scouting e un lavoro a gruppi che permette, alternando fasi più creative a fasi di selezione critica, di identificare i concept più importanti su cui focalizzare l'attenzione
- FINALIZZAZIONE: rielaborazione e razionalizzazione dei concept più promettenti, alla luce dell'esperienza di Cefriel, e restituzione di un documento che li presenta anche in modo visuale (con l'uso di bozzetti, storyboard...) e ne descrive il valore potenziale. Ciò permette al management o alla proprietà dell'azienda di avviare iniziative di **ammodernamento tecnologico o di "trasformazione digitale"**.

TEMPI DI REALIZZAZIONE: 2 mesi

3) VALUTAZIONE "LIGHT" IN AMBITO INDUSTRY 4.0 – Numerose PMI sono in ritardo rispetto alla cattura delle opportunità offerte dalla **digitalizzazione dei processi produttivi (la cosiddetta "Industry 4.0")** oppure hanno avviato, internamente o con i propri fornitori di riferimento, sperimentazioni o iniziative isolate, che non sempre sono inquadrare in una visione generale coerente e complessiva e che quindi possono non portare la pienezza dei benefici potenziali.

Il servizio fornito da Cefriel ha l'obiettivo di inquadrare le iniziative in corso in una visione complessiva, evidenziandone eventuali lacune o incoerenze rispetto ai bisogni e/o obiettivi del cliente, in termini di **digitalizzazione e innovazione del processo manifatturiero** o, per chi non avesse ancora intrapreso la strada dell'Industry 4.0, di comprenderne meglio i benefici potenziali, calati nel proprio contesto.

Questo studio permetterà al cliente di mettere a fuoco una visione unificata, in modo da definire e pianificare efficacemente i prossimi passi sul cammino dell'innovazione in fabbrica.

Questa attività si compone tipicamente di queste fasi:

- Visita all'impianto target e raccolta delle informazioni di contesto;
- Raccolta delle informazioni sulle iniziative Industry 4.0, tramite interviste con i principali referenti aziendali;
- Raccolta dei bisogni in termini di innovazione digitale in ambito Industry 4.0, indirizzati o meno dalle eventuali iniziative in corso, tramite interviste con i principali referenti aziendali;
- Realizzazione del rapporto finale contenente una proposta di visione generale per le iniziative Industria 4.0 presenti e future e il confronto con l'eventuale piano attuale, in modo da identificare aree di bisogno non coperte ed eventuali altre opportunità.

TEMPI DI REALIZZAZIONE: 6 settimane.

Sugeriamo una lettura approfondita di queste opportunità che possono consentire approcci più professionali con i Vostri clienti.

Gli approfondimenti su queste tematiche saranno utili per tracciare il profilo delle potenzialità delle aziende e le modalità di relazione con Cefriel; il **webinar è programmato per il giorno 17 gennaio 2018 alle ore 15,00 previa registrazione: [clicca qui](#).**

Con i migliori saluti.

Il Direttore Generale
Fabrizio Venturini

