



COMUFFICIO



Con il contributo di:

SOIEL INTERNATIONAL

Eventi e riviste per l'organizzazione aziendale

## Agenda

### **Convegno "Tecnologie e Servizi Informatici per il Cliente" Scenari presenti e prospettive di sviluppo del mercato IT per le PMI**

**24 maggio 2018 – ore 8.30 – 16.30**

**Hotel Michelangelo – Piazza Luigi di Savoia, 6 - Milano**

#### **Ore 8.40 - Registrazione dei partecipanti**

#### **Ore 9.15 - Introduzione alla giornata**

*Intervento a cura di Ruggero Vota, Chairman dell'evento e Caporedattore della rivista Office Automation presso Soiel International*

#### **Ore 09.20 – Saluto di benvenuto e Obiettivi dell'Evento**

*Comufficio*

#### **Ore 9.30 - L'evoluzione digitale del punto vendita**

Come realizzare un "customer journey di valore" mediante l'inserimento di nuove tecnologie digitali che trasformano il concetto di spesa all'interno dei punti vendita.

*Massimiliano De Letteriis, Account Manager presso Epson Italia Spa*

#### **Ore 09.50 - Fatturazione Elettronica: da obbligo ad opportunità**

La fatturazione elettronica in Italia: come prepararsi – un'opportunità

*Marco Andena, Product Specialist Fatturazione Elettronica Zucchetti S.p.A.*

#### **Ore 10.10 - FEC un player globale per l'Automazione del Punto Vendita**

Come migliorare l'automazione del punto vendita

*Vincenzo Verità, Amministratore Unico, FEC Italia S.r.l.*

#### **Ore 10.30 - Scenari di business e innovazione nel contratto di locazione operativa**

Le innovazioni digitali per i contratti di locazione di attrezzature informatiche

*Paolo Bertocchi, Branch Leader filiale di Milano Centro - Grenke Locazione*

#### **Ore 10.50 - Coffee break e visita all'area espositiva**

#### **Ore 11.20 - Verso lo Smart Retail**

L'avvento del Cloud e la multicanalità presso il punto di vendita

*Marco Marchesi, Direttore Marketing Servizi - Olivetti*

#### **Ore 11.40 – La copertura Assicurativa contro il Cyber Risk**

Una tutela per fronteggiare i rischi che quotidianamente le aziende incontrano nella gestione dei dati personali e mitigare eventuali danni alla reputazione sia della società che dei propri amministratori.

*Mauro Martini, Anglo Lombarda Srl Insurance Broker*

**Ore 12.00 - SimplyCity:** la realizzazione di una piattaforma integrata per la gestione di un moderno CCN (Centro Commerciale Naturale) che sia attento alle esigenze del cliente degli esercenti e delle amministrazioni locali, creando un ambiente favorevole ad una esperienza di commercio ed intrattenimento da parte del cliente e che al contempo favorisca la razionalizzazione delle risorse cittadine.

*Carlo Criscuolo, Ditronetwork S.r.l.*

**Ore 12.20 - Smart working: fatture semplici e veloci come scontrini anche per i clienti non censiti**

I servizi innovativi per facilitare l'emissione di una fattura al punto vendita, i pagamenti in contante e il trattamento amministrativo delle fatture e dei pagamenti tramite carta di credito o debito.

*Alvise Abù-Khalil, Fondatore e Presidente di GetYourBill, in collaborazione con Intesa (Gruppo IBM).*

**Ore 12.40 – Evoluzione e innovazione nei pagamenti elettronici**

Una panoramica sullo sviluppo della tecnologia dei pagamenti elettronici, a partire dai primi dispositivi di pagamento a banda magnetica, fino al cambiamento epocale in corso grazie alla diffusione degli SmartPOS Android.

*Marco Rizzoli, Pax Italia s.r.l.*

**Ore 13.00 - Novità in materia di Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche**

L'ampliamento dell'ambito di applicazione delle norme: come prepararsi ad affrontare i nuovi obblighi e gli adempimenti per le imprese.

*Paolo Pipere, Consulente giuridico ambientale*

**Ore 13.30 - 14.30 - Pranzo e visita all'area espositiva**

**Ore 14.30 - La fatturazione elettronica: come prepararci ed aspetti normativi.**

*Francesco Scopacasa, Consulente Comufficio*

**Ore 16.00 – GDPR: il contributo di Comufficio per prepararsi alla nuova Sicurezza e Privacy - Comufficio**

**Ore 16.30 – Chiusura lavori.**

**Vi invitiamo a partecipare all'evento, a titolo gratuito, previa registrazione:**

[\*\*CLICCA QUI\*\*](#)