

N.I. 87/2021

**Agli Associati Comufficio
Loro Sedi**

Milano, 29 Ottobre 2021

Oggetto: Riferimenti dell’Agenzia Entrate resi disponibili agli esercenti per segnalare problemi tecnici relativi alla trasmissione telematica dei corrispettivi tramite i Registratori telematici.

Ci riferiamo ai diversi inconvenienti tecnici che si sono verificati, e che potrebbero ancora verificarsi, in particolare per quanto riguarda **eventuali disallineamenti tra i dati trasmessi dall’esercente e quelli risultanti nel suo “cassetto fiscale”**, per indicarvi quali sono le modalità operative per segnalare all’Agenzia delle entrate le specifiche problematiche:

- **Contattare il numero verde: 800-299-940** attivo nei seguenti orari dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 20.00, il Sabato dalle 8.00 alle 14.00;
- **inoltrare l’errore** dettagliandolo e motivandolo tramite **chatbot all’indirizzo:**
<https://assistenza.agenziaentrate.gov.it/FatturazioneUIKIT/contatti.asp>

Inoltre, come già indicato nella precedente **N.I. n. 18 del 12 febbraio 2021**, vi confermiamo che potrete trovare tutte le ulteriori informazioni operative ai seguenti link:

Link_1

[https://assistenza.agenziaentrate.gov.it/FatturazioneUIKIT/KanaFattElettr.asp?St=304,E=0000000000219610152,K=3557,Sxi=14,Case=Obj\(2170\),t=faq.tem,ts=FatturazioneUIKIT](https://assistenza.agenziaentrate.gov.it/FatturazioneUIKIT/KanaFattElettr.asp?St=304,E=0000000000219610152,K=3557,Sxi=14,Case=Obj(2170),t=faq.tem,ts=FatturazioneUIKIT)

Link_2

https://assistenza.agenziaentrate.gov.it/FatturazioneUIKIT/KanaFattElettr.asp?St=289,E=00000000000219569167,K=685,Sxi=14,t=homeSezione,VARSET_FolderSezione=1593,ts=FatturazioneUIKIT

Informarete anche il Produttore di riferimento o l’Associazione in relazione al problema, ma interagire direttamente con l’Agenzia delle Entrate renderà, certamente, più tempestiva ed incisiva l’operazione di supporto necessaria.

Con i migliori saluti.

Segreteria Comufficio