

N.I. 6/2024

**Agli Associati Comufficio
Loro Sedi**

Milano, 12 gennaio 2024

Oggetto: Best Practices per un laboratorio operante sui Registratori Telematici

I Laboratori Abilitati alle attività relative ai **Registratori Telematici** ricoprono, mai come oggi, un ruolo delicato e centrale nel mondo del Retail.

Le tante novità introdotte con l'avvento dei Registratori Telematici impongono un monitoraggio sempre più puntuale delle attività svolte dai Tecnici Abilitati e delle relative competenze.

Proviamo a riassumere le **Best Practices per un Laboratorio Abilitato**, individuando il supporto che Comufficio può offrire agli operatori del settore.

1. **Usò Rapportini di Lavoro:** per ogni intervento tecnico è indispensabile utilizzare adeguati documenti comprovanti l'attività svolta facendoli sottoscrivere da responsabile dell'azienda cliente.

Comufficio ha più volte diffuso verso i propri Associati modelli e fac-simili da implementare in azienda.

2. **Formazione costante dei tecnici:** la **Circolare n. 35 del 23/11/2006**, Abilitazione all'attività di verifica periodica dei misuratori fiscali (registratori di cassa) ai sensi del provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 28 luglio 2003 (**In fase di riscrittura con tavolo di lavoro aperto tra AdE e Comufficio**), prevede, tra gli altri, l'obbligo di formazione dei tecnici.

Comufficio promuove mensilmente attività formative per nuovi tecnici e corsi di perfezionamento per Tecnici Abilitati.

3. **Certificazione ISO 9001:** il mantenimento della certificazione è elemento indispensabile per la conservazione dell'abilitazione.

Comufficio mette a disposizione il proprio staff di consulenti per il superamento di ogni criticità.

4. **Conoscenza delle novità Normative:** la complessità delle informazioni che i clienti veicolano attraverso il RT richiede una sistematica conoscenza della Norma.

Comufficio mette a disposizione la Rubrica L'Esperto Risponde, il supporto telefonico ed attività di consulenza mirate.

Aderente a



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA

**Associazione Nazionale Aziende Produttrici, Importatrici
e Distributrici di prodotti e servizi per l'I.C.T.**

Codice Fiscale 01796460150 - Partita IVA 09556140151
Via Sangro, 13/A 20132 Milano - Tel.02/28381307 - Fax 02/2841032
segreteria@comufficio.it - www.comufficio.it

Controllante di



COMSERVIZI



COMUFFICIO

Fondata nel 1945

5. **Copertura Assicurativa professionale:** la copertura assicurativa RC Generale può non essere sufficiente a gestire la complessità dei Registratori Telematici ed il relativo rischio di errori.

Comufficio ha studiato una convenzione che possa offrire, in affiancamento alla Polizza RC Generale, una copertura RC Professionale.

6. **Controllo del file degli interventi dell’Agenzia Entrate:** sul portale AdE, ogni Laboratorio abilitato può facilmente ottenere un file riportante l’elenco delle attività svolte (identificate attraverso il n. di Partita IVA del Laboratorio).

Comufficio può supportare chi avesse difficoltà in sede di download del medesimo.

7. **Implementazione nuove prove minime:** come ampiamente segnalato agli Associati, l’Agenzia delle Entrate lo scorso ottobre ha modificato il file “**DESCRIZIONE DELLE PROVE MINIME**” e, di conseguenza, le Check List da utilizzare in sede di verifica periodica.

Comufficio ha promosso diversi webinar informativi sul tema ed è a disposizione per ogni difficoltà.

8. **Obbligo aggiornamento firmware:** attraverso un PEC datata Ottobre 2023, l’AdE ha sottolineato come la verifica periodica è imprescindibilmente legata all’aggiornamento del firmware installato sul RT.

Comufficio invita i propri Associati a considerare questo punto come fondamentale per garantire la correttezza della verifica e sta monitorando le eventuali violazioni di quest’obbligo che possono comportare la sospensione o la revoca dell’abilitazione.

9. **Consultazione nuovo portale AdE:** come comunicato con la N.I. 85/2023, l’Agenzia delle Entrate ha implementato un nuovo portale riportante tutti i Laboratori abilitati all’esecuzione delle attività sui RT (https://www1.agenziaentrate.gov.it/servizi/misuratorifiscali2/elenco_laboratori.htm).

Comufficio invita i propri Associati a consultare il sito per verificare eventuali anomalie.

Con i migliori saluti.

Il Direttore Generale
Antonio Occhipinti

Aderente a



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA

Associazione Nazionale Aziende Produttrici, Importatrici
e Distributrici di prodotti e servizi per l’I.C.T.

Codice Fiscale 01796460150 - Partita IVA 09556140151
Via Sangro, 13/A 20132 Milano - Tel.02/28381307 - Fax 02/2841032
segreteria@comufficio.it - www.comufficio.it

Controllante di



COMSERVIZI