

N.I. 96/2022

**Agli Associati Comufficio
Loro Sedi**

Milano, 27 ottobre 2022

Oggetto: Dati incongruenti letture QRCode RT

Portiamo all'attenzione degli Associati che nella giornata di ieri, 26 ottobre 2022, sono stati segnalati alcuni problemi legati all'**incongruenza dei dati emergenti dalla lettura dei QRCode** dei Registratori Telematici.

In particolare i Laboratori hanno potuto riscontrare i seguenti problemi:

- in alcuni casi, nel visualizzare il QR Code, apparivano erroneamente dati di laboratori "terzi" e non di quello che aveva svolto, per esempio, l'ultima VP;
- in altri casi, nel visualizzare il QR Code, appariva la prima VP fatta al momento dell'installazione e non l'ultima svolta sul RT.

L'Associazione ha prontamente segnalato all'Agenzia delle Entrate questo accadimento e ci è stato comunicato che:

"i problemi sono stati risolti e sono dipesi da un momentaneo disallineamento

della base dati a causa dalla messa in esercizio del nuovo QR code

ora più ricco di informazioni."

Nel frattempo continuiamo a monitorare la situazione nella speranza che la situazione si mantenga nell'attuale stato di corretto funzionamento del sistema.

Con i migliori saluti.

Segreteria Comufficio