

N.I. 79/2023

**Agli Associati Comufficio  
Loro sedi**

Milano, 24 novembre 2023

**Oggetto: Comufficio informa - La garanzia nella vendita e nei contratti di assistenza B2B**

Quello della **garanzia che nel rapporto B2B** il venditore di beni mobili (prodotti hardware e ricambistica) ed il fornitore del servizio di assistenza tecnica devono assicurare al loro cliente **è un tema mai del tutto risolto.**

Tante sono le domande alle quali è necessario provare a fornire delle risposte chiare:

- Gli obblighi di garanzia derivano esclusivamente dalla Legge o attraverso il **contratto la garanzia può essere delimitata** sia nel contenuto, che nella durata?
- **In cosa consiste in concreto la garanzia** da fornire al cliente (B2B)?
- Cosa succede se il produttore non è più in grado di fornire i pezzi di ricambio che il venditore deve consegnare al cliente (Rivenditore/cliente finale)?
- Ai fini di Legge, **quali sono gli obblighi previsti in merito alla durata del periodo di garanzia** nella vendita di "hardware", "ricambistica", "servizi di assistenza tecnica"?
- Che differenza c'è tra obbligo di garanzia e **l'inadempimento contrattuale nei contratti di assistenza?**
- Quali sono le **conseguenze giuridiche** ed economiche per il venditore e per il fornitore del servizio in caso di mancato rispetto degli obblighi di garanzia?

Per provare a chiarire in modo sintetico ma esaustivo il funzionamento dell'**istituto della garanzia** nel sistema giuridico italiano, con riferimento alle tipologie di attività che più interessano gli Associati, Comufficio organizza un **incontro informativo gratuito che si terrà:**

**mercoledì 6 dicembre 2023 dalle ore 10.30 alle 11.30**

**PER ISCRIVERSI [CLICCARE QUI](#)**

Con i migliori saluti.

Segreteria Comufficio